

## **SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, DESKRIPSI PEKERJAAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER  
ALFARIA TRIJAYA TBK.**



**Diajukan Oleh :**

**GRESSELA**

**NPM.19.01.11.01.69**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2024**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama	:	Gressela
Nomor Pokok/NPM	:	1901110169
Jurusan/ Prog. Studi	:	Manajemen
Jenjang Pendidikan	:	Strata I
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	<b>Pengaruh Disiplin Kerja, Deskripsi Pekerjaan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk.</b>

Pembimbing Skripsi  
Tanggal 17-09-2024

Pembimbing I

Dr. M. Ima Andriyani, SE, M.Si  
NIDN 0201018001

Tanggal 17-09-2024 Pembimbing II

Herman Efizal, SE MM  
NIDN 0202066602

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal 17-09-2024

Ketua Program Studi  
Tanggal 17-09-2024

*M. Ima*  
Dr. Msy Mikial, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN 0205026401

*Mariyam Zanariah*  
Mariyam Zanariah, SE M.M  
NIDN 0222096301

219/PS/DFEB/24

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama	: Gressela
Nomor Pokok NPM	: 1901110169
Jurusan Prog Studi	: Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Strata I
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Sumber Alfaria Trijaya,Tbk
Judul Skripsi	: Pengaruh Disiplin Kerja, Deskripsi Pekerjaan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk.

Pembimbing Skripsi : *Amra*  
 Tanggal 17-04-2024 Ketua Pengaji : Dr M Irma Andriyani, SE, M.Si  
 NIDN : 0201018001

Tanggal 17-04-2024 Pembimbing I : *Herman Efizal, SE, MM*  
 NIDN : 0202066602

Tanggal 17-04-2024 Pembimbing II : *Suharti, SF MM*  
 NIDN : 0220086501

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
 Tanggal 17-04-2024



*Alief*  
 Dr Msy Mikia, S.E., M.Si., Ak, CA, CSRS  
 NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi  
 Tanggal 17-04-2024



*Marivam Zanariah, S.E., M.M*  
 NIDN : 0222096301

**216 /PS/DFEB/24**

### **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gressela

Npm : 1901110169/P

Program studi : Manajemen

Mata kuliah pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 05 Maret 2024



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal dengan judul "**Pengaruh Disiplin Kerja, Deskripsi Pekerjaan, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk.**" Sebagian salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti.

menyadari bahwa dalam proses penelitian Skripsi ini banyak sekali mengalami kendala, namun berkat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari dosen, keluarga, dan teman-teman, terutama Allah SWT, sehingga semua kendala tersebut dapat teratas :

Dengan ini, menyampaikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Edizal AE,MS selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Dr.M. Ima Andriyani, SE. M.SI selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Dan Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan Skripsi ini agar dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
5. Bapak Herman Efrizal, SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing peneliti dengan menyusun Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah banyak memberikan bekal dan ilmu pengetahuan kepada peneliti.

7. Pimpinan dan staf pegawai pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk yang telah memberikan izin kepada untuk melaksanakan penelitian dan membantu dalam memperoleh data yang diperlukan oleh peneliti.
8. Kedua orang tua Alm Bapak tercinta dan Ibu tersayang yang sangat berkorban demi keberhasilan peneliti dan selalu memberikan dukungan sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
9. Kepada teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat.
10. Kepada Almamater tercinta Universitas Tridinanti.

Harapan dari peneliti semoga Allah SWT senantiasa memberikan Karunia-Nya atas budi baik dan amal mereka. Akhir kata, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pada khususnya pembaca pada umumnya serta semua pihak yang memerlukan. Amiin

Wassalamualaikum wr.wb

Palembang, Juli 2023

peneliti,

Gressela

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan penelitian .....	5
1.4. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Kajian Teori .....	7
2.1.1. Pengertian kinerja .....	7
2.1.1.1. faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	8
2.1.1.2.dimensi kinerja .....	9
2.1.1.3 indikator kinerja .....	10
2.1.2.disiplin kerja .....	11
2.1.2.1. jenis-jenis disiplin kerja.....	13

