

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS
PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT
BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG PEMBANTU
KERTAPATI PALEMBANG**



Diajukan Oleh :

TIARA RAHMADHANI

NPM.20.01.12.0035

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

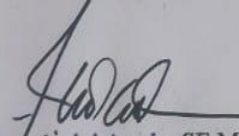
2023


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tiara Rahuadhani
Nomor Pokok/NIM : 20.01.12.00.35
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
ATAS PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT
(KUR) PADA PT BANK SUMSEL BABEL KANTOR
CABANG PEMBANTU KERTAPATI PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 6-4-2024 Pembimbing I: 
Kusminaini Armin, SE, M.M
NIDN. 0222086301


Tanggal 6-4-2024 Pembimbing II: 
Nuri Annisa Fitri, SE, M.Si
NIDN. 0212019401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401



Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205056701


203/PS/DFEB/24


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tiara Rahmadhani
Nomor Pokok/NIM : 20.01.12.00.35
Jurusan/Prog.Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
ATAS PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT
(KUR) PADA PT BANK SUMSEL BABEL KANTOR
CABANG PEMBANTU KERTAPATI PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 6-4-2024 Ketua Penguji : 
: Kusnaini Armin, SE.M.M
NIDN. 0222086301

Tanggal 6-4-2024 Penguji I : 
: Nuri Annisa Fitri, SE. M.Si
NIDN. 0212019401

Tanggal 6-4-2024 Penguji II : 
: Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA,CSRS
NIDN. 0205026401

203/PS/DFEB/24

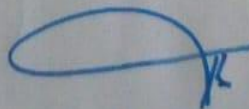
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA,CSRS
NIDN. 0205026401



Meti Zuliyana, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN. 0205056701

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Karena sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan “

(Q.S Al-Insyirah:5)

“ Tidak ada kata terlambat dalam berusaha, keep dreaming and start doing “

(Tiara Rahmadhani)

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

- *Allah SWT*
- *Bapak, Ibu, Adik-adik dan orang yang
tercinta*
- *Segenap Dosen Tridinanti yang terhormat*
- *Sahabat dan teman-temanku*
- *Almamaterku*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Rahmadhani
NPM : 2001120035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh yang berjudul **“ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG PEMBANTU KERTAPATI PALEMBANG “** adalah benar merupakan karya dari saya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari orang lain, kecuali pada kutipan yang disebutkan dalam sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya siap menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2024

Penulis,



Tiara Rahmadhani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun teori. Hal ini disebabkan keterbatasan literatur dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE,MS selaku Rektor Universitas Tridianti
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti
3. Ibu Meti Zulyana, S.E, M.Si Ak, CA, CSRS selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti
4. Ibu Kusminaini Armin, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

5. Ibu Nuri Annisa Fitri, S.E M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff karyawan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan dan informasi dalam melaksanakan proses penyelesaian skripsi ini
7. Seluruh staf karyawan PT Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Kertapati Palembang sebagai sumber penelitian penulis
8. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai Bapakku tersayang Benny Ariansyah, Ibuku tercinta Yusmalia, Adik-adikku tersayang Bagas Dwi Saputra dan M. Rafi Trisakti Makayasa terimakasih telah mendoakan dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini
9. Kak Muhammad Almustafid, yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah mendengarkan keluhan dan memberikan semangat kepada penulis
10. Rekan kerja Bank Sumsel Kantor Kas Bina Darma terima kasih telah banyak membantu dalam mempermudah dan memberikan semangat serta nasihat kepada penulis
11. Teman-teman seperjuangan khususnya Nanda Ayu Sapitri terima kasih telah kebersamaan walaupun baru bertemu di semester tengah tapi sudah memberikan memori indah bagi penulis

12. Kepada diri saya sendiri Tiara Rahmadhani terima kasih sudah
berjuang dan tidak menyerah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
RIWAYAT HIDUP	x
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.4.3 Manfaat Akademis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.	8
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.1.2 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.1.4 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	10
2.1.1.5 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
2.1.2 Kredit	
2.1.2.1 Pengertian Kredit	13

