

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KREATIVITAS, DAN  
KOMITMEN DALAM BEKERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA CV BOGA UTAMA AMANDA  
BROWNIES CABANG PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



**Diajukan Oleh:**

**MARYADI SAPUTRA**

**NPM. 200110516**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2024**

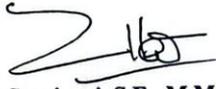
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Maryadi Saputra  
Nomor pokok/NPM : 2001110516  
Jurusan/Program studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas dan Komitmen Dalam Bekerja terhadap Kinerja karyawan pada CV Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 3/4/24 Pembimbing I:   
Dr. Djatmiko Novianoro, S.E., M.Si  
NIDN : 0110117204

Tanggal 3/4/24 Pembimbing II :   
Ellen Sumiarni, S.E., M.M.  
NIDN : 0223116001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., AK.CA.CSRS  
NIDN : 0205026401

Mariyam/Zanariah, S.E.,M.M  
NIDN : 0222096301

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Maryadi Saputra  
Nomor pokok/NPM : 2001110516  
Jurusan/Program studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas dan  
Komitmen Dalam Bekerja terhadap Kinerja  
karyawan pada CV Boga Utama Amanda  
Brownies Cabang Palembang.

Penguji Skripsi :

Tanggal 2/4/24 .....Ketua Penguji :  : Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si  
NIDN : 0110117204

Tanggal 3/4/24 .....Penguji I :  : Ellen Sumfarni, S.E., M.M.  
NIDN : 0223116001

Tanggal 3/4/24 .....Penguji II :  : Herman Efrizal, S.E., MM  
NIDN : 0202066602



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Msy Mikial, SE., M.Si., AK.CA.CSRS  
NIDN : 0205026401



Mariyam Zanariah, S.E., M.M  
NIDN : 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maryadi Saputra

Nomor pokok/ NPM : 2001110516

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah tertulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2024



Maryadi Saputra

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

**“Jangan Berhenti Ketika Lelah. Tapi Berhentilah Ketika Selesai”**

*(Edgarhamas)*

**“ iy yanshurkumullâhu fa lâ ghâliba lakum ”**

**( Jika Allah menolongmu, tidak ada yang dapat mengalahkanmu )**

**(Q.S Ali 'Imran: 160)**

**Skripsi ini kupersembahkan Kepada :**

- **ALLAH SWT yang senantiasa memberikan kenikmatan, kesehatan dan kemudahan kepadaku**
- **Kedua orang tuaku, alm. Lahuddin (Ayah) dan Siti Palma (Ibu) yang aku cintai dan selalu mendoakan setiap langkah hidupku**
- **Saudara kandungku Arifin**
- **Komunitas PPW, Afdandi, Erhan, Gusmawi, Ilham, Ryan, Dimas, Anjas Lesmaana, Aprizal, Iqbal, Syamsudin, andika**
- **Sahabat Komerling ku Firman Riansyah**
- **Teman Seperjuangan selama di Amanda Brownies A7 Palembang Adi Jack, Anton, Yuk Menik, Yuk Miranda & Syairul Awb**
- **Semua sahabat - sahabatku Universitas Tridinanti Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2020 yang aku sayangi, dan**
- **Almamaterku.**

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh**

Bismillahirrahmanirrahim..

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniannya kepada Saya, serta do'a restu orang tua dan saudara terkasih sehingga Saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KERJASAMA TIM, KREATIVITAS DAN KOMITMEN DALAM BEKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. BOGA UTAMA AMANDA BROWNIES CABANG PALEMBANG”**. Untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dengan Selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha esa dan Terima Kasih kepada :

1. Prof.Dr. Ir. H. Edizal AE., Ms. Selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
3. Ibu Mariyam SE, MM Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tridianti.
4. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Ibu Ellen Sumiarni, S.E., M.M.Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan – masukan yang baik sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta staff karyawan CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang yang telah bersedia mejadi responden dalam penelitian ini dan selalu memberi support kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Yang Tercinta Ayah, Ibu dan saudaraku, terima kasih atas do'a dan dukungannya.
9. Almamater, saudara seperjuangan jurusan manajemen angkatan 2020.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Harapan penulis semoga skripsi ini nantinya dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian. Dan Saya akhiri