2.1.2.2.faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja .....	16
2.1.2.3.dimensi didiplin kerja .....	19
2.1.2.4.indikator disiplin kerja.....	22
2.1.3.deskripsi pekerjaan.....	25
2.1.3.1.pengertian deskripsi pekerjaan .....	25
2.1.3.2.manfaat dekripsi pekerjaan .....	26
2.1.3.3.tujuan deskripsi pekerjaan .....	27
2.1.3.4 prinsip-prinsip deskripsi pekerjaan.....	27
2.1.3.5 indikator deskripsi pekerjaan .....	29
2.1.3.6 dimensi deskripsi pekerjaan .....	30
22.1.3.7 faktor-faktor deskripsi pekerjaan.....	30
2.1.4.motivasi .....	32
2.1.4.1.pengertian motivasi.....	32
2.1.4.2 bentuk motivasi .....	34
2.1.4.3.teori motivasi .....	36
2.1.4.4.dimensi dan indikator motivasi .....	37
2.2. penelitian Lain Yang Relevan .....	38
2.3. Kerangka Berpikir .....	41
2.4. Hipotesis penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Tempat dan Waktu penelitian .....	44
3.1.1. Tempat penelitian .....	44
3.1.2. Waktu penelitian .....	44
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.2.1. Sumber Data .....	45
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling .....	46

3.3.1. Populasi .....	46
3.3.2. Sampel dan Sampling .....	47
3.3.3 teknik sampling .....	47
3.4. Rancangan penelitian .....	47
3.5. Variabel dan Definisi Operasional .....	48
3.5.1. Variabel .....	48
3.5.2. Definisi Operasional variabel .....	48
3.6. Instrumen penelitian .....	53
3.6.1. Uji Validitas .....	54
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	54
3.7.teknik analisa data.....	55
3.7.1.analisis statistik deskriptif.....	56
3.7.2.analisis uji asumsi klasik.....	56
3.8. analisis regresi linear berganda .....	57
3.8.1. analisis koefisien korelasi(r) .....	58
3.8.2. analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	58
3.9.Uji Hipotesis penelitian.....	59
3.9.1. Uji Simultan (uji F) .....	59
3.9.2. Uji partial (uji t) .....	60
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	62
4.1.2 Visi .....	62
4.1.3 Misi .....	63
4.1.4 Struktur Organisasi .....	63
4.1.5 Uraian Tugas dan Tanggungjawab .....	65
4.2 Pembahasan dan Hasil .....	72

4.2.1 Karakteristik Responden .....	72
4.2.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
4.2.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	73
4.2.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	75
4.3.1 Uji Validitas .....	75
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	80
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.4.1 Uji Normalitas.....	84
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	85
4.4.3 Uji Multikolinteritas.....	86
4.5 Teknik Analisis Data.....	87
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
4.5.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	89
4.6 Analisis Koefisien Diterminasi .....	90
4.7 Uji Hipotesis .....	91
4.7.1 Uji Simultan (Uji F) .....	91
4.7.2 Uji Parsial (Uji t ).....	92
4.8 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 penelitian Lain Yang Relevan .....	38
Tabel 3.1 Jadwal Waktu penelitian .....	44
Tabel 3.2 Variabel, Definisi, dan Indikator.....	49
Tabel 3.3 Skala likert .....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai (r) .....	58
Tabel 4.1 Struktur Organisasi .....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Deskripsi Pekerjaan (X <sub>2</sub> ).....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X <sub>3</sub> ).....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Deskripsi Pekerjaan (X <sub>2</sub> ).....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi (X <sub>3</sub> ).....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov smirnov.....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinierisitas.....	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	89
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Diterminasi.....	90

Tabel 4.19 Hasil Uji f .....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	93

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	42
Gambar 3.1 Regresi Linier Berganda.....	57

## ABSTRAK

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin kerja, Deskripsi Pekerjaan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data secara primer, yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner. penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 22. Adapun populasinya berjumlah 80 responden.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Disiplin kerja, Deskripsi Pekerjaan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, dengan nilai sig F 0,000 < 0,05 dengan persamaan regresi linier berganda  $Y = 11.861 + 0,031X_1 + 0,635X_2 + 0,117X_3$ , terdapat pengaruh Pengaruh Disiplin kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dengan nilai sig 0,005 < 0,05, terdapat pengaruh Pengaruh Deskripsi Pekerjaan secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dengan nilai sig 0,000 < 0,05, terdapat Pengaruh Motivasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dengan nilai dengan nilai sig 0,002 < 0,05.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Deskripsi Pekerjaan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk**

## ABSTRACT

This research basically aims to determine the influence of work discipline, job descriptions and motivation on employee performance at PT. Source Alfaria Trijaya Tbk. In writing this thesis the author used primary data collection techniques, which were obtained by distributing questionnaires. This research uses multiple linear regression analysis techniques and uses the SPSS version 22 statistical application. The population is 80 respondents.