2.1.2.2 Unsur-unsur Kredit	13
2.1.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	14
2.1.2.4 Prinsip Pemberian Kredit	15
2.1.2.5 Jenis Kredit	16
2.1.2.6 Prosedur Pemberian Kredit.....	17
2.1.3 Kredit Usaha Rakyat (KUR)	18
2.1.3.1 Pengertian Kredit Usaha Rakyat	18
2.1.3.2 Jenis Penyaluran Kredit Usaha Rakyat	18
2.1.3.3 Prosedur Kredit Usaha Rakyat.....	19
2.1.3.4 Ketentuan Umum Penjaminan Kredit Usaha Rakyat	22
2.1.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	23
2.1.4.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah	23
2.1.4.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Berfikir	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.1.1 Tempat Penelitian	29
3.1.2 Waktu Penelitian	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Sumber Data	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	31
3.3.3 Sampling.....	31
3.4 Rancangan Penelitian	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	32
3.5.1 Variabel	32
3.5.2 Definisi Operasional.....	32

3.6 Instrumen Penelitian	33
3.7 Teknik Analisis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.2 Aktivitas Usaha	37
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3.1 Visi.....	39
4.1.3.2 Misi.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi	40
4.1.5 Pembagian Tugas	41
4.1.6 Sistem Pengendalian Manajemen pada Pemberian Kredit Usaha Rakyat di Bank Sumsel Babel KCP Kertapati Palembang	46
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Analisis Sistem Pengendalian Manajemen pada Pemberian Kredit Usaha Rakyat di Bank Sumsel Babel KCP Kertapati Palembang	55
BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	60
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Macet KUR Periode 2020-2023.....	4
Tabel 2.1 Jenis – Jenis KUR.....	21
Tabel 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	33
Tabel 3.2 Jadwal Kerja.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel KCP Kertapati	41
Gambar 4.2 Flowchart Pemberian Pinjaman KUR.....	52

ABSTRAK

TIARA RAHMADHANI, ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG PEMBANTU KERTAPATI PALEMBANG (DIBAWAH BIMBINGAN IBU KUSMINAINI ARMIN, SE M.M DAN IBU NURI ANNISA FITRI, SE M.SI)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen atas pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT Bank Sumsel Babel KCP Kertapati Palembang untuk meminimalisir risiko kredit macet. Penelitian ini berupa deskriptif kualitatif menggunakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan kegiatan wawancara dengan petugas bagian kredit, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa PT Bank Sumsel Babel KCP Kertapati telah melakukan sistem pengendalian manajemen atas pemberian kredit usaha rakyat (KUR) dengan prosedur pengajuan kredit calon debitur sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh Bank Sumsel Babel. Terjadinya kredit macet dikarenakan faktor eksternal yaitu modal debitur dan kondisi perekonomian.

Kata Kunci : Sistem pengendalian manajemen

ABSTRACT

TIARA RAHMADHANI, ANALYSIS OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS ON PROVIDING PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) AT PT BANK SUMSEL BABEL KERTAPATI PALEMBANG SUPPORT BRANCH OFFICE (UNDER THE GUIDANCE OF MAAM KUSMINAINI ARMIN, SE M.M AND MISS NURI ANNISA FITRI, SE M.SI)

This research aims to determine the management control system for providing People's Business Credit (KUR) at PT Bank Sumsel Babel KCP Kertapati Palembang to minimize the risk of bad credit. This research is a qualitative descriptive study using data collection methods carried out by interviews with credit officers, observation and documentation. The results of this research prove that PT Bank Sumsel Babel KCP Kertapati has implemented a management control system over the provision of people's business credit (KUR) with credit application procedures for prospective debtors in accordance with the regulations set by Bank Sumsel Babel. The occurrence of bad credit is due to external factors, namely debtor capital and economic conditions.

Keywords : Management control system

RIWAYAT HIDUP

Tiara Rahmadhani lahir di Palembang pada tanggal 25 Desember 2000 dari pasangan Bapak Benny Ariansyah dan Ibu Yusmalia. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Islam Fatimah Palembang pada tahun 2012 kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 52 Palembang dan tamat pada tahun 2015.