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh**

Palembang, Maret 2024  
Penulis,

**Maryadi Saputra**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis.....	8
2.1.1. Kerjasama Tim .....	8
2.1.1.2 Pengertian Kerjasama Tim.....	8
2.1.1.3 Faktor Penghambat Kesuksesan Kerjasama Tim .....	8
2.1.1.4 Dimensi Dan Indikator Kerjasama Tim.....	10
2.1.2 Kreativitas .....	11
2.1.2.1 Pengertian Kreativitas.....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kreativitas .....	14
2.1.2.3 Dimensi Dan Indikator Kreativitas.....	15
2.1.3 Komitmen Kerja .....	16

2.1.3.1	Pengertian Komitmen Kerja.....	16
2.1.3.2	Faktor Yang mempengaruhi Komitmen Kerja.....	17
2.1.3.3	Dimensi Dan Indikator Komitmen Kerja` .....	19
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	20
2.14.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.4.2	Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.3	Berbagai Kriteria Untuk Menilai Kinerja .....	24
2.1.4.4	Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan .....	26
2.2.	Penelitian Lain Yang Relevan .....	27
2.3	Kerangka Berpikir .....	30
2.4	Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.1.1	Tempat Penelitian .....	32
3.1.2	Waktu Penelitian .....	32
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.1	Sumber Data.....	33
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.	Populasi, Sampel, dan Sampling.....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.2	Sampel .....	36
3.3.3	Sampling .....	37
3.4.	Rancangan Penelitian .....	38
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional .....	38
3.5.1	Variabel Penelitian .....	38
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.6.	Instrumen Penelitian.....	43
3.7.	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1	Uji Validitas .....	44
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.8	Teknik Analisis Data.....	45

3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	45
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	46
3.8.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.8.2.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	46
3.9 Uji Hipotesis .....	47
3.9.1 Uji Simultan (F).....	48
3.9.2 Uji Simultan (T) .....	49

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
4.1.2 Visi dan Misi CV. Boga Utama Amanda Brownies .....	55
4.1.3 Struktur Organisasi .....	55
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	57
4.2. Pembahasan dan Interpretasi .....	61
4.2.1 Uji Validitas .....	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.2.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	70
4.2.5 Analisis Statistik Inferensial .....	74
4.2.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.2.5.2 Koefisien Korelasi .....	75
4.2.5.3 Koefisien Determinasi .....	77
4.2.6 Uji Hipotesis.....	78
4.3. Pembahasan .....	82

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	84
5.2. Saran .....	84

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
-----------------------------	-----------

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Produksi CV Boga utama Amanda Brownies .....	4
Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan penelitian terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Variabel Dan Definisi Operasional .....	41
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai .....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ) .....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kreativitas ( $X_2$ ) .....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Kerja ( $X_3$ ) .....	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ).....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kreativitas ( $X_2$ ).....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Kerja ( $X_3$ ).....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) .....	69
Tabel 4.9 Frekuensi Distribusi Variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ).....	70
Tabel 4.10 Frekuensi Distribusi Variabel Kreativitas ( $X_2$ ).....	71
Tabel 4.11 Frekuensi Distribusi Variabel Komitmen Kerja ( $X_3$ ) .....	72
Tabel 4.12 Frekuensi Distribusi Variabel Kinerja (Y).....	73
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi.....	76
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi .....	78
Tabel 4.16 Uji Simultan (Uji F).....	78
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji T).....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Boga Utama Amanda Brownies .....	57

## ABSTRAK

Maryadi Saputra , Pengaruh kerjasama Tim, Kreativitas dan Komitmen Dalam Bekerja terhadap kinerja karyawan Pada CV Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang Tahun 2024 dibawah bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si. dan ibu Ellen Sumiarni, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana pengaruh Pengaruh kerjasama Tim, Kreativitas dan Komitmen Dalam Bekerja terhadap kinerja karyawan Pada CV Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang. Pelaksanaan penelitian ini selama kurang lebih 5 bulan termasuk didalamnya merancang, mealaksanakan, dan melaporkan hasil penelitian.

