

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA PT. TRANSMART PALEMBANG CITY
CENTER DIVISI DEPT STORE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh:

**EMILDA SARI
NPM. 2001110065**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI
2024**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Emilda Sari
Nomor Pokok/NPM : 2001110065
Jurusan/ Program Studi : Manajemen
Program Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center Divisi Dept Store

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 03-04-2024 Pembimbing I: Hj. Agustina Marzuki, SE., M. Si
NIDN. 0008086502

Tanggal 03-04-2024 Pembimbing II: Syahyuni, SE., M.M
NIDN. 0226106101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal 06-04-2024

Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., AK, CA, CSRS.
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 03-04-2024

Mariyam Zanariah, S.E., MM.
NIDN. 0222096301

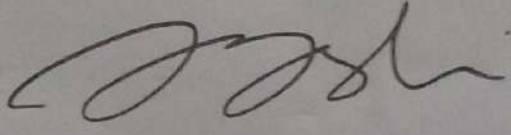
196/PS/DFEB/24

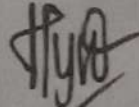
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

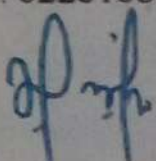
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Emilda Sari
Nomor pokok/NPM : 2001110065
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store

Pembimbing Skripsi

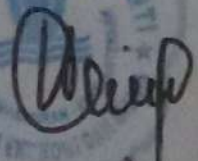
Tanggal 03-04-2024 Ketua Penguji 
Hj. Agustina Marzuki, SE, M, Si
NIDN. 0008086502

Tanggal 03-04-2024 Penguji I 
Syahyuni, SE., M.M.
NIDN. 0226106101


Tanggal 03/04/24 Penguji II 
Dr. Sari Sakarina, S.E., M.M.
NIDN. 0214038501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Tanggal 06-04-2024


Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, AK, CA, CSRS.
NIDN 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 03-04-2024


Mariyam Zanariah, S.E., MM.
NIDN. 0222096301

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Utamakan Allah, maka kamu tidak akan jadi yang terakhir”

”Mimpi itu gratis, silahkan ambil yang paling mahal”

“Ketika segala sesuatu menjadi sulit, berhenti sejenak dan lihatlah seberapa jauh kamu telah berkembang”

“Hadiah terbaik adalah apa yang kamu miliki, takdir terbaik adalah apa yang kami jalani”

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta’ala
- ❖ Orang tuaku
- ❖ Saudara-saudaraku
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emilda Sari
Nomor pokok/NPM : 2001110065
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, Februari 2024



Emilda Sari

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Transmart Palembang City Center Divisi Dept Store”**.

Dalam kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat atas dukungan, bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang diberikan. Ucapan terima kasih ini diberikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Hj. Agustina Marzuki, SE, M, Si selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberi saran serta mengarahkan dalam membuat skripsi ini hingga selesai.
5. Ibu Syahyuni, SE., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberi saran serta mengarahkan dalam membuat laporan skripsi hingga selesai.
6. Ibu Yuni Adinda Putri, SE. M.Si selaku Dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan ibu dosen beserta staf karyawan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Tridinanti yang telah banyak memberi pengajaran dan ilmu pengetahuan

8. Kepada kedua orang tua tercinta, Kakak-Adik, Keponakan dan keluarga saya yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan baik materi maupun moral selama penulisan skripsi penelitian ini.
9. Bapak Julkarnain Effendi, SE selaku pimpinan Dept Store PT.Transmart Palembang City Center serta seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan data.
10. Seluruh rekan-rekan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sempurna, karena keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu saya mohon maaf atas kesalahan dalam penulisan. Semoga laporan ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan, Terima kasih.