Penulis melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 22 Palembang dan lulus pada tahun 2018, kemudian pada tahun 2020 penulis melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya pertumbuhan perekonomian dan dunia usaha, masyarakat semakin banyak yang ingin memulai usaha baik dalam bidang jasa maupun dagang. Akan tetapi lain halnya dengan kondisi perekonomian di Indonesia yang masih saja terdapat ketimpangan ekonomi, tingkat pengangguran dan kemiskinan yang masih sangat tinggi. Data dari badan pusat statistik pada Maret 2023 menunjukkan masih ada 25,9 juta penduduk Indonesia yang hidup di bawah kemiskinan, selain itu ketimpangan dalam hal pendapatan yang diukur melalui rasio gini juga makin melebar.

Dalam mengurangi tingkat pengangguran dan kemiskinan, peranan pengusaha kecil menengah sangat dibutuhkan, sebab dapat memberikan kontribusi bagi perekonomian Indonesia. UMKM merupakan salah satu pilar terpenting dalam perekonomian Indonesia. Berdasarkan data Kementerian Koperasi dan UMKM, jumlah UMKM saat ini mencapai 64,2 juta dengan kontribusi terhadap PDB sebesar 61,07% atau senilai 8.573,89 triliun rupiah. (kemenkeu,2023)

Berdasarkan undang-undang Republik Indonesia No.20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Pasal 7 Ayat 1 menyatakan :

“Pemerintah dan Pemerintah Daerah menumbuhkan iklim usaha dengan menetapkan peraturan dan perundang-undangan yang meliputi aspek pendanaan, sarana prasarana, dan lain-lain”. Sementara Ayat 2 menyatakan “Dunia Usaha dan masyarakat berperan serta secara aktif membantu menumbuhkan iklim usaha sebagaimana dimaksud pada ayat (1)”.

Dari undang-undang tersebut jelas menyatakan bahwa dunia usaha seperti bank, harus berperan aktif dalam pengembangan UMKM dalam hal ini dari segi permodalan dengan penyaluran kredit kepada pelaku UMKM.

UMKM juga menciptakan peluang kerja yang cukup besar bagi tenaga kerja sehingga sangat membantu pemerintah dalam mengurangi tingkat pengangguran. Pada saat ini pengembangan pelaku UMKM masih dilanda berbagai hambatan dan tantangan dalam menghadapi dunia usaha. Berbagai hambatan dan kendala yang sering dihadapi para pengusaha, tampaknya terlihat dari masalah kurangnya permodalan. Keterbatasan modal serta sangat sulitnya mendapatkan modal dari luar membuat para pelaku UMKM sulit dalam mengembangkan usaha dan pendapatannya.

Permasalahan tersebut dapat menghambat pertumbuhan dan perkembangan suatu usaha untuk mencapai keberhasilan. Diperlukan dana yang cukup untuk mengembangkan suatu usaha, salah satu alternatif sumber pendanaan dapat diperoleh melalui kredit, salah satunya kredit usaha rakyat (KUR). Kebijakan tentang penyaluran kredit usaha rakyat (KUR) diatur oleh pemerintah melalui Peraturan Menteri Keuangan No. 135/PMK.05/2008 tentang fasilitas pemerintah yang telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan No. 10/PMK.05/2009 selama ini kredit perbankan yang mengalir untuk sektor UMKM dirasa masih kurang karena sulitnya akses, salah satunya ketatnya persyaratan dalam pemberian kredit termasuk masalah jaminan.

Kredit Usaha Rakyat (KUR) adalah salah satu jenis kredit yang terbentuk dari hasil kerjasama dengan pemerintah. Kredit ini diberikan melalui bank sebagai

kreditur atau penyedia dana untuk masyarakat yang ingin mengembangkan usahanya. Salah satu bank yang ditunjuk sebagai penyalur dana kredit usaha rakyat (KUR) yaitu PT Bank Sumsel Babel. Dalam penelitian ini, penulis membatasi permasalahan agar pembahasan di atas dapat terarah, sehingga ruang lingkup pembatasan hanya dilakukan di Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Kertapati Palembang.

