

**PENGARUH KERJA SAMA TIM, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
BENGKEL MOBIL AMAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

EMI WULANDARI

NPM : 2001110519

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

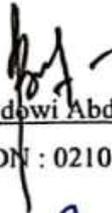
UNIVERSITAS TRIDINANTI

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Emi Wulandari
Nomor Pokok/Npm : 2001110519
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja
Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja
Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman
Palembang.

Pembimbing Skripsi
Tanggal 28/09/2024 Pembimbing I :  Baidowi Abdhie, S.E., M. P
NIDN : 0210116101

Tanggal 24/09/2024 Pembimbing II :  Hj. Noviarni SE, M.Si
NIDN : 0221116101

Mengetahui :

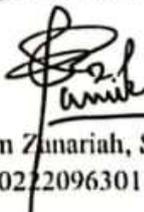
Dekan
Tanggal 01/10/2024





Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 01/10/2024



Mariyam Zunariah, SE, M.M
NIDN: 0222096301

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Emi Wulandari
Nomor Pokok/Npm : 2001110519
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja
Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja
Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman
Palembang.

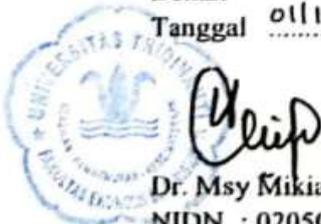
Penguji Skripsi :
Tanggal 28/09/2024 Ketua Penguji : Baidowi Abdhic, S.E., M. P
NIDN : 0210116101

Tanggal 24/09/2024 Penguji I : Hj. Noviarni SE, M.Si
NIDN : 0221116101

Tanggal 01/10/2024 Penguji II : Rudi chairudin, SE., MP
NIDN : 0202026201

Mengesahkan :

Dekan
Tanggal 01/10/2024



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 01/10/2024

Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN: 022096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emi Wulandari
Nomor Pokok/NPM : 2001110519
Angkatan : 2020
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang,

2024

Penulis,



Emi Wulandari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Efektivitas Kerja	8
2.1.2 Kerjasama Tim	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	22
2.1.4 Kompensasi	30
2.2 Penelitian lain Yang Relevan	36
2.3 Kerangka Berfikir	37
2.4 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.1.1 Tempat Penelitian	39

3.1.2	Waktu Penelitian	39
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	40
3.2.1	Sumber Data	40
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.3	Populasi ,Sampel dan Teknik sampling	41
3.3.1	Populasi	41
3.3.2	Sampel dan Teknik sampling	42
3.4	Rancangan Penelitian	42
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	43
3.5.1	Variabel Penelitian	43
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	44
3.6	Instrumen Penelitian	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	48
3.7	Teknik Analisa Data	48
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	48
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	49
3.8	Uji Hipotesis	52
3.8.1	Uji Simultan (Uji F)	52
3.8.2	Parsial (Uji t)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	55
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	55
4.1.3	Pembahasan dan interpretasi	58
4.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.	60
4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif	64
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	65
4.1.7	Regresi Linear Berganda	68
4.1.8	Koefisien Korelasi	69

4.1.9	Koefisien Determinasi	70
4.1.10	Uji Hipotesis Penelitian	71
4.2	Pembahasan Penelitian	75
4.2.1	Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang	75
4.2.2	Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang	76
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang	76
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

ABSTRAK

EMI WULANDARI, Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang (Di bawah bimbingan Bapak Baidowi Abdhie, S.E., M. P dan Ibu Hj. Noviarni SE, M.Si)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 82 orang karyawan dari seluruh Karyawan Bengkel Mobil Aman Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 6,073 + 0,192 X_1 + 0,295 X_2 + 0,241 X_3$. Kerja Sama Tim memiliki pengaruh secara persial dengan Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang dengan signifikan sebesar $0,004 < \alpha (0,05)$. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara persial dengan Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang dengan signifikan sebesar $0,001 < \alpha (0,05)$. Kompensasi memiliki pengaruh secara persial dengan Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang dengan signifikan sebesar $0,028 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Efektivitas Kerja

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Jika perusahaan tidak melakukan perencanaan dengan benar, maka perusahaan akan sulit untuk berkembang serta bersaing dengan kompetitornya. Maka dari itu perencanaan SDM menjadi elemen perusahaan yang sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan mengurangi pergantian karyawan. Melakukan perencanaan SDM dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan atau karyawan. Menurut Bohlarander dan Snell (2010:4) yang mengatakan “manajemen sumber daya manusia ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dan bekerja”.