Palembang, November 2023

Emilda Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Keterlibatan Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Keterlibatan Kerja	9
2.1.1.3 Manfaat Keterlibatan Kerja.....	11
2.1.1.4 Karakteristik Keterlibatan Kerja	12
2.1.1.5 Dimensi Keterlibatan Kerja.....	13
2.1.1.6 Indikator Keterlibatan Kerja	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-faktor kepuasan kerja.....	16
2.1.2.3 Indikator kepuasan kerja	17
2.1.3 Disiplin Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian disiplin kerja.....	19

2.1.3.2	Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.3	Indikator Disiplin kerja	21
2.1.4	Komitmen organisasi	21
2.1.4.1	Pengertian komitmen Organisasi	21
2.1.4.2	Faktor-faktor komitmen Organisasi	22
2.1.4.3	Manfaat Komitmen Organisasi	23
2.1.4.4	Dimensi komitmen Organisasi.....	23
2.1.4.5	Indikator Komitmen Organisasi.....	24
2.1.5	Hubungan Keterlibatan Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	25
2.1.6	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	25
2.1.7	Hubungan Disiplin Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	26
2.2	Penelitian Lain yang Relevan.....	27
2.3	Kerangka Berpikir.....	29
2.4	Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1	Tempat Penelitian	31
3.1	Waktu Penelitian.....	31
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.2.1	Sumber Data	32
3.2.1.1	Data berdasarkan cara memperolehnya	32
3.2.1.2	Data berdasarkan bentuknya	32
3.2.2	Teknik pengumpulan Data	33
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling.....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	34
3.3.3	Sampling	34
3.4	Rancangan Penelitian	35
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	35
3.5.1	Variabel	35
3.5.2	Definisi Operasional.....	36
3.6	Instrumen Penelitian.....	40

3.6.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	41
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.8 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.1 Uji Normalitas.....	42
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	43
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.9 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	43
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.11 Analisis Koefisien Korelasi.....	44
3.12 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	45
3.13 Uji Hipotesis	45
3.13.1 Uji F	45
3.13.2 Uji t	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	49
4.1.2 Logo Perusahaan	50
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	51
4.1.4 Struktur Organisasi.....	51
4.1.5 Tugas dan Tanggung jawab.....	52
4.1.6 Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2 Uji Realibilitas	58
4.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.3.1 Uji Normalitas.....	61
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	62
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	67
4.6 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	68

4.7	Uji Hipotesis	69
4.7.1	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	69
4.7.2	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	70
4.7	Pembahasan.....	73
4.7.1	Pembahasan Secara Simultan.....	73
4.7.2	Pembahasan Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen	74
4.7.3	Pembahasan Pengaruh Ketpuasaan Kerja Terhadap Komitmen	75
4.7.4	Pembahasan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen	77
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Customer.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Lain yang Relevan.....	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Operasional Variabel	36
Tabel 3.3 Skala Likert	40
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpensi Koefisien Korelasi	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.2 Usia Responden.....	55
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Kerja.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Parsial (Uji t)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

ABSTRAK

Emilda Sari, Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepuasan kerja dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept store (di bawah bimbingan Ibu Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si dan Ibu Syahyuni, SE., M.M)

Penelitian ini di latar belakang oleh beberapa masalah yang mempengaruhi komitmen organisasi di PT. Transmart Palembang City Center. Pada penelitian ini peneliti menggunakan data primer untuk mengetahui apakah ada korelasi dan pengaruh pada variabel yang digunakan terhadap komitmen organisasi. Peneliti menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mendapatkan data yang diperlukan. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 orang yang merupakan karyawan PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store. Teknik analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinieritas dan uji heterokedastisitas), teknik analisis data (analisis regresi linier berganda, analisis koefisien korelasi dan analisis koefisien determinasi) serta uji hipotesis (uji f dan uji t).

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa keterlibatan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap komitmen organisasi. Dengan persamaan regresi linier berganda dengan hasil $Y = 8,262 + 0,162x_1 + 0,252x_2 + 0,320x_3$ yang artinya jika salah satu variabel yang digunakan naik satu-satuan akan meningkatkan komitmen organisasi tanpa mempengaruhi nilai variabel lain atau dengan menjaga nilai variabel lain tetap konstan. Hasil uji koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) diperoleh nilai sebesar 76,2% yang berarti bahwa komitmen organisasi dapat dijelaskan oleh variabel-variabel yang diteliti dalam penelitian ini dan 23,78% dapat dijelaskan oleh faktor lain.