The research results show that there is an influence of work discipline, job descriptions, and motivation on employee performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, with a sig F value of  $0.000 < 0.05$  with the multiple linear regression equation  $Y = 11,861 + 0.031X_1 + 0.635X_2 + 0.117X_3$ , there is a partial influence of work discipline on employee performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk with a sig value of  $0.005 < 0.05$ , there is a partial influence of the Job Description on Employee Performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk with a sig value of  $0.000 < 0.05$ , there is a partial influence of motivation on employee performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk with a sig value of  $0.002 < 0.05$ .

**Keywords:** Work Discipline, Job Description, and Motivation for Employee Performance at PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk

## **RIWAYAT HIDUP**

**Gressela**, dilahirkan di Sanga desa pada tanggal 12 mei 2001. Anak pertama dari 3 bersaudara Dari pasangan bapak Irmanto dan Ibu Erna wati. Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 bdi MI muhamadyah. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP N 01 Muaradua. Dan selanjutnya Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2019 di MAN 01 Muaradua. Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 28 Maret 2024

Gressela

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan, suatu perusahaan akan berupaya untuk meningkatkan kinerja perusahaannya dengan harapan tujuan perusahaan dapat tercapai. kinerja karyawan yang baik salah satunya dengan meningkatkan disiplin kerja, disiplin kerja yang membawa efek baik bagi suatu perusahaan yaitu kinerja karyawan. kinerja karyawan akan meningkat sehingga dapat mencapai target dan bisa berkompeten dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya.

Deskripsi pekerjaan akan membantu mengarahkan pekerjaan menjadi teratur sehingga langkah-langkah yang diambil dalam melakukan pekerjaan akan lebih jelas dan produktif, begitu juga dengan motivasi kerja karena karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi akan dapat mendorong karyawan tersebut bekerja lebih semangat serta dapat memberikan kontribusi positif terhadap pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab.

Menurut Afandi (2018) kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan organisasi.k kinerja karyawan merupakan suatu hasil pencapaian oleh karyawan tersebut dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan. Maka dari itu kinerja merupakan bagian yang sangat penting demi kelangsungan perusahaan karena terbukti sangat penting

manfaatnya. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan antangan manajemen yang paling serius sebab sebagai serana keberhasilan untuk mencapai tujuan.

Menurut hasibun (2017 :193) disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja menurut yuwono (2015 :93) adalah sikap kejiawaan seseorang atau kelompok yang senantiasa berkehendak mengikuti atau memenuhi keputusan yang telah ditetapkan. Karena disiplin kerja merupakan salah satu aspek paling sensitif didalam hubungan kerja.

Deskripsi pekerjaan atau *job descripion* merupakan hasil analisis pekerjaan sebagai rangkaian kegiatan atau proses menghimpun dan mengolah informasi mengenai pekerjaan. Deskripsi pekerjaan juga merupakan salah satu hasil utama yang disajikan oleh analisis pekerjaan yang sistematis. Dengan kata lain deskripsi pekerjaan adalah suatu uraian tertulis dari apa yang diperlukan oleh suatu pekerjaan (Veithzal Rivai, 2008:125). Deskripsi pekerjaan adalah keseluruhan kajian ringkasan informasi pekerjaan dan syarat-syarat pelaksanaan seorang karyawan sebagai hasil dari analisis yang berisi tugas pokok dari uraian pekerjaan, (Rivai, 2008:126).

Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai tujuan individu, Sikap dan nilai tersebut merupakan suatu invisible yang memberikan kekuatan untuk mendorong individu dalam mencapai tujuan, selain itu motivasi dapat diartikan sebagai dorongan individu untuk melakukan tindakan karena mereka ingin

melakukannya, Apabila individu termotivasi mereka akan membuat pilihan yang positif untuk melakukan sesuatu karena dapat memuaskan keinginan mereka (Rivai, 2008:455).

Motivasi pada diri karyawan mempunyai peran penting, karena dengan motivasi ini diharapkan setiap individu karyawan mau bekerja keras dan anusias untuk memcapai kinerja yang bagus, Motivasi harus dilakukan pemimpin terhadap bawahannya karena adanya dimensi tenta ng bagian pekerjaan untuk dilakukan dengan sebaik-baiknya, Secara terukur dan terencana motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan semangat kerja seseorang, agar mau bekerja sama dan bekerja efektif secara terintegrasi dengan segala upayanya untuk kepuasan kerja. (hasibuan, 2016, hal. 95).

PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk atau yang lebih dikenal alfamart didirikan pada tahun 1989 oleh Djoko Susanto dan keluarga Sumber Alfaria Trijaya, Tbk mengawali usahanya dibidang perdagangan atau distribusi, kemudian pada 1999 mulai memasuki sektor Ekspansi minimarket secara eksponensial dimulai dari perseorangan pada tahun 2002 dengan mengakuisi 141 gerai alfaminimarket dan membawa nama baru alfamart. Saat ini alfamart merupakan salah satu yang terdepan dalam usaha ritel, dengan melayani lebih dari 2,1 juta pelanggan setiap harinya dihampir 6.000 karyawan menjadikan alfamart sebagai salah satu pembuka lapangan kerja terbesar di indonesia. Alfamart atau lebih dikenal PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk ini menyediakan barang-barang kebutuhan pokok dengan harga yang terjangkau. dan peneliti meneliti pada cabang hbr motik.

Hasil pengamatan peneliti bahwa diperusahaan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, masih ada beberapa kendala yang harus diperbaiki salah satunya kinerja karyawan,disiplin kerja, deskripsi pekerjaan dan motivasi.

Penyebab utama menurunnya Kinerja karyawan dikarenakan banyaknya beban kerja yang sering kali dilimpahkan kepada karyawan oleh perusahaan.

Disiplin kerja yang menurun dilihat pada frekuensi kehadiran karena masih ada karyawan yang terlambat hadir atau datang tidak tepat waktu, ketaatian terhadap peraturan kerja seperti tidak berpakaian sesuai dengan yang telah ditentukan oleh perusahaan contohnya tidak memakai belt dan mengeluarkan baju pada saat jam kerja, kurangnya etika kerja seperti berbicara tidak sopan terhadap sesama karyawan maupun atasan.

Kinerja karyawan dapat menurun salah satunya dikarenakan kurangnya deskripsi pekerjaan seperti hubungan tugas dan tanggung jawab yakni dapat dilihat dari faktor internal dimana pemberian tugas dan tanggung jawab yang melebihi dari satu pekerjaan contohnya kasir pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk ini merangkap pada pengurusan pengiriman dan penerimaan barang sehingga kasir kurang fokus dalam pekerjaannya.

Kurangnya kebutuhan fisiologikal menjadi salah satu faktor rendahnya motivasi kerja yaitu ketika banyaknya pekerjaan yang belum terselesaikan maka karyawan otomatis kurang asupan seperti minum dan makan yang membuat karyawan tersebut kurang bersemangat untuk bekerja.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Disiplin Kerja, Deskripsi**

## **Jabatan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk.**

### **1.2 Rumusan masalah**

Menurut Sugiyono (2015: 228) rumusan masalah adalah bentuk pertanyaan yang dapat memandu peneliti untuk mengumpulkan data di lapangan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Apakah ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?
2. Apakah ada pengaruh deskripsi pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk?
3. Apakah ada pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya,Tbk?
4. Apakah ada pengaruh disiplin kerja, deskripsi jabatan dan motivasi secara bersama-sama kerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?

### **1.3 Tujuan penelitian**

Menurut Sugiyono (2017:290) Tujuan penelitian adalah untuk menemukan, mengembangkan dan membuktikan pengetahuan. Tujuan dari peneliti ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis.

1. pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.
2. pengaruh deskripsi jabatan terhadap kinerja karyawan pada PT. SumberAlfaria Trijaya, Tbk.

3. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk?
4. Pengaruh disiplin kerja, deskripsi pekerjaan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk.

#### **1.4 Manfaat penelitian**

Menurut Sugiyono (2017:291) manfaat penelitian lebih bersifat teoritis, yaitu untuk mengembangkan ilmu, namun juga tidak menolak manfaat praktisnya untuk memecahkan masalah. Adapun manfaat penelitian sebagai berikut:

1. Manfaat praktis, memberikan masukan dan saran kepada pihak PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk untuk mendapatkan gambaran tentang pengaruh disiplin kerja,deskripsi jabatan dan motivasi terhadap kinerja karyawan.
2. Manfaat teoritis, sebagai wahana melatih dan menulis serta berfikir secara ilmiah pada bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan disiplin kerja,deskripsi jabatan dan motivasi terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi pihak lain diharapkan dapat digunakan sebagai perbandingan atau acuan bagi penelitian selanjutnya dimasa-masa mendatang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2018. *Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikaor)* nusa media yogyakarta.
- Ardana, 2012. *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakara: Graha Ilmu.
- Armstrong, michael (2014) *A handbook of human resources management prctice*. 13<sup>th</sup> edition. Philadelphia: kogan page.
- A.A. Anwar prabu mangkunegara. 2017. *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*, bandung : Remaja Rosdakarya.
- Anwar sanusi, 2011. *Metode Penelitian Bisnis*, Selemba Empat, Jakarta.
- Albeth, Kurniawan, 2014. *Metode Riset Ekonomi dan Bisnis: Teori, Konsep, dan praktik penelitian bisnis*. BandungL Alfabeht.
- Adeliana, Susanto (2019). *Pengaruh Motivasi, motivasi ekstrinsik, konpetensi, dan komitmen terhadap kinerja karyawan PT. Aksarindo Semarang*. Majalah ilmiah solusi Vol 17 No 3.
- Burhannudin,B. Zainul, M., & Harlie, M. (2019). *Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan*. Jurnal maksiprenew: manajemen, koperasi, dan entrepreneurship,8(2),191.
- Dessler, 2013, *manajemen sumber daya manusia human reources*, jilid 2, prenhalindo, jakarta.
- Edison, emron., dkk. 2016 *manajemen sumber daya manusia*. Alfabetta bandung.
- Edi Sutrisno. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kesepuluh Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ghozali, Imam.2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*” Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, malayu S.P 2007, *manajemen sumber daya manusia perusahaan*, bandung. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempabelas, Jakarta, penerbit: Bumi Aksara.

- Hasibuan, malayu S.P. 2019. *Manajemen: dasar, pengertian dan masalah*. Jakarta : Bumi aksara.
- Hasibuan, malayu (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, malayu (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta :penerbit Bumi Aksara.
- Hartatik, puji, indah, 2018, *sumber daya manusia*, jogjakarta: laksana.
- Mathis, R.L dan Jackson J.H, 2001. *Human resouce management. Unitedstates of america: Tomson Learning Academic Resource center.*
- Imam Ghozali (2017). “*Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor kementerian agama kabupaten banjar.*”
- Jacky Lau (2021) *Pengaruh Job Description, Disiplin kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan PT Kinco Prima.*
- Mathis, R.L. dan Jackson J.H.2001. *Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan Terhadap Kepuasan kerja dalam meningkatkan Kinerja Karyawan.* Sudi pada PT. Ganesha Abaditama.
- Nailul Muna (2022). *Pengaruh Disiplin kerja, Motivasi kerja dan Pengembangan karir terhadap Kinerja Karyawan Studi pada PT LKM Demak Sejahtera.*
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*.Bandung: Alfabeta.
- Rivai, veihzal. 2012. *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Jakarta: Rajs Grafindo persada.
- Rivai, veithzal 2008. *Manajamen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan: dari teori dan praktik*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Syahyuni, 2018)syahyuni, D.(2018). *Hubungan antara kinerja karyawan dengan promosi jabatan. Pada unit taman marga satwa ragunan dinas kehutanan jakarta.* Widya cipta,II no. 1.retreived from <http://ejournal.bsi.ac.id>.
- Sigian Sondang, 2018 *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta PT. Bumi Aksara.*

- Simajuntak, Bunggaran Antonius. 2010. *Malayu pesisir dan batak toba pegunungan*. Jakarta: YP Obor Indonesia.
- Sugiyono, (2015) *metode penelitian kombinasi (mix methods)*. Bandung :Alfabeta.
- Sugiyono, Edy. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana, prenadamedia group, jakarta
- Sugiyono. (2017) *metode penelitian kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sugiyono (2018). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. Bandung:CV Alfabeth.
- Sastrohadiwiryo,S (2005). *Manajemen tenaga kerja indonesia*. Jakarta: bumi alsara.
- Sopiah.( 2008). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: andi oeffset.
- Umeozor, Ajabar (2021:50) *Manajemen Motivasi Kerja*. In book: Reinventing Human Resource Management.
- Veihzal Rivai,2008, *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan* Bandung:PT. Remaja Rosda Karya.
- Vinando, Ricky(2021) *pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Winsen Kencana Prakasa*.
- Wilson bangun, *manajemen sumber daya manusia*, jakara : Erlangga,2012), h.231
- Yolanda Glovani (2013) *Pengaruh job description terhadap efektivitas kerja karyawan divisi pemintalan spinning pada PT.Indorama Synthetics, Tbk*. Kabupaten Purwakarta.
- Yolanda Glovani,2014 *pengaruh job description terhadap efektifitas kerjakaryawan divisi permintalan spinning I pada Universitas Pendidikan Indonesia Pt. Indorama Synthetic, Tbk Kabupaten Purwakarta.*
- .