Penelitian ini bersifat kuantitaitaf yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kerjasama Tim ( $X_1$ ), Kreativitas ( $X_2$ ), dan Komitmen ( $X_3$ ) dalam Bekerja terhadap kinerja karyawan Pada CV Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 70 orang karyawan. Jenis data yang digunakan berupa data kuantitatif dan sumber datanya berupa data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode survey melalui penyebaran kuisioner secara langsung ke masing-masing karyawan. Pengujian data dilakukan dengan dibantu program *SPSS (Statistical Product and Service) Versi 26*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan antara Kerjasama Tim ( $X_1$ ), Kreativitas ( $X_2$ ), dan Komitmen ( $X_3$ ) dalam Bekerja terhadap kinerja karyawan Pada CV Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang dengan nilai 12,293 dan nilai signifikasi 0,000. Secara parsial variabel Kerjasama Tim ( $X_1$ ) tidak terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t = 0,852$  dan nilai sig 0,397. Secara parsial variabel Kreativitas ( $X_2$ ) tidak terdapat pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t = -0.249$  dan nilai sig 0,804. Secara parsial variabel Komitmen ( $X_3$ ) terhadap pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t = 3,403$  dan nilai sig 0,001.

**Kata Kunci : Kerjasama Tim, Kreativitas, Komitmen, Kinerja Karyawan**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Maryadi Saputra**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 30 Maret 1998 merupakan anak ke-1 dari 2 bersaudara dari pasangan Lahuddin Dan Siti Palma.

Pendidikan penulis, Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 211 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 37 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada Tahun 2016 di SMA Negeri 7 Palembang, Pada tahun 2020 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Tridinanti Palembang.

Kini dengan penuh perjuangan, kerja keras, pantang menyerah dan proses pembelajaran yang tiada henti, akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1 (Satu) di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2024

**Maryadi saputra**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah penggerak jalannya sebuah organisasi. Begitu juga dalam sebuah bisnis ataupun perusahaan, maju mundurnya sebuah perusahaan ditentukan oleh besaran sumber daya manusianya. Sehingga sumber daya manusia atau karyawan dalam perusahaan menjadi perhatian penting dalam usaha mencapai tujuan perusahaan.

Untuk menghadapi berbagai tantangan dalam upaya meningkatkan kualitas perusahaan . Maka dari itu karyawan berkualitas tinggi yang mampu mencapai kinerja profesional diperlukan untuk menghadapi berbagai tantangan dalam upaya meningkatkan kualitas organisasi. Kinerja karyawan adalah hasil dari olah pikiran dan tenaga karyawan terhadap pekerjaan yang mereka lakukan. Kinerja ini dapat dilihat, diukur, atau dihitung dalam jumlah. Namun, dalam banyak kasus, hasil olah pikiran dan tenaga ini tidak dapat dihitung atau dilihat. Misalnya, ide untuk memecahkan masalah, membuat produk baru, atau menemukan cara kerja yang lebih efisien.

Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan menyebabkan manajemen untuk mengambil berbagai tindakan yang diperlukan untuk membantu meningkatkan kinerja karyawan agar dapat memenuhi harapan perusahaan. Mengembangkan sumber daya manusia internal, terutama dengan meningkatkan kreativitas karyawan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kerjasama tim. Kerjasama tim adalah salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Kerjasama tim dapat berjalan dengan baik apabila setiap anggota tim dapat melakukan pekerjaan bersama dan memiliki kemampuan untuk: berinisiatif untuk berbicara, mencari informasi dan pendapat, mengusulkan metode untuk mencapai tujuan, mengkolaborasi pendapat, menyimpulkan dan mengikhtisar, menguji konsensus, kompromi dan kreatif dalam memecahkan masalah, dan mencoba menurunkan ketegangan di tempat kerja. Salah satu masalah dengan kerja tim adalah karyawan kurang kompeten dalam tugas yang diberikan; mereka lebih cenderung bekerja secara individu dan menyelesaikan tugas tanpa membantu satu sama lain; mereka lebih memilih mengerjakan tugas mereka sendiri dan menyelesaikannya sementara anggota yang lain belum siap dalam hal pekerjaan, mereka terlihat acuh tanpa membantu satu sama lain, dan dan kurangnya kontribusi satu sama lain dan pengerahan pekerjaan yang maksimal.

Kreativitas kerja sangatlah penting untuk dimiliki setiap karyawan yang dimana dengan adanya kreativitas pengembangan diri akan selalu meningkat serta menambah keahlian pada setiap karyawan. Akan tetapi seringkali karyawan yang memiliki kreativitas namun gagal dalam mewujudkan kreativitas yang mereka miliki karena terkendala oleh sarana dan prasarana yang minim pada perusahaan.

Selain faktor diatas , faktor komitmen pun sangat mempengaruhi kinerja karyawan, dalam meningkatkan kinerja. Komitmen seseorang terhadap perusahaan menjadi isu yang sangat penting dalam dunia kerja. Begitu pentingnya

hal tersebut, hingga beberapa organisasi berani memasukkan unsur komitmen sebagai salah satu syarat untuk memegang suatu jabatan atau posisi yang ditawarkan.