Kata kunci: keterlibatan, kepuasan, disiplin dan komitmen organisasi

ABSTRACT

Emilda Sari, The Influence of Work Involvement, Job Satisfaction and Work Discipline on Organizational Commitment at PT. Transmart Palembang City Center Dept store division (under the guidance of Mrs. Hj. Agustina Marzuki, SE, M.Si and Mrs. Syahyuni, SE., M.M)

This research is based on several problems that influence organizational commitment at PT. Transmart Palembang City Center. In this study, researchers used primary data to find out whether there was a correlation and influence on the variables used on organizational commitment. Researchers use questionnaires as a tool to obtain the necessary data. The number of samples in this research was 40 people who were employees of PT. Transmart Palembang City Center Dept Store division. The analysis techniques used include validity tests, reliability tests, classical assumption tests (normality test, multicollinearity and heteroscedasticity tests), data analysis techniques (multiple linear regression analysis, correlation coefficient analysis and coefficient of determination analysis) and hypothesis tests (f test and t test).

The results of this study conclude that work involvement, job satisfaction and work discipline have a significant influence simultaneously on organizational commitment. With the multiple linear regression equation with the result $Y = 8.262 + 0.162X_1 + 0.252X_2 + 0.320X_3$, which means that if one of the variables used increases one unit, it will increase organizational commitment without affecting the value of other variables or by keeping the value of other variables constant. The coefficient of determination test results (Adjusted R Square) obtained a value of 76.2%, which means that organizational commitment can be explained by the variables studied in this research and 23.78% can be explained by other factors.

Key words: involvement, satisfaction, discipline and organizational commitment

RIWAYAT HIDUP

Emilda Sari lahir di Kota Palembang pada tanggal 07 Mei 1997 yang merupakan anak bungsu dari lima bersaudara.

Duduk di bangku Sekolah Dasar di SD Negeri 133 Palembang, dan lulus pada tahun 2008, melanjutkan jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Negeri 46 Palembang dan lulus pada tahun 2011 Kemudian melanjutkan ke jenjang Pendidikan Madrasah Aliyah Negeri (MAN) di MAN 2 Palembang dan lulus pada tahun 2014. Karena keterbatasan waktu dan biaya saya tidak langsung melanjutkan Pendidikan, hingga pada tahun 2020 saya kembali melanjutkan Pendidikan saya pada program strata 1 di Universitas Tridinanti pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen.

Palembang, Maret 2024

Emilda Sari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan aset utama dalam organisasi, sehingga sumber daya manusia (SDM) harus dikelola dan dimanfaatkan secara seimbang dan manusiawi. Sumber daya manusia memiliki kedudukan yang penting bagi sebuah organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia dalam hal ini adalah karyawan yang berkomitmen tinggi, pemahaman karyawan mengenai komitmen sangat penting agar dapat menciptakan sikap profesional dalam menjalankan tugas dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dalam mencapai tujuan organisasi yang efektif dan efisien. Salah satu cara untuk mendapatkan karyawan yang memiliki komitmen kerja yang tinggi ialah dengan meningkatkan keterlibatan kerja serta disiplin kerja karyawan dalam mengelola manajemen Perusahaan.

Menurut Steers (dalam Yusuf dan syarif, 2017:39), komitmen suatu organisasi dapat dipengaruhi oleh tiga faktor, salah satunya adalah keterlibatan. Keterlibatan adalah kesediaan karyawan untuk berusaha dan bersungguh-sungguh pada organisasi. Keterlibatan sesuai peran dan tanggung jawab pekerjaan di organisasi tersebut. Keterlibatan kerja karyawan dapat dilihat dari faktor keaktifan berpartisipasi dalam pekerjaan, menunjukkan pekerjaannya sebagai yang utama dan melihat pekerjaannya sebagai sesuatu yang penting bagi harga diri.

Kepuasan kerja pada dasarnya bersifat individual, setiap orang akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang

berlaku dalam diri mereka. Semakin banyak aspek pekerjaan yang sesuai dengan keinginan seseorang, semakin tinggi tingkat kepuasan mereka.

Selain itu, penerapan kedisiplinan karyawan juga berdampak pada pertumbuhan organisasi, karena memotivasi karyawan agar memiliki kemampuan untuk mendisiplinkan diri dalam melaksanakan tugas baik secara individu maupun kelompok. Disiplin juga bermanfaat karena mengajarkan karyawan untuk mematuhi dan menghormati peraturan, prosedur, maupun kebijakan yang ada sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Perusahaan PT. Transmart Palembang City Center merupakan perusahaan retail dengan konsep Hypermarkert di Indonesia yang sebelumnya dikenal dengan nama Carrefour merupakan Perusahaan retail asal Prancis.

