

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INDO MITRA PERSADA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Diajukan Oleh:**

**ANDES**

**NPM. 1901110128**

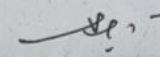
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2024**

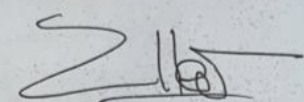
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Andes  
Nomor Pokok/NIRM : 1901110128  
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo  
Mitra Persada Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 23-04-2024 Pembimbing I :   
Syaiful Sahri, S.E, M.Si  
NIDN: 0220085901

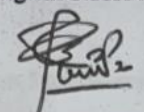
Tanggal 23-04-2024 Pembimbing II :   
Ellen Sumiarni, S.E, M.M  
NIDN: 0223116001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi Manajemen

  
Mariyam Zanariah, S.E, M.M  
NIDN: 0222096301

ii

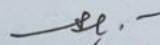
234 /PS/DFEB/ 24

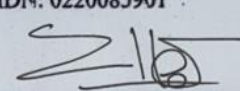
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

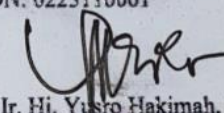
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Andes  
 Nomor Pokok/NIRM : 1901110128  
 Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen  
 Jenjang Pendidikan : Strata I  
 Mata Kuliah Pokok : Manajemen SDM  
 Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Gaya  
 Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo  
 Mitra Persada Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal ~~23-04-2024~~ Ketua Penguji :  Syaiful Sahri, S.E, M.Si  
 NIDN: 0220085901


Tanggal ~~23-04-2024~~ Penguji I :  Ellen Sumiarni, S.E, M.M  
 NIDN: 0223116001

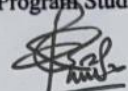
Tanggal ~~23-04-2024~~ Penguji II :  Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M  
 NIDN: 0212116401

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak.CA, CSRS  
 NIDN: 0205026401

  
Mariyam Zanariah, S.E, M.M  
 NIDN: 0222096301

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

- Teruslah maju walaupun tak sepenuhnya siap. (Andes)
- Aku belajar dari semua perjalanan ku bahwa tiada arti buat penyesalan. (Andes)

### *Kupersembahkan kepada*

- *Bapak dan Ibu ku Tersayang*
- *Keluarga ku Tercinta*
- *Istriku Terkasih*
- *Diriku Sendiri*
- *Almamater ku*

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andes  
NPM : 1901110128  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo  
Mitra Persada Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi akademik dari Universitas Tridinanti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapa pun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, Maret 2024  
Yang Membuat Pernyataan



Andes

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Mitra Persada Palembang”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan saran dan bantuan, maupun masukan-masukan guna menyempurnakan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada Yth :

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Edizal, AE, M.S. Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial S.E, M. Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Mariyam Zanariah S.E, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Syaiful Sahri, S.E, M.Si. Selaku Pembimbing I, terima kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah bapak berikan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Ibu Ellen Sumiarni, S.E, M.M. Selaku Pembimbing II untuk Skripsi, penulis ucapkan terima kasih atas bimbingan, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah ibu ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

6. Ibu Susana Murni, Selaku Manajer Keuangan PT. Indo Mitra Persada Palembang.
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Program Studi Manajemen.
8. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik itu moril maupun materi.

Penulis sadar bahwa Skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga karya Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                       | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                         | <b>iii</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>             | <b>iv</b>      |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>                  | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>viii</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xiii</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>xiv</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>xv</b>      |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                             | <b>xvi</b>     |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>                           |                |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 4              |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                             | 4              |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                            | 5              |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                     |                |
| 2.1 Kajian Teoritis.....                               | 6              |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....                            | 6              |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....              | 6              |
| 2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja .....               | 7              |
| 2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 8              |
| 2.1.2 Motivasi.....                                    | 9              |
| 2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....                      | 9              |
| 2.1.2.2 Tujuan Motivasi.....                           | 10             |
| 2.1.2.3 Indikator Motivasi .....                       | 10             |
| 2.1.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....         | 11             |
| 2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....                           | 12             |



