

**DAMPAK PENGETAHUAN PAJAK DAN KUALITAS
PELAYANAN PETUGAS PAJAK PADA KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BADAN DI CV PUTRA JAYA DARIU
KABUPATEN OGAN ILIR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

JENNY LOUSYA

2001120507

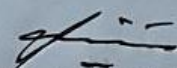
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2024**

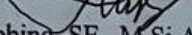
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Jenny Lousya
Nomor Pokok/NIRM : 2001120507
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan
Petugas Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV
Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir

Pembimbing Skripsi

TanggalPembimbing I : 
Sugiharto, SE., M.Si.Ak.CA.
NIDN. 0205096701

TanggalPembimbing II : 
Shelly Farida Tobing, SE., M.Si.Ak.
NIDN. 0205026301

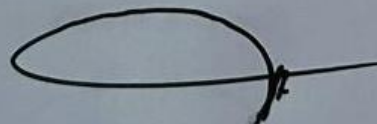
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN. 0201018001



Meti Zuliyana, SE, M.Si. Ak. CA. CSRS
NIDN. 0205056701

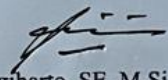
PS/DFEB/

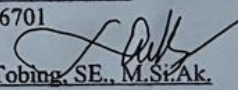
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

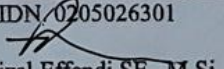
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jenny Lousya
Nomor Pokok/NIRM : 2001120507
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan
Petugas Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV
Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir

Penguji Skripsi :

TanggalKetua Penguji : 
Sugiharto, SE., M.Si, Ak.CA.
NIDN. 0205096701

TanggalPenguji I : 
Shelly Farida Tobing, SE., M.Si, Ak.
NIDN. 0205026301

TanggalPenguji II : 
Rizal Effendi SE., M.Si
NIDN. 0204046501


181/PS/DFEB/29

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi




Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0201018001



Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN. 0205056701

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jenny Lousya

NPM : 2001120507

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Program Pendidikan : Strata 1 (S1)

Mata Kuliah Pokok : Pajak

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 31 Maret 2024



Jenny Lousya

Motto :

Jangan menyerah hanya karena satu episode buruk yang terjadi dalam hidupmu, teruskan melangkah kisahmu belum berakhir disini.

(from jeje)

Kupersembahkan Kepada :

- Ayah dan ibuku tercinta
- Kakek dan nenekku tersayang
- Orang orang terdekatku

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun, penulis harapkan dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan perhatian serta bimbingan baik dari pembimbing dan support dari keluarga penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal, AE. MS., selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak. CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si., Ak. CA. CSRS selaku Ketua Program Studi Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Sugiharto, SE., M.Si., Ak. CA selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Shelly Farida Tobing, SE., M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing II.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
7. Yang tercinta kedua orang tuaku dan keluarga besar, terima kasih atas dukungan dan doanya baik dukungan moral maupun material.
8. Kepada Koko Didi Dentari selaku Pimpinan CV Jhon Niaga Perkasa atas kerendahan hatinya memberikan izin untuk bekerja sambil kuliah.
9. Pimpinan CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir.
10. Kepada partner terbaikku Muhammad Sulthan Alfahrezi yang telah membantuku mengatur waktu untuk mempersiapkan skripsi ini dari awal hingga selesai.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu hingga skripsi ini selesai.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dan semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Pendidikan di dunia teknologi ini.

Palembang, 27 Februari 2024
Penulis

Jenny Lousyia

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Pengertian Perpajakan	9
2.1.2 Jenis Pajak	10
2.1.3 Fungsi Pajak	11
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.5 Pajak Penghasilan.....	12
2.1.6 Subjek Dan Objek Pajak Penghasilan.....	14
2.1.7 Wajib Pajak Badan.....	17
2.1.8 Pengetahuan Pajak Dan Dampaknya	21
2.1.9 Kualitas Pelayanan Petugas Pajak.....	25
2.1.10 Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	27
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	31
2.3 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.1.1 Tempat Penelitian.....	37
3.1.2 Waktu Penelitian	37
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.1 Sumber Data	37
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3 Populasi Sampel dan Sampling	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.3.3 Sampling.....	40
3.4 Rancangan Penelitian.....	41
3.5 Variabel Dan Definisi Operasional	42
3.6 Instrument Penelitian	44
3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Gambaran Umum CV Putra Jaya Dariu	46
4.1.2 Visi & Misi CV Putra Jaya Dariu	47
4.1.3 Struktur Organisasi CV Putra Jaya Dariu.....	48
4.1.4 Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir	50
4.2 Analisa Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir	54
4.2.1 Pengetahuan Pajak Dan Dampaknya	54
4.2.2 Kualitas Pelayanan Pajak.....	56
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	57
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Laporan SPT 5 Tahun Terakhir.....	4
1.2 Laporan Pembayaran Pajak Dalam 5 Tahun Terakhir	4
2.1 Tarif Pajak Penghasilan Untuk Badan Usaha.....	21
2.2 Batasan Mengenai Waktu Pelaporan SPT Masa	30
2.3 Batasan Mengenai Waktu Pelaporan SPT Tahunan	31
2.4 Penelitian Terdahulu	31
3.1 Operasional Variabel.....	43
4.1 Data Karyawan Tetap CV Putra Jaya Dariu.....	52
4.2 Data Observasi Kepada Karyawan Tetap CV Putra Jaya Dariu	53
4.3 Laporan SPT 1 Tahun Terakhir.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	36
4.1 Bagan Struktur Organisasi CV Putra Jaya Darius	48