Hingga kita kenal saat ini menjadi PT. Trans Retail Indonesia yang menyediakan berbagai macam kebutuhan keluarga dimulai dari Fashion & Beauty, Electronic Pro, Buah & Sayur, food & Beverages serta Kids City. Dalam perusahaan ini seharusnya memiliki karyawan berkomitmen tinggi dengan kedisiplinan yang baik agar terciptanya kualitas pelayanan yang baik, serta memiliki rasa kepedulian yang tinggi dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan secara efektif dan efisien.

Keterlibatan kerja pada masing-masing pribadi karyawan dapat memupuk rasa kesetiaan dalam kinerjanya sehingga membuat individu tersebut memiliki sikap bertanggung jawab akan pekerjaannya dan lebih termotivasi dalam mencapai tujuan Perusahaan.

Namun pada kenyataannya keterlibatan kerja yang terjadi pada perusahaan PT. Transmart Palembang City Center masih kurang baik dalam melakukan

pelayanan sehingga terjadi komplain customer atas perilaku SPG yang kurang baik dalam melayani customer. Seperti contohnya SPG melayani customer dengan wajah yang cemberut yang menimbulkan kualitas diri tidak mencerminkan kinerja yang baik serta tidak menunjukkan tidak adanya totalitas dalam bekerja. Sehingga menimbulkan customer tidak nyaman dalam berbelanja dengan permasalahan seperti ini timbulnya keluhan seperti tabel sebagai berikut :

Tabel 1.1

Keluhan Customer

Tanggal	Waktu	Keluhan Pelanggan	User ID Pelanggan	Kronologis (Keluhan Pelanggan)
05/03/20	12:30	Customer komplain karena staff yang ada distore tidak Aktif berpartisipasi serta tidak bertanggung jawab atas pekerjaannya. dalam melayani customer yang berkunjung ke store.	Pratiwiheny	Kronologi : tgl 04/03/2020 jam 20:40 di Transmart PCC Palembang. Saya kelantai 2 mau cari sepatu yang cocok modelnya tapi itu warna coklat tua, karena Spg2 nya lagi ngobrol dipojok saya panggil mintak bantu cariin ukuran 39 dan warna hitam Spg : udah gak ada lagi warnanya hanya ready yang dipajang (tanpa senyum, dan pasang muka jutek). Saya lanjut liat ke merk lain yang model serupa tapi cari warna lain, terus nemu model yang serupa warna abu tua. Saya: mbak ini ternyata ada warna lain tadi katanya gak ada (masih santai) Spg : iya tapi ini beda liat aja modelnya beda, merk nya juga beda (agak kesel) Saya: ya gpp yang penting modelnya gitu, tolong dulu dong saya dibantu cariin warna hitamnya(agak kesel). Intinya spg tidak ramah,

				ga care sm pelanggan, jutek, nyebelin dan kata-katanya tidak sopan.
19/07/20	21:33	Customer komplain kepada SPV yang sedang berada di area Dept Store karena tidak dilayani	Pelanggan Transmart PCC	Customer komplain mau beli produk rider & bavvere customer sudah memanggil SPG sekitar area dept store tapi tidak ada yang datang untuk melayani customer melihat Spg di area pada sibuk ngobrol sehingga customer tersebut membawa produk yang ingin dibeli kekasir tanpa nota.

Sumber : PT. Transmart Palembang City Center 2020

Selain keterlibatan kerja yang sangat berpengaruh terhadap perusahaan kepuasan kerja juga berpengaruh terhadap kepuasan karyawan dalam bekerja. Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan yang bekerja pada perusahaan PT. Transmart Palembang City Center dikatakan bahwa masih terdapat ruang lingkungan kerja yang kurang baik, seperti ruangan istirahat tidak terdapat AC, tidak terdapat ventilasi udara yang masuk sehingga menyebabkan situasi tempat beristirahat panas, toilet dengan kondisi lampu yang tidak terang, serta kunci loker yang tidak diberikan kepada karyawan untuk digunakan dikarenakan kunci loker hanya tergantung disamping loker sehingga bisa di akses sama semua karyawan. Dalam hal ini akan berdampak terhadap ketidakpuasan karyawan atas pekerjaannya.