|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.1.3.1 | Pengertian Gaya Kepemimpinan .....              | 12 |
| 2.1.3.2 | Indikator Gaya Kepemimpinan.....                | 13 |
| 2.1.3.4 | Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan..... | 14 |
| 2.1.4   | Kinerja Karyawan .....                          | 14 |
| 2.1.4.1 | Pengertian Kinerja Karyawan .....               | 14 |
| 2.1.4.2 | Indikator Kinerja Karyawan .....                | 15 |
| 2.1.4.3 | Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 16 |
| 2.2     | Penelitian Terdahulu .....                      | 17 |
| 2.3     | Kerangka Pemikiran .....                        | 18 |
| 2.4     | Hipotesis .....                                 | 19 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.1     | Tempat dan Waktu Penelitian .....        | 21 |
| 3.1.1   | Tempat Penelitian.....                   | 21 |
| 3.1.2   | Waktu Penelitian .....                   | 21 |
| 3.2     | Sumber dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 22 |
| 3.2.1   | Sumber Data.....                         | 22 |
| 3.2.2   | Teknik Pengumpulan Data.....             | 22 |
| 3.3     | Populasi dan Sampel .....                | 23 |
| 3.3.1   | Populasi .....                           | 23 |
| 3.3.2   | Sampel.....                              | 23 |
| 3.4     | Rancangan Penelitian .....               | 23 |
| 3.5     | Variabel dan Definisi Operasional .....  | 24 |
| 3.5.1   | Variabel Penelitian .....                | 24 |
| 3.5.2   | Definisi Operasional.....                | 24 |
| 3.6     | Instrumen Penelitian.....                | 25 |
| 3.6.1   | Uji Validitas .....                      | 26 |
| 3.6.2   | Uji Reliabilitas .....                   | 26 |
| 3.7     | Teknik Analisis Data .....               | 27 |
| 3.7.1   | Analisis Statistik Deskriptif .....      | 27 |
| 3.7.2   | Uji Normalitas` .....                    | 27 |
| 3.7.3   | Uji Asumsi Klasik .....                  | 28 |
| 3.7.3.1 | Uji Heteroskedastisitas .....            | 28 |

|  |    |
|--|----|
| 3.7.3.2 Uji Multikolonieritas .....              | 28 |
| 3.7.4 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda..... | 29 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis.....                         | 30 |
| 3.7.5.1 Uji Simultan.....                        | 30 |
| 3.7.5.2 Uji Parsial .....                        | 30 |
| 3.7.6 Uji Koefisien Korelasi.....                | 31 |
| 3.7.7 Uji Koefisien Determinasi.....             | 32 |
| 3.8 Sistematika Penulisan.....                   | 32 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                          | 35 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....              | 35 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....                 | 35 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....          | 36 |
| 4.1.4 Gambaran Umum Responden .....                 | 38 |
| 4.1.5 Hasil Uji Instrumen .....                     | 40 |
| 4.1.5.1 Uji Validitas .....                         | 40 |
| 4.1.5.2 Uji Reliabilitas .....                      | 43 |
| 4.1.6 Hasil Uji Analisis Data.....                  | 44 |
| 4.1.6.1 Uji Analisis Deskriptif.....                | 44 |
| 4.1.6.2 Uji Normalitas .....                        | 46 |
| 4.1.6.3 Uji Asumsi Klasik.....                      | 47 |
| 4.1.6.3.1 Uji Heterokedastisitas .....              | 47 |
| 4.1.6.3.2 Uji Multikolonearitas .....               | 47 |
| 4.1.6.4 Uji Koefisien Regresi Linier Berganda ..... | 48 |
| 4.1.6.5 Uji Hipotesis .....                         | 50 |
| 4.1.6.5.1 Uji F Simultan.....                       | 50 |
| 4.1.6.5.2 Uji t Parsial .....                       | 52 |
| 4.1.6.6 Uji Koefisien Korelasi (r) .....            | 53 |
| 4.1.6.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 55 |
| 4.2 Pembahasan.....                                 | 56 |

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 60 |
|---------------------|----|

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 5.2 Saran.....             | 60        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>62</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>            |           |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>  | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....                          | 17             |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....                                | 21             |
| Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....               | 24             |
| Tabel 3.3 Bobot Skor Skala <i>Likert</i> .....                  | 26             |
| Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....                  | 32             |
| Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....      | 38             |
| Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....               | 39             |
| Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 39             |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....    | 40             |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....            | 41             |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....   | 42             |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....   | 43             |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....                          | 44             |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....                    | 44             |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....                           | 46             |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....                     | 48             |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Regresi Linier Berganda .....    | 49             |
| Tabel 4.13 Hasil Uji F Simultan .....                           | 51             |
| Tabel 4.14 Hasil Uji T Parsial.....                             | 52             |
| Tabel 4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....                 | 53             |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....                   | 54             |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                | 55             |

**DAFTAR GAMBAR**

| <b>Gambar</b>   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....                                   | 19             |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indo Mitra Persada Palembang ..... | 36             |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                        | 47             |

## ABSTRAK

**Andes, Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Mitra Persada Palembang. (Di bawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Bapak Syaiful Sahri SE, MS.i dan Pembimbing Skripsi II Ibu Ellen Sumiarni SE, MM).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur besarnya pengaruh variabel independen yaitu lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Indo Mitra Persada Palembang. Sampel pada penelitian ini sebanyak 30 responden dengan menggunakan skala *likert*. Data diproses melalui program SPSS versi 24.0 dengan teknis analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dengan taraf signifikansi 5% yang telah dikemukakan, diketahui bahwa adanya pengaruh secara signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan pada hasil uji  $t$  yaitu  $t_{hitung}$  sebesar  $(2,632 > 2,055)$ . Pada motivasi secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan pada hasil uji  $t$  yaitu  $t_{hitung}$  sebesar  $(2,341 > 2,055)$ . Pada gaya kepemimpinan secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan pada hasil uji  $t$  yaitu  $t_{hitung}$  sebesar  $(2,338 > 2,055)$ . Secara simultan pada uji  $F$ , didapatkan hasil yaitu  $(8,528 > 2,96)$  artinya variabel lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan berdasarkan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) yaitu sebesar 43,8% yang berarti lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dan sisanya sebesar 56,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian di atas disarankan agar memperhatikan dengan baik mengenai kondisi lingkungan kerja perusahaan, motivasi, dan kepemimpinan yang dilakukan karena mampu mempengaruhi secara signifikan atas kinerja yang dihasilkan oleh karyawan. Untuk peneliti selanjutnya agar dapat menambahkan variabel penelitian lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti kompetensi SDM, disiplin kerja, dan kompensasi. Dengan harapan agar hasil penelitian yang selanjutnya dapat lebih baik.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

***Andes, Influence of Work Environment, Motivation and Leadership Style on PT. Employee Performance. Indo Mitra Persada Palembang. (Under the guidance of Thesis Supervisor I Mr. Syaiful Sahri SE, MS.i and Thesis Supervisor II Mrs. Ellen Sumiarni SE, MM).***

*This research aims to measure the magnitude of the influence of the independent variables, namely work environment, motivation and leadership style, the dependent variable, namely employee performance. This research uses a quantitative and qualitative approach using primary data by distributing questionnaires to PT employees. Indo Mitra Persada Palembang. The sample in this study was 30 respondents using a Likert scale. Data was processed using the SPSS version 24.0 program with multiple linear regression analysis techniques.*

*Based on the research results with a significance level of 5% that have been stated, it is known that there is a significant influence between the work environment on employee performance, this is shown in the results of the t test, namely t calculated at  $(2.632 > 2.055)$ . Motivation significantly influences employee performance, this is shown in the results of the t test, namely t calculated at  $(2.341 > 2.055)$ . Leadership style significantly influences employee performance, this is shown in the t test results, namely t calculated at  $(2.338 > 2.055)$ . Simultaneously in the F test, the results obtained were  $(8.528 > 2.96)$ , meaning that the work environment, motivation and leadership style variables significantly influenced employee performance. Meanwhile, based on the coefficient of determination ( $R^2$ ), it is 43.8%, which means that the work environment, motivation and leadership style have an influence on employee performance and the remaining 56.2% is influenced by other variables not included in this research.*

*Based on the results of the research above, it is recommended that you pay close attention to the conditions of the company's work environment, motivation and leadership because they can significantly influence the performance produced by employees. For future researchers, they can add other research variables that can influence employee performance, such as HR competency, work discipline and compensation. With the hope that the results of future research can be better.*

***Keywords: Work Environment, Motivation, Leadership Style, Employee Performance***

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi seperti sekarang, persaingan antar perusahaan semakin tinggi yang mengharuskan suatu perusahaan dapat memiliki kemampuan bersaing. Kemajuan dari suatu perusahaan ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Sebab kunci sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan ketersediaan dana yang dimiliki, tetapi kemampuan dari manusia itu sendiri juga merupakan hal yang penting. Setiap organisasi hendak senantiasa berupaya untuk meningkatkan kinerja para karyawannya dengan harapan apa yang jadi tujuan organisasi hendaknya tercapai.