Efektivitas kerja adalah penyelesaian pekerjaan tepat waktu sesuai dengan yang telah ditetapkan, Pentingnya efektivitas kerja dalam pencapaian tujuan-tujuan organisasi merupakan kunci dari kesuksesan suatu organisasi. Efektivitas kerja pegawai merupakan salah satu faktor yang berperan penting dalam kegiatan organisasi yang perlu dibina dan dikembangkan agar tujuan organisasi

dapat tercapai secara efektif. Tujuan organisasi tersebut akan tercapai apabila organisasi memiliki sumber daya manusia yang handal, terampil dan berkualitas sehingga dapat memberikan kontribusi yang optimal dan dapat meningkatkan prestasi kerja yang baik untuk organisasi, masyarakat, maupun pegawai itu sendiri.

Kerja sama tim yang baik akan membuat karyawan bekerja dengan baik. Perusahaan memerlukan kerjasama tim demi memenuhi proses pencapaian sasaran perusahaan, sehingga dengan adanya kerjasama tim dapat memberikan penyelesaian tugas menjadi lebih baik. Kerjasama tim merupakan kelompok yang berusaha menciptakan kinerja yang lebih banyak daripada melakukan secara pribadi, kerjasama yang solid akan menghasilkan energi yang positif, serta penting bagi kebahagiaan kepuasan kerja ini yang dapat mempengaruhi kinerja individu.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan Bengkel Mobil Aman Palembang didapatkan efektivitas kerja yang menurun hal ini dikarenakan kurangnya kerja sama tim yang ada pada Bengkel Mobil Aman Palembang kurang kompak antara sesama karyawan seperti karyawan yang saling melempar tanggung jawab bila menemukan konsumen yang cerewet serta kurangnya komunikasi yang baik sesama karyawan sehingga kerja sama tim dirasakan kurang harmonis.

Lingkungan kerja adalah salah satu faktor yang mampu mempengaruhi efektivitas kerja dari keberhasilan dalam melaksanakan suatu pekerjaan tetapi juga dapat menyebabkan suatu kegagalan di dalam pelaksanaan suatu pekerjaan, karena

ruang kerja dapat mempengaruhi pekerja, terutama lingkungan kerja yang bersifat psikologis sedangkan pengaruh itu sendiri dapat bersifat positif atau negatif. Apabila seorang pekerja mendapat pengaruh yang positif, maka pekerja tersebut akan mempunyai moral yang lebih baik melakukan pekerjaannya, dan ini berarti akan meningkatkan efisiensi dalam pencapaian suatu tujuan. Suatu perusahaan atau instansi selalu berusaha agar karyawan yang terlibat di dalamnya dapat mencapai efektivitas kerja. Keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya dimulai dari keberhasilan masing-masing karyawan yang bersangkutan.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan Bengkel Mobil Aman Palembang didapatkan lingkungan kerja pada Bengkel Mobil Aman Palembang agak kurang baik dikarenakan ruangan kerja untuk staf karyawan terasa sumpek kurangnya pencahayaan pada setiap ruangan membuat lingkungan kerja menjadi tidak baik dan membuat karyawan bekerja kurang optimal, hal ini harus menjadi perhatian pimpinan agar dapat membuat ruangan kerja karyawan lebih baik lagi dari segi pencahayaan dan memberikan lemari arsip yang besar pada setiap ruangan staf agar arsip dapat terkumpul dan ruangan karyawan tertata rapih dan nyaman digunakan oleh karyawan untuk dapat bekerja lebih baik lagi.

Kompensasi adalah setiap bentuk pembayaran atau imbalan yang diberikan kepada karyawan dan timbul dari dipekerjakannya karyawan tersebut. Pemberian kompensasi dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena dengan adanya perhatian dari perusahaan terhadap pengaturan kompensasi secara rasional dan adil sangat diperlukan. Kompensasi memiliki dua aspek. Pertama, pembayaran

keuangan langsung dalam bentuk upah, gaji, insentif, komisi, dan bonus. Kedua, pembayaran tidak langsung dalam bentuk tunjangan keuangan, seperti asuransi dan uang liburan yang dibayarkan perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan Bengkel Mobil Aman Palembang didapatkan banyak karyawan yang mengeluhkan pembagian kompensasi yang tidak adil dan merata sehingga membuat karyawan merasa kecewa dengan peraturan yang diberikan perusahaan, hal ini harus menjadi perhatian pimpinan agar dapat memberikan kompensasi dengan adil dan merata agar dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan lebih baik lagi demi kelangsungan hidup perusahaan.