Permasalahan dalam hal komitmen karyawan, kenyataan yang terjadi di sebuah perusahaan bahwa tidak semua karyawan mempunyai komitmen yang tinggi. Seperti yang terjadi di CV Boga Utama Amanda Brownies bahwa telah ada indikasi- indikasi kalau komitmen di antara karyawannya mulai menurun sekitar 6 bulan terakhir ini. Indikasi menurunnya komitmen dapat digambarkan dengan adanya catatan dari personalia bahwa beberapa karyawannya yang mulai suka terlambat masuk kerja, membolos, dan tidak hadir (tidak bekerja) tanpa alasan yang jelas.

CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang adalah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan Kue Brownies yang tersebar ke Seluruh Indonesia berbagai jenis Brownies, seperti *Original, Choco Marble, Cheese Cream, Blueberry, Tiramisu, Sarikaya Pandan, Strawberry, Banana Cheese* dan *Cappucino*. Varian tambahan lainnya adalah Brownies Bakar, Brownies Kering Dan Bolu Pandan dan lain sebagainya.

Dari hasil observasi yang telah dilakukan, diketahui bahwa CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang memiliki masalah dalam hal penurunan produktivitas kinerja karyawan. Sehingga CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang melakukan upaya untuk meningkatkan kinerja pegawainya. Kerjasama tim dalam kelompok di setiap divisi sangatlah penting dalam menyelesaikan setiap pekerjaan untuk menghasilkan satu produk yang

berkualitas. Oleh karena itu, kerjasama tim, kreativitas serta komitmen kerja pada setiap kelompok divisi merupakan hal yang sangat mutlak diperlukan CV. Boga Utama Amanda Brownies cabang Palembang, juga berhasil atau gagalnya satu produk merupakan kerjasama seluruh divisi.

Adapun data pendukung dari fenomena kuantitatif yang dapat menjadi pertimbangan penulis di dalam menimbang latar belakang tersebut adalah sebagai berikut:

**TABEL 1.1**  
**DATA HASIL PRODUKSI CV. BOGA UTAMA AMANDA**  
**BROWNIES CABANG PALEMBANG TAHUN 2021-2023**

<b>NO</b>	<b>TAHUN</b>	<b>TARGET PRODUKSI (QTY)</b>	<b>REALISASI (QTY)</b>	<b>PERSENTASE (%)</b>
<b>1</b>	<b>2021</b>	<b>233.865</b>	<b>224.510</b>	<b>96%</b>
<b>2</b>	<b>2022</b>	<b>255.367</b>	<b>240.044</b>	<b>94%</b>
<b>3</b>	<b>2023</b>	<b>275.933</b>	<b>248.339</b>	<b>93%</b>

*Sumber: Data primer CV. Boga Utama Amanda Brownies Cab. Palembang yang Di olah pada tahun 2023*

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa kinerja karyawan masih kurang maksimal dalam mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Terlihat bahwa pada tahun 2021 hanya 96% yang terealisasi, pada tahun 2022 hanya 94%, dan pada tahun 2023 sampai dengan bulan november baru 93%.

Hal tersebut bisa sebabkan kurangnya kerja sama tim didalam menjalankan tugasnya, namun kreativitas serta komitmen karyawan juga sangat di

titik beratkan bagi karyawan untuk dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Dalam hal kerjasama kelompok perdivisi juga kemungkinan terjadi masalah antara setiap karyawan. Terlebih lagi kinerja yang produktif sangat dibutuhkan bagi karyawan pada moment hari raya seperti idul fitri dan natal. Biasanya permintaan produk akan meningkat sampai 6 kali lipat dari permintaan produk di hari biasa. Untuk memenuhi tingginya permintaan produksi tersebut, diharapkan semua karyawan perdivisi yang ada di CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang memberikan kinerja yang maksimal dengan memperhatikan kerjasama tim serta memegang teguh komitmen yang loyal kepada perusahaan agar tingkat penjualan produk dapat memenuhi harapan bahkan melampaui target penjualan yang telah di tentukan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kerjasama tim, Kreativitas, dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan yang menjadi inti pembahasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Apakah kerjasama tim, kreativitas , dan komitmen kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang?

