

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMINIMALISIR TINGKAT KEHILANGAN
PERSEDIAAN AIR PADA PDAM TIRTA MUSI PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh :

Rina Selvia

NPM.19.01.12.00.85

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDIPALEMBANG**

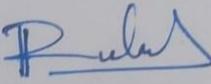
2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RINA SELVIA
Nomor Pokok : 19.01.12.0085
Jurusa/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Auditing
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Persediaan Air Pada PDAM Tirta Musi Palembang
Pembimbing Skripsi :

Tanggal 03 Mei 2023
Pembimbing I :  Yancik Syafitri, SE.,M.S.i
NIDN: 0225026401

Tanggal 03 Mei 2023
Pembimbing II :  Sasiska Rani, SE.,M.Si
NIDN: 0222039102

Mengetahui,

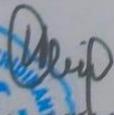
Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis

Tanggal 10 Mei 2024

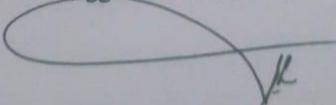
Ketua. Program Studi,

Tanggal 20 Mei 2024




Dr. Msy. Mikial, SE, M.si, Ak.CA, CSRS

NIDN: 0205026401


Meti Zuliyana, SE.,M.Si, Ak.CA, CSRS

NIDN: 0205056071

248 /PS/DFEB/2023

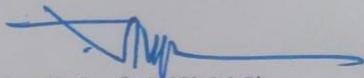
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rina Selvia
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.00.85
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam meminimalisir tingkat kehilangan persediaan air pada PDAM Tirta Musi Palembang

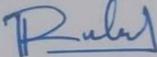
Pembimbing Skripsi

Tanggal 03 Mei 2023

Ketua penguji : 
Yancik Syafitri, SE. M.Si

NIDN. 0225026401

Tanggal 03 Mei 2023

Penguji 2 : 
Sasiska Rani, SE. M.Si

NIDN. 0222039102

Tanggal 08 Mei 2023

Penguji 3 : 
Sahila, SE. MM

NIDN. 0221076502

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 20 Mei 2024

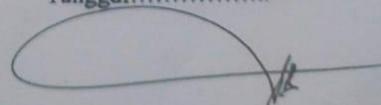


Dr. Misy Milhal, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS

NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 20 Mei 2024



Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS

NIDN. 0205056701

240 /PS/DFEB/ 23

PERYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Selvia
Nomor Pokok/NPM : 1901120085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau copypaste karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti Palembang.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan asli karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan Skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 10 April 2023



(Rina Selvia)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Nasibmu telah ditulis dengan tinta cinta-nya dan disegel dengan rahmat-nya jadi jangan takut, percayakan dirimu kepada-nya dan berharaplah pada ketetapan-nya (gems of jannah)

Kebesaran seseorang tidak diukur dari kekuatannya, tapi diukur dari bagaimana dia berdiri tegap setiap kali dia terjatuh (ririn_vrln_)

Skripsi yang baik ialah skripsi yang selesai dan dikerjakan oleh diri sendiri, bukan membayar orang / joki (ririn_vrln_)

Orang yang terkaya adalah orang yang menerima pembagian takdir dari Allah dengan senang hati (Ali bin Husein)

Kuorsembahkan Kepada :

- Ayahanda dan Ibunda Tercinta
- Saudara-saudariku Tersayang
- Para Pendidikku yang kuhormati

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul : **"ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MEMINIMALISIR TINGKAT KEHILANGAN PERSEDIAAN AIR PADA PDAM TIRTA MUSI**

PALEMBANG "salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SEM.Si, Ak CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak CA, CSRS selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Yancik Syafitri, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Sasiska Rani, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Dosen Fakultas Ekonomi prodi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang
7. Seluruh pimpinan dan staff karyawan PDAM Tirta Musi Palembang , terimakasih untuk semua bantuannya selama penelitian ini
8. Teristimewa untuk orang tuaku Mamak dan Abah yang senantiasa tak henti-hentinya memberikan dukungan berupa materi serta doa yang tak putus-putus agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi.
9. Terimakasih buat saudara-saudaraku Kakak Yosi, Ayuk Esi, dan Adek Lastri yang telah memberikan

dukungan dan doa selama penulisan skripsi

10. Terimakasih untuk persepuanku Mutia Putri, Pita Hariska, Ayu Hariska, Lestari, Sundari, Aira Aulia, telah memberi semangat, serta nasihat selama penulisan skripsi.
11. Terimakasih juga untuk kekasih saya Eka Setiawan telah menjadi pendengar keluh-kesahku selama penulisan skripsi ini dan memberikan dukungan, nasihat, semangat, serta perhatian.
12. Dan tidak lupa untuk bestie-bestie saya Widia, Suseno, Reka Simamora, Tiara Putri, Kurnia, Nadila, Mertty, Grasella, Prakasa dewa terimakasih telah sangat baik dari memberi semangat, nasihat, arahan, perhatian serta masukan selama penulisan skripsi ini.
13. Semua teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Angkatan 2019 dan teman-teman KKN.34 kelompok.30

Palembang, 26 Desember 2022

Rina Selvia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern.....	8
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	8
2.1.2 Persediaan.....	22
2.1.2.2 Pengertian Persediaan.....	22
2.1.3 Sistem Akuntansi Persediaan.....	27
2.1.3.1 Pengertian Sistem Akuntansi Persediaan.....	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	32
2.1.4.1 Kerangka Fikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.3	Populasi, Sampel dan Sampling.....	42
3.4	Rancangan Penelitian.....	43
3.5	Variabel dan Definisi Oprasional.....	44
3.6	Instrumen Penelitian.....	45
3.7	Teknik Analisis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	46
4.2	Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran-saran.....	76
	Daftar Pustaka.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Kehilangan Air PDAM Tirta Musi Palembang.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Oprasional.....	44
Tabel 4.1 Perhitungan Tingkat Kehilangan Air.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gamabr 2.1 Kerangka Fikir.....	38
Gambar 4.1 Lambang PDAM Tirta Musi Palembang.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PDAM Tirta Musi Palembang.....	52

ABSTRAK

RINA SELVIA. Analisis Sistem Pengendalian Intern Dalam Meminimalisir Tingkat kehilangan Persediaan Air.(Dibawah Bimbingan Bapak Yancik Syafitri, SE, M.Si. dan Ibu Sasiska Rani, SE, M.Si.)

tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian internal dalam meminimalisir tingkat kehilangan persediaan air pada PDAM Tirta Musi Palembang. metode analisis yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. hasil penelitian dan pembahasan mengenai penerapan sistem pengendalian intern, di Pemsahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Musi Palembang dapat diambil kesimpulan bahwa penerapan sistem pengendalian intern yang ada di PDAM Tirta Musi sudah berjalan dengan baik dan efektif. kesimpulan ini diambil setelah melalui proses wawancara pada pihak perusahaan PDAM Tirta Musi Palembang

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Intern, Persediaan Air

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Air adalah salah satu sumberdaya yang sangat penting untuk masyarakat, maka oleh karena itu pengelolanya dipegang oleh pemerintah. Pemerintah memiliki tanggung jawab untuk menyediakan pelayanan publik, untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Pelayanan publik menurut Hayat (2017: 22) "pelayanan publik merupakan melayani secara keseluruhan aspek pelayanan dasar yang dibutuhkan oleh masyarakat untuk dipenuhi sesuai dengan ketentuannya"

Menurut Mukaron dan Laksana (2016: 41) "pelayanan publik adalah pemberian layanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang telah ditetapkan" Salah satu pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah adalah penyediaan air bersih.

Di dalam Pasal 10 UU No. 22 tahun 1999 yang berisi tentang Pemerintah Daerah berwenang mengelola sumber daya nasional yang tersedia di wilayahnya dan bertanggung jawab memelihara kelestarian lingkungan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Selanjutnya melalui implementasi peraturan daerah, diajukan kesuatu lembaga. Dalam hal ini lembaga yang bertanggung jawab adalah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), yang dimana PDAM merupakan sebuah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bergerak di bidang pengelolaan dan persediaan air bersih untuk masyarakat, perusahaan ini memiliki dua kepentingan yang harus dipenuhi yaitu sebagai badan usaha mencari keuntungan bagi kelangsungan hidup perusahaan, juga sebagai BUMD yang berkewajiban melayani kebutuhan masyarakat.

Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) secara umum menurut UU NO. 5 tahun 1962 tentang pemerintah daerah bertujuan untuk memberikan manfaat bagi perkembangan perekonomian, kemanfaatan umum berupa penyedia barang atau jasa untuk memenuhi hidup masyarakat sesuai kondisi,

karakteristik, dan potensi daerah yang bersangkutan dengan tata kelola perusahaan yang baik dan memperoleh laba.

Salah satu tujuan didirikannya PDAM adalah untuk menyediakan pelayanan kepada masyarakat terutama dalam upaya pemenuhan kebutuhan air bersih yang sehat dan memenuhi persyaratan sesuai ketentuan hukum perundang-undangan dan sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

PDAM membutuhkan sistem untuk mengatur jalannya kegiatan dalam perusahaan, sehingga dengan sistem tersebut diharapkan dapat menyediakan jaringan prosedur yang terintegrasi dalam pelaksanaan suatu kegiatan perusahaan dengan lancar dan terarah untuk mencapai tujuan PDAM. Struktur pengendalian yang baik bisa mencegah kesalahan dan penyimpangan, sehingga akan mengurangi risiko ke tingkat risiko serendah mungkin yang dapat diterima. Sistem pengendalian yang ada di perusahaan tidak dimaksudkan untuk menghilangkan segala penyimpangan dan kesalahan, tetapi untuk menekankan munculnya kesalahan dan penggelapan dalam batas kewajaran, sehingga dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat. Tujuan utama perusahaan untuk memperoleh laba yang optimal sesuai dengan pertumbuhannya perusahaan dalam jangka panjang, untuk menjamin kesinambungan kehidupan perusahaan.

Mulyadi (2016:163) sistem pengendalian intern meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

PDAM harus menyadari perlunya manajemen yang baik dengan menerapkan pengendalian internal yang memadai, agar tercapainya pengelolaan yang lebih efektif dalam seluruh bidang perusahaan. Untuk menciptakan pengendalian internal dalam perusahaan, perlu dibentuk suatu struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara jelas dan mendasar. Yang perlu dirancang adalah sistem kewenangan dan prosedur pencatatan memerlukan perlindungan yang memadai terhadap aset, kewajiban

pendapatan dan beban.

Dalam hal ini setiap perusahaan baik sektor publik maupun swasta membutuhkan pasokan pengendalian internal yang baik untuk mendukungnya dan mempercepat kegiatan produksi. Persediaan sangat rentan terhadap perampokan atau pencurian, kelalaian, pendapatan yang tidak tepat, kelalaian mencatat permintaan, barang yang dikeluarkan tidak sesuai pesanan dan semua kemungkinan lain dapat menyebabkan catatan persediaan berbeda dengan stok aktual di gudang. Untuk itu perlu pengendalian internal persediaan ditunjukkan untuk melindungi aset perusahaan dan juga agar informasi mengenai persediaan lebih dapat dipercaya.

Sasongko, dkk (2016: 224) Persediaan adalah aset lancar dalam bentuk barang atau perlengkapan yang dimaksudkan untuk mendukung kegiatan operasional pemerintah, dan barang-barang yang dimaksudkan untuk dijual dan / atau diserahkan dalam rangka pelayanan kepada masyarakat.

Pengendalian intern persediaan dapat dilakukan dengan langkah-langkah keamanan untuk mencegah terjadinya kerusakan, pencurian, atau penyimpangan lainnya. Berikut bentuk tabel data tingkat kehilangan air pada PDAM Tirta Musi Palembang :

Tabel 1.1
Data Tingkat Kehilangan Air pada PDAM Tirta Musi Palembang

Keterangan	2020	2021	2022
Tingkat kehilangan air	20,91%	20,45%	22,61%

Sumber: PDAM Tirta Musi Palembang, 2022

Berdasarkan tabel 1.1 pada tingkat kehilangan air selama 3 (tiga) tahun terakhir mengalami peningkatan di tahun 2022 yang dimana 22,61% lebih besar dari tahun sebelumnya yang sempat menurun 2021 sebesar 20,45% dari tahun sebelumnya 2020 yang dimana 20,91%. Kehilangan air itu ada korelasi dengan air yang di distribusikan, semakin banyak yang di distribusikan semakin tinggi juga tingkat kehilangan air. Dan ada beberapa penyebab lainnya juga yaitu disebabkan oleh pencucian pilter, meteran rusak (kebocoran adm), kebocoran distribusi/transmisi, pencurian air oleh pelanggan, dan

kekeliruan pembacaan meteran.

Dengan demikian diharapkan PDAM dapat memberikan pelayanan persediaan air bersih, pelanggan akan terdistribusi secara merata dengan bertambahnya jumlah pelanggan peningkatan produksi air, dengan munculnya distribusi yang kurang lancar air sehingga menyebabkan air tidak mengalir di sejumlah daerah, akan merugikan PDAM kemudian masalah tidak berhenti di situ saja, masyarakat yang menjadi pelanggan PDAM sangat konsumtif untuk menggunakan air, sehingga jika terjadi kehilangan air masyarakat sebagai pelanggan juga akan dilibatkan merasakan dampak akibat distribusi volume air yang tidak mencukupi sebaran. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul penelitian "**Analisis Sistem Pengendalian Internal dalam Meminimalisir Tingkat Kehilangan Persediaan Air pada PDAM Tirta Musi Palembang**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan sistem pengendalian internal dalam meminimalisir tingkat kehilangan persediaan air pada PDAM Tirta Musi Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem pengendalian internal dalam meminimalisir tingkat kehilangan persediaan air pada PDAM Tirta Musi Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi

semua pihak, diantaranya :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama mengikuti perkuliahan sehingga dapat digunakan sebagai tolak ukur dalam menganalisis sistem pengendalian internal dalam meminimalisir tingkat kehilangan persediaan air.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Manfaat bagi penulis diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan tentang sistem pengendalian internal dalam meminimalisir tingkat kehilangan persediaan air.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai kontribusi yang bermanfaat bagi manajemen dalam mengelola perusahaan dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam menganalisis pentingnya sistem pengendalian internal yang di terapkan oleh perusahaan untuk meminimalisir tingkat kehilangan persediaan

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis, diharap dapat bermanfaat sebagai referensi tambahan dalam dunia akademik, untuk studi yang sama bagi mahasiswa fakultas ekonomi akuntansi dan dapat menambah ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Hayat (2017) Manajemen Pelayanan Publik Pt.Raja Grafindo Persado, Depok Martani, dkk
(2017). Akuntansi Keuangan Menengah. Jakarta : Salemba Empat
- Muksaron dan Laksana, (2016) Membangun Kinerja Kualitas Pelayanan Publik Menuju Clean Governmant and Good Governace, Bandung, Pustaka Setia.
- Mulyadi (2017) Sistem Pengendalian Intern, Jakarta : Salemba Empat Mulyadi.
(2016). Sistem Akuntansi. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Naibaho, Alex Tarukdatu (2013) yang berjudul Analisis Pengendalian Internal Persediaan Bahan Baku Terhadap Efektifitas Pengelolaan Bahan Baku pada Pt. Industri Kapal Bitung. Jurnal EMBA, (online), Vol.1 No.3
- Nova Sumual, Lintje Kalangi (2014) yang berjudul Evaluasi Pengendalian Intern untuk Siklus Persediaan Barang Dagangan pada SPBU. Jurnal EMBA, (online) Vol.1 No.3
- Sasongko, dkk (2016) Persediaan Suatu Pengantar Berbasis (SAK,2014) Sugiyono,
(2017).Metode Penelitian Manajemen, Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna (2019). Sistem Akuntansi. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah yang menyatakan bahwa daerah berwenang untung mengeloka sumber ragional yang tersedia diwilayahnya dan bertanggung jawab memelihara kelestarian lingkungan sesuai dengan peraturan perundang – undangan.
- Undang-undang nomor 5 tahun 1962 tentang tentang pemerintah daerah bertujuan untuk memberikan manfaat bagi perkembangan perekonomian, kemanfaatan umum berupa penyedia barang atau jasa untuk memenuhi hidup masyarakat sesuai kondisi, karakteristik, dan potensi daerah yang bersangkutan dengan tata kelola perusahaan yang baik dan memperoleh laba.
- Wakhyudi. (2018). Sistem Pengendalian Internal. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Weygandt, Jerry J., Kimmel, Paul D., Kieso, Donald E. (2016). Accounting Principles, Twelfth Edition. Asia:John Wiley & Sons.
- Widya Tamodia (2013) yang berjudul Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern untuk Persediaan Barang Dagangan pada Pt. Laris Manis Utama Cabang Manado. Jurnal EMBA, (online), Vol.