Bengkel adalah bisnis jasa, untuk melakukan suatu kegiatan dengan arah dan tujuan yang pasti dalam mencapai hasil yang optimal. Pengertian bengkel secara umum tempat (bangunan atau ruangan) untuk perawatan/pemeliharaan, perbaikan, modifikasi alat dan mesin (alsin), tempat pembuatan bagian mesin dan perakitan alsin. Di dalam bengkel harus terdapat alat-alat dan bahan-bahan yang menunjang kegiatan-kegiatan yang dilakukan di bengkel tersebut. Perkakas bengkel hampir selalu tersedia pada setiap satuan kehidupan. Bahkan di rumah tangga biasa pun kebanyakan akan ditemukan peralatan bengkel minimal, yang digunakan untuk perawatan dan perbaikan barang – barang keperluan rumah tangga. Juga di kantor – kantor, banyak pekerjaan perawatan kecil yang lebih efisien jika dilakukan sendiri oleh karyawan kantor tersebut. Pekerjaan perbengkelan selalu dibutuhkan oleh setiap unit kehidupan. Hal tersebut disebabkan oleh sifat alami barang-barang

perlengkapan kehidupan yang selalu membutuhkan perawatan serta mengalami kerusakan dari waktu ke waktu. Dapat dikatakan, bahwa pekerjaan perbengkelan hampir selalu menyertai setiap pemilikan barang. Bengkel Mobil merupakan jenis usaha yang bergerak dalam bidang jasa. Bengkel Mobil Aman merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perbaikan mobil yang berlokasi di Jalan Residen H.Abdul Rozak No.11 Kalidoni Palembang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka pemasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh secara simultan kerja sama tim, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh secara parsial kerja sama tim terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh secara parsial lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang?

4. Apakah terdapat pengaruh secara parsial kompensasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan:

1. Pengaruh secara simultan kerja sama tim, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang.
2. Pengaruh secara parsial kerja sama tim terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang.
3. Pengaruh secara parsial lingkungan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang.
4. Pengaruh secara parsial kompensasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Kerja Sama Tim, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Bengkel Mobil Aman Palembang.

2. Bagi perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh kerja sama tim, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang.

3. Bagi almamater.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh kerja sama tim, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Bengkel Mobil Aman Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SalembaEmpat : Jakarta
- Apni, R. M. 2023. *Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Efektifitas Kerja Asn (Study Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Banjarmasin)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Arifin, Zainal. 2019. *Evaluasi Program Teori dan Praktek dalam Konteks Pendidikan dan Nonpendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, 2018, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Jogyakarta
- Baidowi. Abdhie, 2023, *Praktikum Statistik*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
- Devi, N. P. A. O. (2024). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Pengalaman Kerja, Kemampuan dan Kompensasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Kecamatan Denpasar Timur* (Doctoral dissertation, Universitas Mahasaraswati Denpasar).
- Dessler, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar : Graha Ilmu.
- Handoko, T. Hani. 2016. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia Edisi kedua*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan. Malayu P, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Kuncoro, 2018, *Manajemen Personalialia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan.
- Lawasi, E. S. & Triatmanto, B., 2017. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. JMDK, Vol 5 (No 1), Pp. 47-57.
- Martani. Lubis , 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Wodpress.
- Moekijat, 2016, *Teknik analisis*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Notoatmojo, 2016, *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purnomo, 2016, *Lingkungan Kerja dan pendekatan Tanskultural. Cetakan 1 EGC :Jakarta*, Prenada Media Group : Bandung

- Santoso, T. H. (2024). *Pengaruh Tata Ruang Kantor, Fasilitas Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja (Studi pada Karyawan SPX Express Service Point Cabang Tangerang)* (Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Sedarmayanti 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiyono, 2019, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Sukoco, 2016, *Efektivitas Kerja perusahaan*, Cetakan empat Penerbit Reneka jaya, Jakarta.
- Steers, M Richard. 2017. *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Rahmawanti. dkk, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS