

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
KEPERCAYAAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN
TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM *E-FILLING* BAGI
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA
ILIR TIMUR KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

NOVI WILIARPA PUTRI

NPM. 2001120001

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

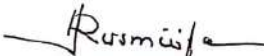
2024

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novi Wiliarpa Putri
NPM : 201120001
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Sistem *E-Filling* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 05.04.2021 Pembimbing I: 

Rusmida Jun Hutabarat, SE,M.Si
NIDN: 0230066801

Tanggal 06.04.2021 Pembimbing II: 

Pipit Fitri Rahayu, SE,M.Si
NIDN: 0210049001



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 05.04.2021



Dr. Misy Mikial, S.E.M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 06.04.2021

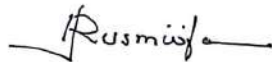
Meti Zuliyana, S.E., M.Si. Ak. CA.CSRS
NIDN: 0205056701


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Wiliarpa Putri
NPM : 201120001
Jurusan/Prodi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Sistem *E-Filling* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang.

Penguji Skripsi

Tanggal... 05.04.24 Ketua Penguji : 
: Rusmida Jun Hutabarat, SE, M.Si
NIDN: 0230066801

Tanggal... 06.04.2024 Penguji I : 
: Pipit Fitri Rahayu, SE, M.Si
NIDN: 0210049001

Tanggal... 05.04.2024 Penguji II : 
: Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205026401

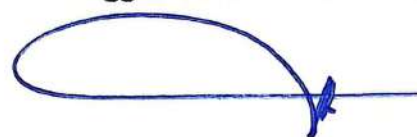
199 /PS/DFEB/24

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal... 05.04.2024

Ketua Program Studi
Tanggal... 06.04.2024


: Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205026401



: Meti Zuliyana, S.E., M.Si, Ak. CA. CSRS
NIDN: 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mulailah dari mana kau berada, gunakan apa yang kau punya, lakukan apa yang kau bisa”. (Arthur Ashe)

"Jangan pernah menyerah atas impianmu. Impian memberikan tujuan hidup. Ingatlah, sukses bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci untuk sukses."
(Penulis)

Kupersembahkan kepada :

- *Kedua Orang Tuaku tercinta*
- *Adikku tersayang*
- *Diri Sendiri*
- *Orang – orang yang mendukungku*
- *Almamater ku*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novi Wiliarpa Putri
Nomor Pokok/NPM : 2001120001
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Sistem *E-Filling* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 05 Maret 2024



Novi Wiliarpa Putri

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Segala puji bagi Allah swt. yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEPERCAYAAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM *E – FILLING* BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA ILIR TIMUR KOTA PALEMBANG” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan saran dan bantuan, maupun masukan – masukan guna menyempurnakan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam – dalamnya kepada Yth :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti
2. Ibu Dr. Msy. Mikial SE, M. Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Meti Zuliyana SE, M. Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Rusmida Jun Hutabarat, SE, M. Si. Selaku Pembimbing I untuk skripsi, penulis ucapkan terimakasih atas bimbingan, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah ibu ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Pipit Fitri Rahayu, SE, M. Si. Selaku pembimbing II untuk skripsi, penulis ucapkan terimakasih atas bimbingan, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah ibu ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Semua Pegawai DJP baik dari Kanwil DJP Sumsel dan Kep. Babel maupun KPP Pratama Ilir Timur yang terlibat dan telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua ku tercinta Bapak dan Ibu ku serta adik – adik ku yang telah memberikan do'a, perhatian, kasih sayang, dukungan moral dan material.
9. Untuk sahabat saya Indah, Bella, dan Sherly terimakasih yang selama ini telah menjadi pendengar dan pendukung terbaik, selalu memberikan support dan menyemangati saya dalam susah ataupun senang.

