

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *PROBLEM BASED LEARNING* TERHADAP PEMBELAJARAN MENULIS TEKS SURAT DINAS PADA KELAS VII MTS MUQIMUS SUNNAH PALEMBANG**

**Skripsi Oleh**

**Mutia Nadilla**

**Nomor Pokok Mahasiswa 2004420007**

**Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2024**

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *PROBLEM BASED LEARNING*  
TERHADAP KEMAMPUAN MENULIS TEKS SURAT DINAS SISWA KELAS  
VII MTS MUQIMUS SUNNAH PALEMBANG**

**Skripsi Oleh**

**Mutia Nadilla**

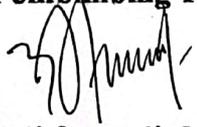
**NPM 2004420007**

**Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**

**Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**

**Disetujui**

**Pembimbing 1**



**Edi Suryadi, M.Pd.**  
**NIDN 0224108502**

**Pembimbing 2**



**Doni Samaya, M.Pd.**  
**NIDN 0225128901**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**Nyayu Lulu Nadva, M. Pd.**  
**NIDN 0209058702**

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *PROBLEM BASED LEARNING*  
TERHADAP KEMAMPUAN MENULIS TEKS SURAT DINAS SISWA  
KELAS VII MTS MUQIMUS SUNNAH PALEMBANG**

**Nama : Mutia Nadilla**

**Npm : 2004420007**

**Telah diuji lulus pada:**

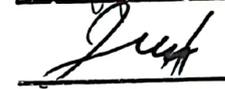
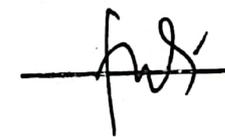
**Hari : Jumat**

**Tanggal : 20 September 2024**

**TIM PENGUJI**

- 1. Ketua : Edi Suryadi, M.Pd.**
- 2. Anggota : Doni Samaya, M.Pd.**
- 3. Anggota : Falina Noor Amalia, M.Pd.**

**Tanda Tangan**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan**



**Nyayu Lulu Nadya, M.Pd**  
**NIDN 0209058702**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- Kepada Mama Jamilah selaku mama penulis yang selalu memberikan nasihat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada henti hingga penulis bisa menyelesaikan laporan skripsi penelitian ini, terima kasih banyak ma.. akhirnya dilla bisa menyelesaikan ini ma. Berkat doa dan dukungan mama
- Kepada Papa Yan yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
- Kepada Almarhum Prana Wijayansyah (anca) dan Amalia selaku kakak penulis. Kak anca, janji dilla untuk kuliah sudah dilla tuntaskan. Kakak pasti senyumkan liat kami dari atas sana, janji harus bahagia di sana ya kak. *we love you so much.*
- Kepada keponakan tercantik Asyhifa Athira yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis, yang selalu membuat *mood* penulis menjadi lebih baik
- Seluruh teman-teman Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia Angkatan 2020.
- Kepada orang-orang yang sudah meminjamkan laptop, memberikan materi untuk penulis melanjutkan kuliah dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan do'a , dukungan , serta kritik dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi penelitian ini.
- *Last but not least*, kepada diri saya sendiri. Terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun.

## MOTTO

Doa mamaku seluas langit, dan aku berteduh dibawahnya.

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Based Learning* terhadap Pembelajaran Menulis Teks Surat Dinas pada kelas VII MTS Muqimus Sunnah Palembang**". Terkecuali yang disebutkan sumbernya adalah hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku (UU) No, 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.

Palembang September 2024

Penulis



Mutia Nadilla

NPM 2004420007

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ‘‘Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Based Learning* Terhadap Kemampuan Menulis Teks Surat Dinas Pada Siswa Kelas VII MTS Muqimuss Sunnah Palembang’’. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S,Pd) pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Tridinanti.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. H. Edizal, AE MS., selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Nyayu Lulu Nadya, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
3. Doni Samaya, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Sekaligus dosen pembimbing 2 yang telah memberikan motivasi, bimbingan serta semangat dan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Falina Noor Amalia, M.Pd., selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia.
5. Edi Suryadi, M.Pd., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan motivasi, bimbingan serta semangat dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan motivasi yang besar serta dukungannya dalam pengerjaan skripsi.

8. Almamater tercinta Universitas Tridinanti.
9. Semua pihak yang membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia Pendidikan.

Palembang                      September 2024

Penulis,

Mutia Nadilla

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Kajian Teori.....	6
1. Pengertian Menulis .....	6
B. Surat Dinas .....	7
C. Bagian – Bagian Surat Dinas .....	8
D. Surat yang baik.....	11
E. Bahasa Surat Dinas .....	12
F. Jenis-jenis Surat Dinas.....	14
2. Model Pembelajaran <i>Problem Based Learning</i> .....	16
G. Kajian Terdahulu yang Relevan.....	20
H. Penelitian yang Relevan .....	20
I. Kerangka Berpikir .....	22
J. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
A. Metode Penelitian .....	25

B. Variabel Penelitian .....	25
1. Variabel Penelitian .....	26
2. Definisi Operesional Penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel .....	27
1. Populasi .....	27
2. Sampel.....	28
D. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
E. Uji Keabsahan Data .....	29
F. Uji Coba Instrumen .....	30
G. Teknik Analisis data .....	35
1. Uji Normalitas .....	35
2. Uji Homogenitas .....	36
3. Pair Sampel Tes ( <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> ).....	36
4. Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Deskripsi Data .....	38
B. Hasil Penelitian.....	41
1. Hasil <i>Pretest</i> Kelas Eksperimen dan Kontrol .....	50
2. Hasil <i>Posttest</i> menulis surat dinas kelas eksperimen dan control...52	
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan .....	72
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pendidikan bahasa Indonesia merupakan salah satu aspek penting yang perlu diajarkan kepada para siswa di sekolah. Tidak heran jika mata pelajaran ini diberikan kepada para siswa sejak masih di bangku Sekolah Dasar (SD) hingga lulus Sekolah Menengah Atas (SMA), dengan harapan siswa mampu menguasai, memahami, dan dapat mengimplementasikan keterampilan berbahasa seperti menyimak, berbicara, membaca, dan menulis.

Pemahaman konsep menulis teks surat dinas menjadi penting bagi siswa karena dalam praktik keseharian tidak semua orang yang memahami surat dinas tetapi hanya orang-orang yang berkepentingan saja yang memahami dan membuat surat dinas. Berdasarkan wawancara penulis dengan salah satu guru bahasa Indonesia di Muqimus Sunnah dalam proses pembelajaran, siswa mengalami kesulitan dalam menulis teks surat dinas. Pada pendidikan formal maupun informal diperlukan sebuah pembelajaran yang memenuhi kebutuhan siswa. Terkait dengan hal tersebut kegiatan pembelajaran terdiri dari beberapa komponen yaitu siswa, guru, tujuan pembelajaran, sumber belajar, model pembelajaran mengajar, media dan evaluasi. Berdasarkan standar kompetensi yang harus dikuasai oleh siswa, yaitu kompetensi dasar nomor 4.12 menulis surat untuk kepentingan resmi dengan memperhatikan struktur teks, kebahasaan dan isi. Oleh karena itu, dari komponen-komponen tersebut model pembelajaran sangat

diperlukan untuk mencapai kegiatan pembelajaran yang saling menguntungkan baik bagi guru dan siswa.

Dalam konteks demikian, diperlukan model pembelajaran keterampilan menulis yang inovatif dan kreatif, sehingga proses pembelajaran bisa berlangsung aktif, efektif, dan menyenangkan. Siswa tidak hanya diajak untuk belajar tentang bahasa secara rasional dan kognitif, tetapi juga diajak untuk belajar dan berlatih dalam konteks maupun situasi tutur yang sesungguhnya dalam suasana yang dialogis, interaktif, menarik, dan menyenangkan. Dengan cara demikian, siswa tidak akan terpasung dalam suasana pembelajaran yang kaku, monoton, dan membosankan.