Bank Sumsel Babel merupakan salah satu Bank Daerah paling berkembang di Indonesia, terbukti dengan banyaknya penghargaan dan penilaian baik dari berbagai lembaga. Hasil audit tahun 2021 oleh Bank Indonesia juga menempatkan Bank Sumsel Babel sebagai bank dengan peringkat kesehatan BK II yang berarti bank yang sehat. (kompas,2022)

Pemberian kredit merupakan salah satu kegiatan bank dalam menyalurkan kredit jelas sangat dibutuhkan oleh masyarakat dan para pengelola usaha kecil yang membutuhkan dana dalam melakukan usaha-usaha tersebut.

Menurut Kasmir (2014:85) Kredit diartikan memperoleh barang dengan membayar dengan cicilan atau angsuran dikemudian hari sesuai dengan perjanjian. Pada pinjaman kredit usaha rakyat (KUR) ini pihak peminjam tidak perlu memberikan agunan kepada bank dalam nominal tertentu sesuai dengan peraturan yang berlaku karena jenis kredit ini merupakan pinjaman tanpa agunan dan sudah dijamin oleh pemerintah dengan suku bunga yang rendah berkisar 3-9% pertahun.

Dengan adanya kredit usaha rakyat (KUR) yang diluncurkan pemerintah, para pengelola UMKM dapat mengembangkan usahanya sehingga pendapatan

akan meningkat. Tetapi dalam pemberian KUR tidak semua kredit yang diberikan dapat berjalan dengan lancar dan dalam pelaksanaannya, terdapat kendala dalam pembayaran. Konsumen tidak memenuhi kewajiban untuk membayar angsuran setiap bulannya sehingga membuat kredit tersebut menunggak atau dapat dikatakan kredit macet.

Tercatat pada Bank Sumsel Babel KCP Kertapati pada tahun 2020-2023 persentase kredit macet mengalami kenaikan.

Tabel 1.1
Data Kredit Macet KUR Periode 2020-2023

Periode	Persentase Kredit Macet
2020-2021	0,58%
2021-2022	0,36%
2022-2023	0,47%

Sumber : PT Bank Sumsel Babel KCP Kertapati Palembang, 2023

Pada periode 2020-2021 terjadi kredit macet sebesar 0,58% kemudian pada periode 2021-2022 terjadi penurunan kredit macet sehingga menjadi 0,36% tetapi pada periode 2022-2023 terjadi lagi kenaikan kredit macet sebesar 0,47%. Kredit macet akan berakibat pada kesehatan bank, yaitu kerugian karena tidak diterimanya kembali dana yang telah disalurkan maupun pendapatan bunga yang tidak dapat diterima. Salah satu langkah untuk mencegah terjadinya kredit macet dengan penerapan prinsip kehati-hatian dalam memutuskan pemberian kredit pada nasabah.

Fahmi (2014:76) 5 Prinsip dasar pemberian kredit terdiri dari: *character*, *capacity*, *capital*, *collateral* dan *condition of economy*. Perlu dilakukannya analisa pengendalian manajemen sebelum dilakukan suatu pemberian kredit untuk

mendapatkan nasabah yang benar-benar menguntungkan sehingga adanya kredit bermasalah dapat diminimalkan dan diatasi.

Sistem pengendalian manajemen merupakan salah satu cara untuk mencapai tujuan perusahaan atau organisasi dengan strategi tertentu secara efektif, efisien, dan ekonomis. Sistem pengendalian yang efektif dapat membantu perusahaan menjaga aset, menjamin tersedianya pelaporan keuangan dan manajerial yang dapat dipercaya, meningkatkan kepatuhan perusahaan terhadap prosedur dan peraturan yang berlaku, serta mengurangi resiko terjadinya kecurangan karena itu perusahaan perlu melakukan pengendalian manajemen yang baik pada prosedur pemberian kredit usaha rakyat (KUR).

Dalam sistem pengendalian manajemen diperlukan beberapa unsur seperti Pertama, keahlian karyawan sesuai dengan tanggung jawabnya, yang dimaksudkan adalah apabila karyawan tersebut telah mengikuti pelatihan khusus yang diberikan agar dapat melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawabnya. Kedua, pemisahan tugas berfungsi agar tidak ada karyawan yang merangkap untuk mengendalikan dua atau lebih tanggung jawab. Ketiga, sistem pemberian wewenang, tujuan dan teknik pengawasan yang wajar untuk mengadakan pengendalian atas harta, utang, penerimaan dan pengeluaran. Keempat, pengendalian terhadap penggunaan harta dan dokumen serta formulir yang penting untuk menghindari adanya penyalahgunaan wewenang. Kelima, pemeriksaan fisik harta dengan catatan-catatan harta dan utang, atau yang benar-benar ada dan mengadakan tindakan koreksi jika dijumpai adanya perbedaan.