Komitmen organisasi mendorong karyawan untuk tetap bekerja dan menunjukkan hasil yang pantas mereka dapatkan. Karyawan yang sangat

berkomitmen pada perusahaan cenderung menunjukkan disiplin kerja yang baik. Disiplin adalah sebuah sikap, seseorang yang memiliki tingkat disiplin tinggi tidak hanya patuh pada peraturan yang berlaku saja tetapi juga mempunyai niat dalam membawa diri dengan kebijakan organisasi.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan Kerja Kepuasan kerja dan Disiplin Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store”**.

1.2 Perumusan Masalah

Melalui pemahaman yang telah dikemukakan dalam latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah keterlibatan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept store?
2. Apakah keterlibatan kerja berpengaruh secara parsial terhadap komitmen organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept store?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap komitmen organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept store?
4. Apakah disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap komitmen organisasi pada PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept store?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan sebagai berikut:

1. Pengaruh keterlibatan kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja secara simultan terhadap komitmen organisasi PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store.
2. Pengaruh keterlibatan kerja secara parsial pada komitmen organisasi PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store
3. Pengaruh kepuasan kerja secara parsial pada komitmen organisasi PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store
4. Pengaruh disiplin kerja secara parsial pada komitmen organisasi PT. Transmart Palembang City Center divisi Dept Store

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Sebagai bahan bacaan dan referensi bagi peneliti lain di masa yang akan datang dalam mengambil permasalahan yang sama.

2. Bagi Pembaca

Dapat memberikan gambaran yang jelas, serta dapat memberikan wawasan dan pengetahuan mengenai keterlibatan kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap organisasi pada suatu Perusahaan.

3. Bagi Pengembang ilmu pengetahuan

Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan khususnya di bidang sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Agustini, F. (2019). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Uisu Press.
- Ahgeli, & Reza Khadem. (2015). Impact Job involvement on turnover via organizational commitment and job satisfaction case study: Guilan medical staff. *Journal of Scientific Research and Development*, 2 (7).
- Ansel, & Wijono. (2012). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Polisi DiKepolisian Resor (Polres) Ende. *Jurnal Psikologi*, 05 (02), 125-142.
- Ganyang, M. T. (2018). *Mnajemen Sumber daya manusia (konsep dan realita)*. Bogor: In Media.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haris, H. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kualitas layanan di PT. Asuransi Jasindo (Persero) Knator Cabang Korporasi dan Ritel Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(2), 135-151.
- Islam, T., Khan, S. R., Ahmad, U. U., & Ahmed, I. (2012). Does organisational commitment enhance the relationship between job involvement and in-role performance. *Journal of Human Resource Management*, 1 (9), 460.
- Kreitner, Robert, Kinicki, & Angelo. (2014). *Perilaku Organisasi : Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lodahl, & Kejner. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Luthans, F. (2005). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Perpustakaan nasional.
- Mangkunegara. (2015). *Manajemen Sumber Daya manusia perusahaan. Cetakan Kedua Belas*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Surabaya.

- Pangestu, Z. S., Mukzam, M. D., & Ruhana, I. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Perum Perhutani Ngawi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 43(1), 157-162.
- Parwita. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2(3), 91-101.
- Pedoman Penulisan Skripsi/Laporan Akhir*. (2023). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas tridinanti.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rostami, M. (2015). Job Involvement and Organizational Commitment of Employees of Prehospital Emergency Medical System. *Journal of Nurs Midwifery*, 4 (4), 306.
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2019). *Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran dan Implikasi Kinerja*. Depok: Rajawali Pers.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (13 ed.). Jakarta: PT. Erlangga.
- Titin, Budiyanto, & Suhermin. (2023). *Komitmen Bersama dan Kinerja Koperasi*. Padang: Global Eksekutif Teknologi.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Widyawati, S. R., & Karwini, N. K. (2018). Pengaruh self esteem, self effiancy dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan PT Dwi Fajar Semesta Denspasar. *Forum Manajemen*, 6 (2), 57.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi*. Makassar: Nas Media Pustaka.