Berdasarkan kenyataan tersebut, suatu usaha yang dapat digunakan agar membantu siswa untuk lebih mudah memahami dan menguasai konsep pembelajaran menulis surat dinas adalah dengan menggunakan model pembelajaran yang tepat, salah satunya dengan model pembelajaran *Problem Based Learning*. Menulis surat dinas dengan model pembelajaran *Problem Based Learning* diharapkan mampu membuat suasana pembelajaran menjadi lebih efektif, mengingat masih kurangnya minat belajar siswa dalam materi surat dinas. Hal ini bisa kita lihat masih banyak siswa yang belum mengetahui cara menulis surat dinas.

Model pembelajaran *Problem Based Learning* adalah suatu kegiatan pembelajaran yang melibatkan secara maksimal seluruh kemampuan siswa untuk mencari dan menyelidiki secara sistematis, kritis, logis, analitis, sehingga mereka dapat merumuskan sendiri penemuannya dengan penuh percaya diri (Trianto,

2014 p.78). Tujuan pembelajaran *Problem Based Learning* yaitu mengembangkan kemampuan berpikir secara sistematis, logis dan kritis, atau mengembangkan kemampuan intelektual sebagai bagian dari proses mental. Dengan demikian, dalam pembelajaran *Problem Based Learning* siswa tidak hanya dituntut untuk menguasai materi pelajaran, tetapi juga untuk dapat mengembangkan ketrampilan berpikir dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan dan mendapatkan jawaban dari dasar rasa ingin tahu mereka.

Berdasarkan wawancara penulis dengan salah satu guru bahasa Indonesia di Pondok Pesantren Muqimus Sunnah, diketahui bahwa selama ini pembelajaran menulis surat resmi di kelas VII MTS Muqimus Sunnah Palembang menggunakan model ceramah dan diskusi. Hasil pembelajaran tersebut masih dibawah kriteria ketuntasan minimal (KKM). Kriteria ketuntasan minimal (KKM) di kelas VII MTS Muqimus Sunnah Palembang adalah 70. Untuk mencapai kriteria ketuntasan hanya sekitar 40% siswa yang mencapai KKM.

Beberapa penyebab siswa kurang minat dalam mengikuti pembelajaran menulis surat dinas adalah pola pembelajaran yang diterapkan sehari-hari sama atau monoton, sehingga siswa kurang bersemangat dalam pembelajaran, serta daya dukung fasilitas yang belum memadai. Oleh sebab itu, sebaiknya guru menentukan model pembelajaran yang menarik, kreatif dan inovatif serta menyenangkan untuk siswa dengan fasilitas yang sesuai serta didukung dengan penggunaan alat peraga pembelajaran agar tujuan pembelajaran tercapai.

Dari latar belakang di atas, alasan peneliti memilih penelitian di MTS Muqimus Sunnah Palembang karena banyak siswa belum memahami bagaimana

cara pembelajaran menulis teks surat dinas. Selain itu guru mata pelajaran bahasa Indonesia belum pernah menerapkan model pembelajaran *Problem Based Learning* dalam pembelajaran menulis teks surat dinas di pondok pesantren Muqimuss Sunnah. Untuk menanggulangi masalah tersebut, peneliti akan menggunakan model pembelajaran *Problem Based Learning* terhadap pembelajaran menulis teks surat dinas pada kelas VII MTS Muqimus Sunnah.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Based Learning* terhadap Pembelajaran Menulis Teks Surat Dinas pada kelas VII MTS Muqimus Sunnah Palembang”. Diharapkan dengan model pembelajaran *Problem Based Learning* mempengaruhi kemampuan siswa MTS Muqimus Sunnah dalam menulis teks surat dinas.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh model pembelajaran *Problem Based Learning* terhadap kemampuan menulis teks surat dinas pada siswa Kelas VII di MTS Muqimus Sunnah Palembang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh model pembelajaran *Problem Based Learning* terhadap kemampuan menulis teks surat dinas pada siswa Kelas VII di MTS Muqimus Sunnah Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Bagi siswa diharapkan dapat melatih siswa agar lebih aktif dan kreatif dalam belajar, merangsang otak siswa dalam memahami masalah sehingga meningkatkan pemahaman hasil belajar siswa, memberikan kenyamanan dan kesenangan dalam belajar.
2. Bagi guru khususnya guru bahasa Indonesia dapat memilih model pembelajaran sehingga dapat membangkitkan minat dan meningkatkan prestasi belajar siswa terhadap pelajaran bahasa Indonesia khususnya menulis surat resmi.
3. Bagi sekolah diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dalam upaya peningkatan mutu pendidikan yang berkaitan dengan penggunaan teknologi informasi
4. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjadi rujukan sumber informasi dan bahan referensi peneliti selanjutnya agar lebih dikembangkan dalam materi-materi yang lainnya untuk meningkatkan kualitas pembelajaran.