ABSTRAK

JENNY LOUSYA, Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir. (Dibawah bimbingan Bapak Sugiharto, SE.M.Si.Ak.CA dan Ibu Shelly Farida Tobing, SE.M.Si.Ak.)

Pada dasarnya, skripsi ini membahas bagaimana Analisa Dampak Pengetahuan Pajak dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan di CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisa pengetahuan pajak pada kepatuhan wajib pajak badan pada CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dan eksploratori dengan Teknik kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa *question*. Teknik pengumpulan data menggunakan cara wawancara, observasi dan eksploratori dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah informan dan narasumber mengenai kepatuhan wajib pajak badan dalam pengisian laporan SPT tahunan sejak awal perusahaan menjadi Pengusaha Kena Pajak (PKP). Sampel dalam penelitian ini wajib pajak badan dalam pengisian 2 informan pada laporan SPT tahunan sejak awal perusahaan menjadi Pengusaha Kena Pajak (PKP) pada satu tahun terakhir pelaporan 2022. Untuk menganalisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Kualitatif dan Kuantitatif serta menggunakan tambahan Metode Eksploratori. Dengan kegiatan pengumpulan data dalam rangka menjawab pertanyaan yang menyangkut keadaan pada waktu yang sedang berjalan dari pokok suatu penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir kurangnya pengetahuan perpajakan dalam menjalankan kewajibannya sebagai wajib pajak dan kurangnya interaksi dengan petugas pajak serta tidak patuh dalam Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Pengetahuan Pajak.

ABSTRACT

JENNY LOUSYA, Impact of Tax Knowledge and Service Quality of Tax Officers on Corporate Taxpayer Compliance at CV Putra Jaya Dariu, Ogan Ilir Regency. (Under the guidance of Mr. Sugiharto, SE.M.Si.Ak.CA and Mrs. Shelly Farida Tobing, SE.M.Si.Ak.)

Basically, this thesis discusses how to analyze the impact of tax knowledge and service quality of tax officers on corporate taxpayer compliance at CV Putra Jaya Dariu, Ogan Ilir Regency. The aim of this research is to determine and analyze tax knowledge on corporate taxpayer compliance at CV Putra Jaya Dariu, Ogan Ilir Regency.

This research uses descriptive and exploratory research methods with qualitative techniques. The data source used in this research is primary data in the form of questions. Data collection techniques use interviews, observation and exploratory methods and documentation. The population in this research are informants and sources regarding corporate taxpayer compliance in filling out annual SPT reports since the company first became a Taxable Entrepreneur (PKP). The sample in this study was corporate taxpayers filling out 2 informants in the annual SPT report since the company first became a Taxable Entrepreneur (PKP) in the last reporting year 2022. To analyze the data used in this research were Qualitative and Quantitative methods and used additional Exploratory Methods . With data collection activities in order to answer questions regarding the current situation of the subject of research.

The results of this research indicate that CV Putra Jaya Dariu, Ogan Ilir Regency lacks tax knowledge in carrying out its obligations as a taxpayer and lacks interaction with tax officers and does not comply with Corporate Taxpayer Compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Officer Service Quality, Tax Knowledge.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, lebih dari 80% penerimaan negara saat ini berasal dari pajak. Pajak adalah kebijakan fiskal inti yang digunakan oleh pemerintah untuk pengendalian ekonomi yang efektif (Mudathir Olanrewaju Salam, 2019:4).