2. Apakah kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang?
3. Apakah kreatifitas tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang?
4. Apakah komitmen kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin diketahui dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui apakah Kerjasama tim, Kreativitas dan komitmen kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui apakah Kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.
3. Untuk mengetahui apakah kreaativitas berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.

4. Untuk mengetahui apakah komitmen kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai adalah

1. Bagi perusahaan, dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai informasi dan sarana perbaikan yang diperlukan sehubungan dengan kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies cabang Palembang.
2. Bagi penulis, dapat mengetahui masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan serta mengetahui sampai sejauh mana kinerja karyawan pada CV. Boga Utama Amanda Brownies cabang Palembang.
3. Bagi dunia akademis, dapat memotivasi penelitian-penelitian selanjutnya terutama didalam bidang manajemen.

## Daftar Pustaka

- Anggraini, Delta. **Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Pekanbaru.** Diss. Universitas Islam Riau, 2020.
- Arif, Salju, Ilham Tahier (2023) **Pengaruh Kerjasama Tim Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan** (p. Vol. 5 No. 4.). Jurnal Ekonomi Efektif
- Ansory, Al Fadjar dan Meithiana Indrasari. 2018. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Edisi Asli. Sidoarjo : Indomedia Pustaka.
- Bintoro dan Daryanto. 2017. **Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan** Cetakan Yogyakarta Gava Media.
- Busro. M, 2018, **Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia,** Cetakan kesatu, Edisi Kesatu, penerbit Prenadamedia Group: jakarta
- D. Dwiyoogo, 2016, **Pembelajaran Visioner,** Cetakan Kesatu, Penerbit PT Bumi Aksara: Jakarta
- Erwin, E. **Pengaruh Keterampilan, Pengalaman Kerja, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Boga Utama Amanda Brownies Cabang Palembang.** Diss. 021008 Universitas Tridianti, 2020.
- Fakultas Ekonomi. 2018. **Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir.** Edisi Pertama Cetakan Kelima. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. **Pemahaman Sumber Daya Manusia.** Yogyakarta: CAPS.
- Hasibuan, M. 2016. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** PT. Bumi Aksara: Jakarta
- Kristanto, et.al., 2021, **Tetap Kreatif Dan Inovatif Di Tengah Pandemi Covid-19,** Cetakan Kesatu, Penerbit PT Nasya Expanding Management: Bojong Pekalongan
- Martiarini. Et.al., 2023, **Strategi Dan Cara Peningkatan Keinovatifan Guru,** Cetakan Kesatu, Penerbit Media Nusa Creative: malang

- Nababan, Octoberiaty. **Pengaruh Faktor Kepercayaan, Komitmen, Komunikasi Dan Kohesivitas Terhadap Kinerja Tim Virtual.** Diss. 2022.
- Nurwita. "**Pengaruh Kerjasama Tim dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Polsek Medan.**" (2018).
- Paramansyah, Arman, 2021, **Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Persepektif Islam,** Cetakan Kesatu, Penerbit Pustaka Al-Muqstith: Bekasi
- Robins. 2006. "**Organisasi Dan Management**" edisi ke-4. Jakarta: Erlangga.
- Rozi Achmad, et.al., 2020, **Strategi Paling Ampuh Mengelola Karyawan,** Cetakan Pertama, Penerbit Runzune Sapta Konsultan: Cilegon
- Satriadi, et.al., 2022, **Pengantar Manajemen,** Cetakan Pertama, Penerbit CV Azka Pustaka: Pasaman Barat
- Sugiyono, 2018. **Metode Penelitian Manajemen.** Cetakan Pertama. CV Alfabeta: Bandung.
- Sulbahri Madjir, Kamsrin Sa'i, Baidowi Abdhie. 2015 **Panduan Pengolahan Data Dengan Program SPSS.** Edisi Revisi. Unsri Press
- Suryana. (2014). **Kewirausahaan.** Jakarta: Salemba Empat
- Wahjono, Sentot Imam. 2018. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Wilson, Bangun. 2012. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Erlangga: Bandung.
- Wirawan, **Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia** (Jakarta: Salemba Empat, 2009)
- Hamka, Hamka, Sukmawati Marjuni, and Chahyono Chahyono. "**Pengaruh Kreativitas Dan Inovasi Terhadap Keberlangsungan Usaha Melalui Pelaku Usaha Industri Pengolahan Makanan Dan Minuman DI KABUPATEN MAROS.**" *Indonesian Journal of Business and Management* 4.1 (2021): 1-6.