## DAFTAR PUSTAKA

- Asih, S.T. dkk. (2015). *Analisis Kesalahan Siswa Dalam Memecahkan Masalah Open Ended Berdasarkan Metode Newman Pada Pokok Bahasan Jenis-jenis surat dinas di SMP N 11 Jember*. Tersedia <https://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/12345678/SEKAR%20TYAS%20ASIH.pdf:sequence=1> Diakses tanggal 10 April 2017
- Dalman. (2014). *Keterampilan menulis*. Depok: Rajagrafindo.
- Djumingin, S. (2017). *Penilaian Pembelajaran basa dan Sastra Indonesia Teori dan Penerapannya*. Makasar. Badan Penerbit Universitas Negeri Makasar
- Hadist, A (2018). *Penerapan Model Pembelajaran Problem Based Learning Untuk Meningkatkan Hasil Belajar*. Jurnal Primary. 7 (1): halaman 42.
- Hosnan. (2014). *Pendekatan Saintifik dan Kontekstual dalam Pembelajaran Abad 21*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kosasih, E. (2013). *Menulis surat resmi lengkap*. Bandung: Yrama Widya.
- Kurniasih, I. (2015). *Ragam pengembangan model pembelajaran*. Jakarta: Kata Pena.
- Maulana, A. (2022). *Pengaruh model pembelajaran problem based learning terhadap kemampuan menulis kelas VII SMP Negeri 2 pariaman*. Cbls Journal Diakses pada 3 februari 2024
- Nurgiyantoro, B., (2018). *Teori Pengkajian Fiksi*. UGM press.
- Semi, M.A. (2014). *Surat menyurat Indonesia* . Padang: FKSS IKIP Padang.
- Septiani, C. (2018). *Pengaruh model pembelajaran Problem Based Learning terhadap keterampilan menulis surat dinas siswa kelas VIII SMP Negeri 16 Padang*. Cbls Journal Diakses pada 3 Februari 2024.
- Soedjito., & Solchan. (2014). *Surat menyurat resmi bahasa Indonesia*. Bandung: PT Burjaya kukarya.
- Sulistyoningsih, E. (2022). *Peningkatan ketrampilan menulis surat dinas melalui model pembelajaran problem based learning pada peserta didik kelas VII E SMP Negeri 6 semarang tahun pelajaran 2022/2023*. Cbls Journal Diakses pada 3 Februari 2024

- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitain kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitain pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sudjana. (2016). *Metode statistik*. Bnadung: Tarsito.
- Suparno., & Yunus. (2012). *Keterampilan dasar menulis* . Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Suyatno, B. (2005). *Metode penelitian sosial: Berbagai alternative pendekatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Tarigan, Henry G. (2011). *Menulis sebagai suatu ketrampilan berbahasa*. Bandung: Angkasa.
- Trianto, (2014), *Model model pembelajaran inovatif berorientasi konstruktivistik*, Surabaya, Prestasi Pustaka
- Widiyanto (2013), *Statistika Terapan : Konsep dan Aplikasi dalam Penelitian. Bidang Pendidikan, Psikoloji dan Lainnya*. PT Alex Media Komputindo. Jakarta.
- Yusri (2018). *Buku Ajar Ergonomika: Pembelajaran Psikologi Pendidikan*. Jawa Tengah: CV. Amerta Media.