Penelitian ini mengambil objek pada sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor alat *sparepart* pertanian. Kinerja pegawai dapat dilihat dari bagaimana memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Seiring berjalannya waktu perusahaan mengalami pergantian kepemimpinan sehingga kinerja karyawan selalu berbeda-beda tergantung perintah dan aturan dari pemimpin. Karyawan juga dituntut untuk disiplin dengan menjalankan segala tugas dan tanggung jawabnya untuk dapat melayani masyarakat umum. Adanya hubungan yang erat antara pemimpin, rekan kerja dan karyawan lainnya maka akan menciptakan motivasi dan lingkungan kerja yang baik.

Salah satu yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan diperusahaan yaitu lingkungan kerja yang ditempati, seperti pendapat yang dikemukakan oleh Vischer (2007) "*A study on the impact of workplace environment on employee's*



*performance : with reference of the brandix intimate apparel awissawella*". Yang artinya bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan tempat mereka bekerja, jika perusahaan memiliki lingkungan kerja yang baik maka karyawan dapat menerapkan energi mereka dan memberikan perhatian penuh dalam melaksanakan pekerjaan.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja baik itu berbentuk fisik seperti alat kantor yang digunakan, fasilitas yang disediakan, suasana kerja meliputi penerangan, iklim udara, hingga suasana kerja yang disebabkan oleh metode pekerjaan yang diaplikasikan, dan sebagainya yang berpengaruh terhadap pekerja dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan yang ada di PT. Indo Mitra Persada Palembang.

Lingkungan kerja yang ada di PT. Indo Mitra Persada Palembang dirasa kurang baik seperti fasilitas yang kurang seperti peralatan kantor yang sering kehabisan dan lambat dalam melakukan pembelian ulang, serta rekan kerja yang kurang dalam melakukan kerja tim.

Selain lingkungan kerja, motivasi juga dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan. Seperti yang dikatakan oleh Robbins jika motivasi sebagai proses yang ikut dalam menentukan intensitas, arah, dan ketekunan individu dalam usaha mencapai sasaran.

Motivasi merupakan faktor yang paling menentukan bagi seorang karyawan dalam bekerja serta motivasi merupakan respon karyawan terhadap sejumlah pernyataan mengenai keseluruhan usaha yang timbul dari dalam diri karyawan agar tumbuh dorongan untuk bekerja dan tujuan yang dikehendaki dapat tercapai.

Kurangnya motivasi yang ada di PT. Indo Mitra Persada Palembang membuat kinerja para karyawan dirasa kurang maksimal seperti sedikitnya bonus yang diberikan atas pencapaian yang diraih, serta tidak adanya pengembangan karir yang diberikan.

Salah satu yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan diperusahaan berikutnya adalah gaya kepemimpinan dari pemimpin itu sendiri, didukung penelitian yang dilakukan oleh Iqbal (2022) menyatakan bahwa kinerja karyawan yang efektif bergantung pada kemampuan pemimpin untuk mampu memimpin karyawannya, pemimpin harus memimpin dengan gaya yang paling sesuai dengan situasi agar dapat memacu kinerja karyawan menjadi lebih baik dan menjaga kualitas mereka dalam bekerja.

Gaya kepemimpinan yang ada di PT. Indo Mitra Persada Palembang dirasa kurang seperti kurangnya komunikasi kepada bawahan, ketidakmampuan dalam menghadapi masalah seperti permasalahan dengan *supplier* yang sering terjadi di setiap bulanya, serta kurangnya motivasi yang diberikan kepada karyawan.

Kinerja karyawan ialah suatu prestasi kerja yang bagus secara kuantitas maupun kualitas yang dicapai dari karyawan untuk melaksanakan tugasnya berdasarkan tanggung jawab yang telah diterapkan oleh perusahaan. Kinerja yang dimiliki oleh PT. Indo Mitra Persada sangat lah berharga karena bisa sebagai dukungan strategi jangka panjang serta untuk penilaian, mengontrol serta untuk peningkatan produktivitas dalam sebuah perusahaan.