Sumber penerimaan pajak tidak lekang oleh waktu, khususnya jika jumlah penduduk bertambah maka penerimaan pajak negara juga relatif meningkat. Membayar pajak adalah salah satu cara negara dan masyarakat dalam menghimpun dana untuk membiayai pembangunan nasional (Fitri, S., & Shaleh, K. 2022:7).

Pelayanan pajak yang baik akan memberikan kenyamanan bagi wajib pajak. Keramah tamahan petugas pajak dan kemudahan dalam sistem informasi perpajakan termasuk dalam pelayanan perpajakan tersebut. Para wajib pajak akan patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya tergantung bagaimana petugas pajak memberikan mutu pelayanan terbaik kepada wajib pajaknya.

Penghasilan negara adalah berasal dari rakyatnya melalui pungutan pajak, dan atau dari hasil kekayaan alam yang ada di dalam negara itu (natural resources). Dua sumber itu merupakan sumber terpenting yang memberikan penghasilan kepada negara. Penghasilan itu untuk membiayai kepentingan umum yang akhirnya juga mencakup kepentingan pribadi individu seperti kesehatan masyarakat, pendidikan, kesejahteraan dan sebagainya. Fungsi pemerintahan tidak akan berjalan dengan baik apabila wajib pajak tidak mempunyai kewajiban dalam membayar pajak. Begitu besarnya peran pajak untuk menunjang kelangsungan hidup bernegara menyebabkan pemerintah dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak harus

melakukan berbagai upaya memaksimalkan penerimaan pajak melalui intensifikasi dan atau ekstensifikasi. Intensifikasi bisa dilakukan dengan cara menjangkau para wajib pajak baru, sedangkan ekstensifikasi bisa dilakukan dengan memperluas cakupan subjek dan objek pajak.

Semakin meningkatnya hasil yang diperoleh pemerintah di bidang perpajakan hingga saat ini, baik itu dari aspek budgeter, tingkat kesadaran dan kepatuhan, maupun pemahaman masyarakat, tidak lepas dari upaya reformasi perpajakan (tax reform) yang dilakukan oleh pemerintah sejak pertama kali tahun 1984. Tax reform yaitu perubahan dari official assessment system menjadi self assessment system. Konsekuensi dari perubahan ini adalah Direktorat Jendral Pajak (DJP) berkewajiban untuk melakukan pelayanan, pengawasan, pembinaan dan penerapan sanksi pajak terhadap pelaksanaan kewajiban perpajakan wajib pajak berdasarkan ketentuan yang digariskan dalam peraturan perundang-undangan perpajakan. Self assessment system memungkinkan potensi adanya wajib pajak tidak melaksanakan kewajibannya dengan baik akibat dari kelalaian, kesenjangan atau mungkin ketidaktahuan para wajib pajak atas kewajiban perpajakannya. Oleh karena itu, diperlukan adanya peran aktif dari fiskus untuk menjalankan fungsi pembinaan dan pengawasannya.

Salah satu unsur yang bisa ditekankan oleh aparat dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak adalah dengan cara mensosialisasikan peraturan pajak baik itu melalui penyuluhan, seruan moral baik dengan media billboard, balok, maupun membuka situs peraturan pajak yang setiap saat bisa diakses Wajib Pajak. Sehingga dengan adanya sosialisasi tersebut pengetahuan Wajib Pajak

terhadap kewajiban perpajakannya bertambah tinggi. Pengetahuan tentang peraturan perpajakan penting untuk menumbuhkan perilaku patuh, karena bagaimana mungkin Wajib Pajak disuruh patuh apabila mereka tidak mengetahui bagaimana peraturan perpajakan, artinya bagaimana Wajib pajak disuruh untuk menyerahkan SPT tepat waktu jika mereka tidak tahu kapan waktu jatuh tempo penyerahan SPT.

Namun demikian masih saja banyak wajib pajak yang enggan melakukan pembayaran pajak karena tidak menerima balasan secara langsung. Berbagai cara dilakukan untuk menghindari bayar pajak oleh Wajib Pajak diantaranya yaitu dengan tidak mendaftarkan dirinya sebagai Wajib Pajak (WP) walau sudah mempunyai penghasilan dan usahanya yang berhasil, orang atau badan cenderung berusaha bersembunyi dalam membayar pajaknya atau melunasi pajaknya.

Demikian halnya dengan CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir yang bergerak di bidang Eceran Atas Jasa atau FEE yang dimana minim dalam pengetahuan pajak dan kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak bagi CV Putra Jaya Dariu dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kualitas pelayanan petugas wajib pajak, dan pengetahuan pajak.