Penulis sadar bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, 05 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Teori TAM	8
2.1.2 Teori TPB	9
2.1.3 Pajak	10
2.1.3.1 Manfaat Pajak	11
2.1.3.2 Sistem Pemungutan Pajak	12

2.1.4 Sistem <i>E-Filling</i>	13
2.1.5 Penggunaan <i>E-Filling</i>	15
2.1.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan	15
2.1.7 Kepercayaan	16
2.1.8 Keamanan dan Kerahasiaan	18
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	19
2.3 Kerangka Berfikir	22
2.4 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.1.1 Tempat Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian	24
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.1 Sumber Data	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	26
3.3.1. Populasi	26
3.3.2. Sampel	26
3.3.3. Sampling	27
3.4 Rancangan Penelitian	28
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	28
3.5.1 Variabel Penelitian	28
3.5.2 Definisi Operasional	28
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Statistik Deskriptif	32
3.7.2 Uji Instrumen	33
3.7.2.1 Uji Validitas Keabsahan (<i>Validity</i>)	33
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	33

3.7.3 Uji Normalitas	34
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.4.1 Uji Multikolinearitas	34
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas	35
3.7.5 Uji Model Regresi	35
3.7.5.1 Teknik Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.6 Uji Hipotesis	36
3.7.6.1 Uji Simultan (Uji F)	36
3.7.6.2 Uji Statistik (uji t)	37
3.7.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Berdirinya KPP Pratama Ilir Timur	39
4.1.2 Visi dan Misi	40
4.1.3 Struktur Organisasi	41
4.1.4 Uraian Tugas	41
4.1.5 Karakteristik Responden	43
4.1.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
4.1.7 Hasil Uji Instrumen	46
4.1.7.1 Uji Validitas	46
4.1.7.2 Uji Reliabilitas	48
4.1.8 Hasil Uji Normalitas	49
4.1.9 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.1.9.1 Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.1.9.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.1.10 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	52
4.1.11 Hasil Uji Hipotesis	54
4.1.11.1 Uji Simultan (F)	54

4.1.11.2 Uji Parsial (Uji t)	56
4.1.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pengaruh X1, X2, X3 Terhadap Y	59
4.2.2 Pengaruh X1 Terhadap Y	60
4.2.3 Pengaruh X2 Terhadap Y	62
4.2.4 Pengaruh X3 Terhadap Y	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Ilir Timur	2
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	20
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	29
Tabel 4.1 Jumlah Responden	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i>	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.9 Hasil Uji F atau Simultan	55
Tabel 4.10 Hasil Uji t atau Parsial	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41

ABSTRAK

NOVI WILIARPA PUTRI. Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan dan kerahasiaan, terhadap penggunaan sistem *e – filling* bagi wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang. (Di bawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Ibu Rusmida Jun Hutabara, SE, M. Si dan Pembimbing Skripsi II Ibu Pipit Fitri Rahayu, SE, M. Si).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independent yaitu persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan dan kerahasiaan terhadap variabel dependen yaitu penggunaan sistem *e – filling*. Penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada responden di KPP Pratama Ilir Timur kota Palembang. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan Teknik *sampling insidental* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden dan data diproses melalui program SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan atau F, terdapat hasil yaitu $(4,357 > 2,70)$ artinya variabel persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan dan kerahasiaan secara signifikan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *e – filling*. Sedangkan secara parsial atau t, diketahui bahwa adanya pengaruh secara signifikan pada variabel persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan sistem *e-filling* dengan nilai $t_{hitung} 2,285 > t_{tabel} 1,985$. Sedangkan persepsi kepercayaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan sistem *e – filling* dengan nilai $t_{hitung} -1,275 < t_{tabel} 1,985$. Untuk variabel keamanan dan kerahasiaan diketahui adanya pengaruh secara parsial terhadap penggunaan sistem *e – filling* dengan nilai $t_{hitung} 5,919 > t_{tabel} 1,985$.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Penggunaan sistem *E – Filling*.

ABSTRACT

NOVI WILIARPA PUTRI. The influence of perceived ease of use, trust, security and confidentiality on the use of the *e-filling system* for individual taxpayers at KPP Pratama Ilir Timur, Palembang City. (Under the guidance of Thesis Supervisor I Mrs. Rusmida Jun Hutabara, SE, M. Si and Thesis Supervisor II Mrs. Pipit Fitri Rahayu, SE, M. Si).

This research aims to determine the influence of the independent variables, namely perceived ease of use, trust, security and confidentiality on the dependent variable, namely the use of the *e-filling system*. This research uses primary data by distributing questionnaires to respondents at KPP Pratama Ilir Timur, Palembang city. The sampling method was carried out using an *incidental sampling technique* with a sample size of 100 respondents and the data was processed using the SPSS version 26 program.

Based on the results of simultaneous hypothesis testing or F, there are results namely ($4.357 > 2.70$), meaning that the variables perceived ease of use, trust, security and confidentiality significantly influence the use of the *e-filling system*. Meanwhile, partially or t, it is known that there is a significant influence on the perceived ease of use variable on the use of the *e-filling system* with a value of $t_{hitung}2.285 > t_{tabel}1.985$. Meanwhile, perceived trust has no partial effect on the use of the *e-filling system* with a value of $t_{hitung}-1.275 < t_{tabel}1.985$. For the security and confidentiality variables, it is known that there is a partial influence on the use of the *e-filling system* with a value of $t_{hitung}5.919 > t_{tabel}1.985$.

Keywords : Perceived Ease of Use, Trust, Security and Confidentiality, Use of the *E-Filling system*.

RIWAYAT HIDUP

Novi Wiliarpa Putri, lahir di Kota Prabumulih pada tanggal 30 November 2001, merupakan anak pertama dari tiga bersaudara. Dari pasangan bapak Hendra dan Ibu Yuli. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama islam. Penulis menyelesaikan Pendidikan yaitu dimulai di Sekolah Dasar Negeri 06 Prabumulih pada tahun 2013. Pada tahun 2016 lulus dari SMP Negeri 05 Prabumulih dan melanjutkan ke SMA YPI Tunas Bangsa Palembang, lulus tahun 2019. Pada tahun 2020 penulis melanjutkan kuliah di Universitas Tridianti Palembang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi.

Palembang, 05 Maret 2024

Novi Wiliarpa Putri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpajakan sangat penting dalam upaya menghasilkan pendapatan pemerintah. Pemerintah sering kali memperoleh pendapatan terbesarnya dari pajak, sehingga sistem perpajakan harus terus ditingkatkan dan disederhanakan agar efektif dan efisien. Selain itu, perkembangan teknologi juga memberikan dampak yang signifikan terhadap penyelenggaraan sistem perpajakan. Salah satu inovasi yang hadir dalam sistem perpajakan adalah penggunaan *E-filling*. Tujuan utama penggunaan sistem pengarsip di bidang perpajakan adalah untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pengisian, pembayaran, dan pelaporan pajak. Salah satu langkah yang telah diambil dalam upaya meningkatkan efektivitas perpajakan adalah penggunaan sistem *E-filling*, di mana wajib pajak dapat mengajukan laporan pajak mereka secara online. Penggunaan sistem *E-filling* dipandang sebagai suatu terobosan yang akan mempermudah dan mempercepat proses pelaporan pajak serta meminimalkan potensi kesalahan dalam pengisian laporan pajak.

Pada tanggal 10 Mei 2023, jumlah pelaporan SPT yang diterima oleh DJP baru mencapai 13 juta. Jumlah ini masih jauh dari target pelaporan SPT tahun 2023 yang mencapai 19,4 juta SPT. DJP juga tak lupa menghimbau masyarakat untuk menyampaikan laporan SPT melalui pelaporan online atau *E-filling*. Penggunaan *E-Filling* ini ia nyatakan sangat mudah dan bisa dilakukan dimana saja. *E-filling* tidak memerlukan kunjungan fisik ke kantor pajak dan memungkinkan kita menyelesaikan kewajiban tersebut dari mana saja dan kapan saja, sehingga

memudahkan kita semua dalam memenuhi kewajiban perpajakan dan pelaporan dengan kemudahan yang diberikan oleh DJP. Pelaporan SPT menggunakan teknologi *E-filling* digital lebih nyaman dan tidak perlu menunggu hingga hari terakhir yang dapat tekanan seluruh sistem.

Tabel 1.1
Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Ilir Timur

Tahun	Jumlah WPOP Terdaftar	Jumlah WPOP Terdaftar dengan status Normal/Efektif	Jumlah WPOP yang Melaporkan SPT Tahunan	Jumlah WPOP yang Melaporkan SPT Tahunan Menggunakan <i>E-Filling</i>
2019	205,091	58,703	56,041	54,402
2020	234,057	61,339	59,862	58,992
2021	246,756	64,875	55,430	54,941
2022	259,606	70,590	55,687	55,324

Sumber : KPP Pratama Ilir Timur

Dari tabel diatas telah didapatkan jumlah wajib pajak orang pribadi terhadap jumlah pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Ilir Timur terjadi peningkatan pada tahun 2022. Dimana jumlah wajib pajak orang pribadi meningkat daripada tahun sebelumnya. Maka jumlah pelaporan SPT secara online meningkat. Kasus yang terjadi pada KPP Pratama Ilir Timur yaitu SPT Tahunan tidak mencapai target dikarenakan adanya keterbatasan dalam pelaporan SPT.

Penggunaan sistem *E-filling* oleh wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Timur, Kota Palembang, belum mencapai tingkat adopsi yang diharapkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat adopsi ini masih perlu dipahami lebih dalam. Oleh karena itu, penelitian ini akan fokus pada pengaruh beberapa faktor kunci, yaitu persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan, dan

kerahasiaan terhadap penggunaan sistem *E-filling* bagi wajib pajak orang pribadi di wilayah Ilir Timur Kota Palembang.

Persepsi kemudahan penggunaan sistem *E-filling* dapat mempengaruhi tingkat adopsi oleh wajib pajak. Jika wajib pajak menganggap sistem ini mudah digunakan, mereka mungkin lebih cenderung untuk menggunakannya. Oleh karena itu, penting untuk memahami sejauh mana wajib pajak di KPP Pratama Ilir Timur menganggap sistem *E-filling* ini mudah digunakan. Menurut Jogiyanto (2019: 934) Persepsi Kemudahan merupakan ukuran dimana seseorang meyakini bahwa dalam menggunakan suatu teknologi dapat jelas digunakan dan tidak membutuhkan banyak usaha tetapi harus mudah digunakan dan mudah untuk mengoperasikannya.

Kepercayaan wajib pajak terhadap sistem *E-filling* sangat penting. Jika wajib pajak merasa bahwa data pribadi mereka akan diolah dengan benar dan aman, mereka akan lebih bersedia untuk menggunakan sistem ini. Oleh karena itu, tingkat kepercayaan wajib pajak terhadap sistem *E-filling* harus dieksplorasi. Kepercayaan wajib pajak terhadap *E-filling*, fitur, dan manfaat *E-filling* mewakili persepsi wajib pajak. Sehingga tingkat kepercayaan konsumen berbeda-beda dan bisa tinggi atau rendah. (Putri 2015).

Aspek keamanan sistem *E-filling* adalah hal yang sangat penting. Wajib pajak harus merasa yakin bahwa data pribadi mereka akan dilindungi dengan baik dan tidak akan disalahgunakan. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengukur sejauh mana keamanan sistem *E-filling* menjadi faktor yang memengaruhi penggunaan sistem ini. Kerahasiaan data pribadi wajib pajak adalah hal yang sangat penting dalam penggunaan sistem *E-filling*. Wajib pajak harus merasa yakin bahwa

data mereka tidak akan bocor atau diakses oleh pihak yang tidak berwenang. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengevaluasi sejauh mana kerahasiaan data menjadi faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem *E-filling*. Wajib Pajak yang sudah paham serta mengetahui akan keamanan dan kerahasiaan sistem *e-Filling* tersebut tentunya mereka akan cenderung menggunakan *E-Filling* dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dan akan tertarik untuk menggunakan kembali sistem *E-Filling* tersebut. (Devina, 2016).

Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Anisa, 2020) yang berjudul Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filling* Bagi Wajib Pajak di Kebumen menyatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *E-Filling* bagi wajib pajak orang pribadi. Berbanding terbalik dengan (Budiatin, 2021) yang berjudul Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, dan Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan *E-Filling* di Kota Madiun (Studi Kasus Di KPP Pratama Madiun) yang menyatakan bahwa Persepsi Kemudahan tidak berpengaruh terhadap Minat Penggunaan *E-Filling* di Kota Madiun.

Pada penelitian (Perkasa, 2019) berjudul Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Minat Menggunakan *E-Filling* Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Study Kasus di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Benoa) menyatakan bahwa persepsi kepercayaan tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *E-Filling* disebabkan oleh integritas dari sistem *E-Filling* tersebut belum memuaskan

wajib pajak sehingga menurunkan rasa percaya dari wajib pajak untuk menggunakan sistem *E-Filling*. Sebaliknya pada penelitian (Riswandari, 2021) yang berjudul Faktor-Faktor yang Memengaruhi Intensitas Perilaku dalam Penggunaan *E-Filling* Pada Wajib Pajak Orang Pribadi menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap penggunaan *E-Filling* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi.

Pada penelitian (Nandika, 2022) yang berjudul Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Pengalaman Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Penggunaan Sistem *E-Filling* Secara Mandiri (Studi Kasus Karyawan Hotel Kupu-Kupu Barong) menyatakan bahwa Keamanan dan kerahasiaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan sistem *E-Filling* oleh Wajib Pajak, sedangkan pada penelitian (Utami, 2017) yang berjudul Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filling* Wajib Pajak Orang Pribadi menyatakan bahwa Keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *E-Filling* yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 1,503 dan nilai signifikansi sebesar 0,135 yaitu lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak. Hal ini terjadi karena Wajib Pajak masih belum merasa aman bahwa menggunakan *E-Filling* dapat menjaga kerahasiaan data Wajib Pajak.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Sistem *E-Filling* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Ilir Timur Kota Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Apakah persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-filling*?
2. Apakah persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?
3. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?
4. Apakah keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?
2. Untuk mengetahui persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?
3. Untuk mengetahui kepercayaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?
4. Untuk mengetahui keamanan dan kerahasiaan berpengaruh terhadap penggunaan sistem *E-Filling*?

1.4 Manfaat Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

Bagi penulis, penelitian ini dapat menambah referensi dan perbandingan antara teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan kenyataan perpajakan bagi wajib pajak sehingga menambah pengetahuan dan pengalamannya.

2. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan ide untuk menyelesaikan permasalahan seperti kemudahan penggunaan, kepercayaan, keamanan, dan kerahasiaan terhadap penggunaan sistem *E-filling* bagi wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Ikkah N., & Pratiwi, Anastasia R. (2019). *Analisis Persepsi Keamanan Dan Kerahasiaan, Kegunaan, Kemudahan Dan Kesiapan Teknologi Informasi Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filling Dikantor Pelayanan Wajib Pajak Pratama Pondok Gede Tahun 2019. JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(4), 1–24.
- Agung, Abraham., & Tanamal, Rinabi. (2021). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filling. Teknika*, 10(2), 128–136. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.368>
- Apriliani, Chintya., Suharno, & Widarno, Bambang. (2019). *Pengaruh kualitas sistem informasi, persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat terhadap kepuasan wajib pajak badan pengguna e-filling di KPP Pratama Surakarta. Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 15, 468–478. <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/3729/3086>
- Bagus, Ida., & Indraswarawati, Sang Ayu. (n.d.). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Pengalaman Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Penggunaan Sistem E-Filling Secara Mandiri (Studi Kasus Karyawan Hotel Kupu-Kupu Barong)*. www.kemenkeu.go.id
- Bahri, Syamsul., & Listiorini, (2019). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan dan Persepsi Kecepatan Terhadap Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filling pada KPP Pratama Binjai. Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 19(2), 159–170. <https://doi.org/10.30596/jrab.v19i2.4680>
- Budiatin, Ekalia. A., & Rustiyaningsih, Sri. (2021). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan E-Filling Di Kota Madiun. JRMA | Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 9(2), 76–95 <https://doi.org/10.33508/jrma.v9i2.1011>
- Budiatin, Ekalia. A., & Rustiyaningsih, Sri. (2021). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Faktor Sosial, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Penggunaan E-Filling Di Kota Madiun. JRMA | Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 9(2). <https://doi.org/10.33508/jrma.v9i2.1011>
- Chrisandita, Gede. M., & Sukartha, I. Made. (2021). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Efisien Wajib Pajak Orang Pribadi pada Penggunaan E-Filling. Syntax Literate; Jurnal Ilmiah*

Indonesia, 6(7), 3215. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i7.3520>

- Dewi, C., Riswandari, E., & Bwarleling, T. H. (2021). *Determinan Penggunaan E-Filling: Survey Pada Wajib Pajak*. *Jurnal Digismantech*, 1(2), 1–12. <https://journal.ubm.ac.id/index.php/digismantech/article/view/3230/2221>
- Dewi, Putu. D. K., & Noviari, Naniek. (2019). *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-Filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi*. *E- Jurnal Akuntansi*, 22(3), 2368–2398.
- Fadlo'lilah, Siti. N. (2018). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan, Efektivitas Sistem, Kelayakan Sistem dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filling (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta)*. *Jurnal Akuntansi*, 1–14.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS* 25.
- Lina, B. d., 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mardiana, Mardiana., Nursaputri, Pipit., & I'zzaty, Ria. D. (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem E-filling*. *IJAcc*, 1(1), 53–59. <https://doi.org/10.33050/jakbi.v1i1.1380>.
- Mardiasmo, 2018. *Perpajakan – Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: CV. Andi Offset (Penerbit Andi).
- Noch, M. Y., & Pattiasina, V. (2017). *E-Filling (Survei Pada Kpp Pratama Jayapura)*. <http://pajak.go.id>
- Nurseha, Achmad. C., & Fidiana. (2019). *Pengaruh persepsi kemudahan, kebermanfaatan, keamanan dan kerahasiaan terhadap penggunaan E-Filling bagi wajib pajak orang pribadi*. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 8(10), 1–20.
- Putra, Oka. M., (2019). *Pengaruh Kesiapan Teknologi, Sumber Daya Manusia, Kerumitan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Dalam Menggunakan E-Filling*. *E-Jurnal Akuntansi*, 29(1), 225. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v29.i01.p15>
- Putri, Adiyanti., & Darwin, Ranti. (n.d.). *Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2015*. *Effect of trust, perception of usefulness, perception of risk*. www.pajak.go.id

- Pramesti, Ria. A., Sukirman, S., & Bawono, Icu. R. (2021). *Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Serta Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filling dan Non E-Filling untuk Pajak Tahunan Orang Pribadi. Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*, 7(1), 94–112. <https://doi.org/10.24815/jped.v7i1.17000>
- Qalbi, Syifa. A., Rusyidi, M., *Jurnal Riset Perpajakan Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E- Filling*. 3, 2020.
- Resmi, Siti. 2014, *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Salemba Empat: Jakarta
- Rosiana, A., & Mahardika, A. S. (2017). *Sistem Informasi, Keuangan, Auditing dan Perpajakan. Sikap*, 2(1), 20–34.
- Rustam, Teguh. P. (n.d.). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Minat Menggunakan E-Filling Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Study Kasus di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Benoa)*.
- Safitri, Rosdiana. Z. (2021). *Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem e- Filling pada wajib pajak orang pribadi non karyawan di kpp pratama pare. Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Perpajakan*, 1(1), 1–17.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan pendekalan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan kedua puluh tiga, Penerbit Alfabeta: Bandung
- Tahar, Afrizal., & Jilan Sabiqoh, Aliyah. (2020). *Persepsi Kebermanfaatan, Appearance, dan Individualism terhadap Penggunaan E-Filling dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Intervening. E-Jurnal Akuntansi*, 30(11), 2983.
- Tobergte, D. R., & Curtis, S. (2013). *Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Penggunaan Quiooerschool.com Dengan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Utami, Adisti. P., & Osesoga, Maria. S. (2018). *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filling Wajib Pajak Orang Pribadi. Jurnal ULTIMA Accounting*, 9(2), 15–32. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v9i2.727>