Namun kinerja yang dimiliki oleh karyawan di PT. Indo Mitra Persada dirasa sangat kurang seperti konflik antar karyawan yang sering terjadi sebagai contoh

antara sales dengan administrasi penjualan yang selalu berbeda argumen mengenai nota penjualan. Masalah lain seperti tingkat kepuasan kerja yang rendah terhadap perusahaan sebagai contoh keluhan terhadap gaji yang dirasa tidak sebanding dengan pekerjaan yang diberikan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka peneliti sangat tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul” **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indo Mitra Persada Palembang.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di sampaikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Berapa besar pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang ?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang ?
3. Apakah motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang ?
4. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah di atas, terdapat tujuan yang di lakukan penelitian yaitu untuk mengetahui dan membuktikan :

1. Pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang.
2. Pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang.
3. Pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang.
4. Pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Mitra Persada Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan dan pengetahuan khusus mengenai pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan serta menjadi referensi yang mungkin bermanfaat bagi peneliti yang serupa dimasa yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

Dari sudut pandang instansi penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi perusahaan terkait lingkungan kerja, motivasi, dan gaya kepemimpinan yang baik dimasa yang akan datang.

3. Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat digunakan sebagai referensi dan penelitian sebelumnya mengenai Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing, 2(3).
- Alfarizi, M I. (2021). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai *Intervening* Pada PT. Indopangan Sentosa. Universitas Islam Negeri Arif Hidayatullah.
- Darmadi. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma*, 3(3), 240–247.
- Devi, Lenggang, K, I., 2019, “Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee”, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Area : Surabaya, hal. 65
- Fitri NA, Basri H, Dkk, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Kanca Bank Syariah Indonesia Palembang)”, *Jurnal Ekombis Review*, Vol. 11 No. 2 Juli 202, Hal: 1087 – 1094| 1087 Universitas Tridinanti Palembang.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. 19
- Hamid, M. S. (2015). Widyatama Repository. Retrieved from <https://repository.widyatama.ac.id>
- Hidayat, Rahmat, 2021, “Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja”, Universitas Pelita Bangsa Widya Cipta: *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, Vol 5 No. 1, Hal 16.
- Naibaho, P. (2019). Hubungan Antara Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pemerintah Daerah Kota Administrasi Jakarta Barat). *Jurnal Penelitian Manajemen*, 1(1), 115–123.
- Negoro RR, Y A. (2019). Pengaruh Gaya Kempemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Persero Yogyakarta. Universitas Islam Indonesia.

- Novrita P. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS) Pekanbaru. Universitas Islam Riau.
- Paramita, L. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, 5(3), 6168–6182.
- Purwanto, 2019, *Analisis Korelasi dan Regresi Linier dengan spss 21*, Cetakan Pertama, StaiaPress: Magelang.
- Ramadhona, Nurmalia, 2021, “Analisis Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet dalam Menunjang Peningkatan Pajak Daerah di Kabupaten OKI Pada Badan Pengelola Pajak Daerah di Kabupaten OKI”, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti; Palembang. Hal. 30-42.
- Sari M P. (2023). Pengaruh Motivasi, Analisis Jabatan Pegawai, dan Perencanaan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan Non Medis pada RSIA YK Madira Palembang. Universitas Tridinanti Palembang.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Edisi Revisi. Bandung: PT Refika Aditama, 273
- Sembiring, H. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Medan. *Jurakunman*, 13(1), 10–23.
- Sherlie, & Hikmah. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Benwin Indonesia Di Kota Batam. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 756– 765.
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Bappeda. *Mallikussaleh Industrial Engineering Journal*, 2(1), 18–23.
- Subakti, Oktabintoro Anom, 2021, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Pos Indonesia Pusat Surakarta 2021)”, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta 2021.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R dan D*, Alfabeta: Bandung.

- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*, Edisi 19. Buku 1, Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R dan D*, Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono.2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Thoha, M. (2010). *Kepemimpinan Dalam Menejemen*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Virgo, A L. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pupuk Kalimantan Timur. Universitas Islam Indonesia.
- Wijaya, R.P. (2022). Pengaruh Produk, Harga, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Rumah Bersubsidi pada PT. Macang Jaya Cemerlang Palembang. Universitas Tridinanti Palembang.
- Zahra, Finirika, 2019, “Pengaruh Lokasi, Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Mengambil Pembiayaan Pemilikan Rumah”, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara: Medan, hal. 33-43.