Penerapan sistem pengendalian manajemen atas pemberian kredit usaha rakyat (KUR) dimaksudkan untuk mengurangi risiko yang mungkin akan terjadi dalam aktivitas-aktivitas penjualan kredit, dan diharapkan dapat menjamin bahwa dalam pelaksanaan pemberian kredit dapat terkendali. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Atas Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada PT Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Kertapati Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini Bagaimana Sistem Pengendalian Manajemen Atas Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang terjadi pada PT Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Kertapati Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa sistem pengendalian manajemen pemberian kredit usaha rakyat (KUR) PT Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Kertapati Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Sesuai dengan pembahasan pada penelitian ini, maka manfaat penelitian ini adalah :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta pengalaman penulis dalam bidang penelitian mengenai sistem pengendalian manajemen pemberian kredit usaha rakyat (KUR).

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini bermanfaat bagi manajemen PT Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Kertapati Palembang, diharapkan ini dapat dijadikan saran dan masukan untuk meningkatkan sistem pengendalian dalam pemberian kredit usaha rakyat (KUR) sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan pemberian kredit usaha rakyat (KUR).

1.4.3 Manfaat Akademis

Dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan kepustakaan atau sebagai informasi untuk melakukan penelitian lebih lanjut dalam permasalahan yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Sintha. 2018 *Bank dan Lembaga Keuangan edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Aidil, 2014 Analisis Pinjaman Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Bank BRI Kanca Tebing Tinggi Unit Sei Rampah. *Jurnal Ilmiah Accounting Changes*, 2(1), 26-38.
- Andrianto, 2020 *Manajemen Kredit*. Pasuruan : CV Penerbit Qiara Media.
- Anthony & Govindrajan, 2016 *Sistem Pengendalian Manajemen Journal*, 97
- Fahmi, Irham. 2014 *Analisis Kinerja Keuangan*, Cetakan ke-2, Bandung: Alfabeta
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis, 2023, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan 3, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti:Palembang.
- Jopie Jusuf. 2015, *Analisis Kredit Untuk Account Officer*. Jakarta: PT Gramedia.
- Jusmin. 2016. *Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Intern Dalam Penyaluran Dan Penerimaan Angsuran Kredit Usaha Tani Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Sinjai*.
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi 2008. PT. RAJAGRAFINDO PERSADA. Jakarta.
- Kumala. 2020. Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Internal Atas Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Pembantu Parameswara Kota Palembang. *Skripsi* Fakultas Ekonomi. Universitas Sriwijaya.
- Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Murhaban, Adnan, 2020 *Sistem Pengendalian Manajemen*. Aceh :CV Sefa Bumi Persada.
- Rahmawati. 2020. Analisis Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit Pada CV Calista Abadi Gresik. *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Wijaya Putra.
- Sesiady. 2018. *Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja Oleh PT BPR Nusamba Wlingi Cabang Kepanjen Untuk Mendukung*

Pengendalian Intern. Malang.

Silly. 2018. *Analisis Sistem Pengendalian Intern dan Prosedur Penyaluran Kredit Mikro PT Bank Jatim Cabang Utama Kediri*.

Suhardjono. 2003. *Manajemen Perkreditan Usaha Kecil dan Menengah*. Yogyakarta: UPP AMPYKPN.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sumarsan, Thomas. 2010. *Sistem Pengendalian Manajemen, Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. PT. Indeks, Jakarta.

Sumarsan, Thomas, 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen: Transformasi Strategi untuk Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: CV Campustaka.

Talumewo, Nangoi, Tirayoh. 2018. Analisis Atas Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pemberian Kredit Pada PT. Suzuki Finance Indonesia Cabang Manado. *Jurnal*. Manado: Universitas Sam Ratulangi.