Diakibatkan karena minimnya pengetahuan pembayaran wajib pajak, CV Putra Jaya Dariu memiliki tagihan yang harus dibayarkan Seperti pada tabel berikut:

Tabel 1.1
CV Putra Jaya Dariu
Laporan SPT 5 Tahun Terakhir

No	Jenis SPT	Tahun/Masa Pajak	Pembetulan	Status	Jumlah	Sumber
1	SPT PPN dan PPnBM 1111	8/8/2019	0		Nihil	CSV
2	SPT PPN dan PPnBM 1111	8/8/2019	0	Kurang Bayar	Rp 500.000,-	CSV
3	SPT Tahunan PPh Badan Rupiah	01/12/2020	0		Nihil	CSV
4	SPT 1771	01/12/2021	0		Nihil	eForm
5	SPT 1771	01/12/2022	0		Nihil	eForm

Sumber : CV Putra Jaya Dariu 2023

Tabel 1.2
CV Putra Jaya Dariu
Laporan Pembayaran Pajak Dalam 5 Tahun Terakhir

Tahun/ Masa Pajak	Tanggal Bayar	Nominal Bayar
12/2019	11/07/2023	Rp 800.000,-
09/2021	18/09/2023	Rp 311.959,-
09/2023	25/09/2023	Rp 810.811,-
09/2023	29/09/2023	Rp 244.932,-
09/2023	03/10/2023	Rp 4.662.162,-

Sumber : CV Putra Jaya Dariu 2023

Pada table 1.1 berdasarkan data yang didapat langsung dari CV Putra Jaya Dariu menunjukkan bahwa terdapatnya denda pada laporan tahunan perpajakan yang dimana denda tersebut pada tahun 2019. Dari table diatas dapat dianalisis bahwa miniminya pengetahuan pajak yang ada dengan mengakibatkan denda pajak pada pemerintah, hal ini menjadi perhatian khusus agar setiap wajib pajak harus memahami terlebih dahulu apa yang harus mereka pertanggungjawabkan kepada pemerintah mengenai perpajakan.

Selain dari setiap wajib pajak harus mengetahui pengetahuan pajak, pemerintah juga harus bisa menyiapkan layanan baik dan kualitas yang terbaik untuk masyarakat yang awam akan ketidaktahuan mengenai perpajakan, karena memberikan pelayanan yang berkualitas pada wajib pajak akan membuat wajib pajak nyaman dalam membayar pajak dan meningkatkan kepatuhannya dalam membayar pajak kualitas pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak sangat berperan penting untuk mengayomi masyarakat yang memiliki usaha pendapatan yang harus dilaporkan keuangannya ke pemerintah.

Dapat dilihat juga dari table 1.2 yang memperlihatkan CV Putra Jaya Dariu membayar pajak tidak sesuai dengan waktu yang ditentukan, dan wajib pajak ini pun membayar pajak dengan waktu yang berjarak lama dari seharusnya, kemungkinan wajib pajak tidak membayar pajaknya dengan tepat waktu kemungkinan karena pelayanan pajak yang tidak maksimal.

Kualitas pelayanan dapat diukur dengan kemampuan memberikan pelayanan yang memuaskan, dapat memberikan pelayanan dengan tanggapan, kemampuan, kesopanan, dan sikap dapat dipercaya yang dimiliki oleh aparat pajak.

Jika kualitas yang dirasakan sama atau melebihi kualitas pelayanan yang diharapkan, maka pelayanan dikatakan berkualitas dan memuaskan.

Maka berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti melihat fenomena dampak pengetahuan pajak dan kualitas pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada CV Putra Jaya Dariu yang memiliki pengetahuan minim peneliti tertarik untuk menganalisis permasalahan tersebut dan akan melakukan penelitian dengan judul :

“Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka penulis menyusun rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan terhadap CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir?
2. Bagaimana kualitas pelayanan petugas wajib pajak badan terhadap CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengetahuan pajak pada kepatuhan wajib pajak badan pada CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir.

2. Untuk mengetahui dan menganalisa kualitas pelayanan petugas wajib pajak badan pada CV Putra Jaya Dariu Kabupaten Ogan Ilir.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari analisis ini adalah:

a. Bagi penulis

- 1) sebagai sarana pembelajaran, sarana latihan pengembangan kemampuan dalam bidang penelitian dan penerapan teori yang diperoleh dibangku kuliah.
- 2) Menambah pengalaman dan menciptakan kemampuan pola pikir yang lebih maju dan kreatif dalam menghadapi berbagai macam masalah di bidang perpajakan.
- 3) Memperdalam dan meningkatkan keterampilan serta kreatifitas dalam bidang perpajakan seiring dengan adanya undang-undang perpajakan baru.

b. Bagi Perusahaan

Analisis ini dapat dijadikan sebagai bahan informasi, masukan, maupun pertimbangan bagi pihak-pihak yang berwenang sehubungan dengan pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak dalam menetapkan kebijakan untuk mengoptimalkan penerimaan Negara.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Analisis ini dapat dijadikan perbedaan dan persamaan sebagai bahan informasi yang bisa dipaparkan dalam analisis mendatang sehubungan dengan dengan pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak dalam menetapkan kebijakan untuk mengoptimalkan penerimaan Negara.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, L. A., & Susanti, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, E-System Perpajakan, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18(2), 87-101.
- Andi, and Novita, Dara Sari (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penggunaan E-Filing Pada Kpp Pratama Serang..
- Anselm, Strauss dan Juliet Corbin. (2003). “Dasar-dasar Penelitian Kualitatif”. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta .
- Badan di Indonesia. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, 1(1), pp. 91-111.
- Ermawati Nanik. 2018. Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal STIE Semarang Vol 10 No 1 (2018): Volume 10 Nomor 1 Edisi Februari 2018*
- Erwin Harinurdin (2009), Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan, Bisnis & Birokrasi, *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, Vol. 16, No. 2, Mei—Agust 2009, hlm. 96-104
- Fitri, S., & Shaleh, K. (2022). Dampak Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *MBIA*, 21(3), 274-285.
- Gatot (2009, hal 12) Pengaruh Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan

Pajak Penjualan Atas Barang Mewah (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees) (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama).

Gunadi, Prof, Dr, M.Sc, Akt. 2009. Akuntansi Pajak. Jakarta : Kencana

Juliandi Azuar, dkk (2015). Metodologi Penelitian Bisnis. Cet, 2. Umsupress

Kurniasari, A. A. (2016). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Tentang Peraturan Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang) (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama).

Kusnadi, Desi Rinika. Pengaruh Keadilan Pajak, Sistem Pemungutan Pajak, Sanksi Keterlambatan Perpajakan, Dan Diskriminasi Pajak Terhadap Penggelapan Pajak Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen, Vol. 8, No. 2, Desember2019.

Mardiasmo. (2013). Perpajakan Edisi Revisi 2013. Yogyakarta : Andi

Mardiasmo. 2011. Perpajakan, Edisi Revisi 2011. Yogyakarta: Andi.

Natasya, M., & Widjaja, P. H. (2021). Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Badan Pada PT. XYZ TahunJurnal Paradigma Akuntansi, 3(1), 84–91.

Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Nugrahanto, A., & Nasution, S. 2019. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Purba, A. A. (2019). Analisis Akuntansi Pajak Penghasilan Badan Pada PT. Mina Mulia Perkasa (Doctoral dissertation).

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Undang Undang

Resmi, Siti, (2013), Perpajakan: Teori dan Kasus, Edisi 7, Salemba Empat, Jakarta

Rustiyaningsih, Sri. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam Widya Warta, 35(2): h:44-54

Safri Nurmantu, 2005, Pengantar Perpajakan, Jakarta: Granit

Siti Kurnia Rahayu, 2017, Perpajakan Konsep dan Aspek Formal, Bandung: Rekayasa Sains

Sri Mulyani. 2018. Masyarakat harus paham kenapa bayar pajak.

<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4331090/sri-mulyani>

masyarakat-harus-paham-kenapa-bayar-pajak. Diakses pada 22 April 2019 pukul 14.41

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supadmi, N. L. (2009). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kualitas Pelayanan. Jurnal Akuntansi & Bisnis. 4(2)

Supramono, Gatot. (2009). Perbankan dan Masalah Kredit, Suatu Tinjauan di Bidang Yuridis. Jakarta: Rineka Cipta

Tahir, M. 2011. Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar

Toding, R. B. (2016). Analisis Potensi Dan Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Palangka Raya. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 4(1).

Trisnasari, I (2018) Laporan Magang Pada Seksi Penagihan Pajak Negara Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung 1 (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).

Wahyudi, M., & Kartikaningdyah, E. (2014). Perbandingan Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) Badan menurut Undang-Undang no 36 tahun 2008 dan Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 2013 pada PT XXX Jurnal Akuntansi Ekonomi dan Manajemen Bisnis, 2(1),24-33