

**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT DAN OPTIMALISASI
PENGAWASAN SEBAGAI UPAYA MENGHINDARI KREDIT
BERMASALAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG PEMBANTU AMPERA**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III
Keuangan dan Perbankan**



Diajukan Oleh:

KRISTINA MANALU

2101130010

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama Praktikan : Kristina Manalu
Nomor Pokok : 2101130010
Jurusan/Prog Studi : Keuangan Dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit dan Optimalisasi
pengawasan Sebagai Upaya Menghindari Kredit
Bermasalah Pada PT Bank Rakyat Indonesia
Cabang Pembantu Ampera.

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal 30 September 2024

Pembimbing I : 

Umi Hasanah SE,MM
NIDN. 0220016002

Tanggal 30 September 2024

Pembimbing II : 

Syahyuni SE,MM
NIDN. 0226106101

27 /PS/DFEB/ 29

Mengetahui :

Dekan
Tanggal 30 September 2024


Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 30 September 2024


Nur Effen, SE,MM
NIDN.0202076102

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Kristina Manalu
Nomor Pokok : 2101130010
Jurusan/Prog Studi : Keuangan Dan Perbankan
Jenjang Pendidikan : Diploma III
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pengajuan Kredit dan Optimalisasi Pengawasan Sebagai Upaya Menghindari Kredit Bermasalah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera.

Penguji Laporan Akhir :

Tanggal 30 September 2024

Ketua Penguji :

Umi Hasanah SE, MM
NIDN. 0220016002

Tanggal 30 September 2024

Penguji I :

Syahyuni SE, MM
NIDN. 0226106101

Tanggal 30 September 2024

Penguji II :

Rusmida Jun Hutabarat SE, Msi
NIND : 0230066801



Mengetahui :

Tanggal : 30 September 2024

Dekan



Dr. May. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN.0205026401

Tanggal : 30 September 2024

Ketua Program Studi

Nur Effen SE, MM
NIDN.0202076102

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

”Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”. (Filipi4:6-7)

”Karena masa depan sungguh ada, dan harapan tidak akan hilang”. (Amsal 28:13)

Kupersembahkan kepada:

- Tuhan Yesus Kristus
- Orang Tuaku tercinta
- Abang, Kakak, dan Adikku
- Abraham
- Almamater

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Kristina Manalu

Nomor Pokok/ NPM : 2101130010

Jurusan /Prog.Studi : Keuangan dan Perbankan

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan

Judul Skripsi : Prosedur Pengajuan Kredit dan Optimalisasi

Pengawasan Sebagai Upaya Menghindari Kredit

Bermasalah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang

Pembantu Ampera.

Menyatakan bahwa laporan akhir ini telah di tulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima peraturan yang berlaku.

Palembang, 24 September 2024



KRISTINA MANALU

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat, kesehatan dan kemampuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini dengan judul **“Prosedur Pengajuan Kredit dan optimalisasi pengawasan Sebagai upaya Menghindari Kredit Bermasalah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ampera”**

Laporan akhir ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh mahasiswa dan mahasiswi Universitas Tridinanti Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi DIII Keuangan dan Perbankan.

Dengan selesai nya pengerjaan Laporan Akhir ini penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu, mendukung dan berpartisipasi yang telah ikut turut ambil bagian dalam pembuatan laporan akhir ini. Penulis bersyukur dan bertrimakasih karena tanpa adanya pihak-pihak yang terlibat, laporan ini tidak akan selesai dengan baik.

Penulis paham dan menyadari bahwa dalam pembuatan laporan ini tidak terlepas dari nasihat, bimbingan serta kritik dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yth Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA.CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Nur Effen, SE. MM, selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.

4. Ibu Umi Hasanah SE.MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Syahyuni SE.MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan baik selama penyusunan Tugas Laporan Akhir ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta staff karyawan, DIII Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridianti.
6. Bapak Eri Hadyansyah selaku Pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ampera.
7. Seluruh Staff karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ampera yang telah membantu penulis untuk memberikan data-data.
8. Untuk Orang Tua tercinta, Abang, Kakak dan Adik yang selalu ada untuk terus mendukung serta mendoakan penulis mulai dari awal perkuliahan hingga sampai menyelesaikan tugas Laporan Akhir ini.
9. Abraham yang telah menjadi teman dekat sekaligus tempat bercerita penulis.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan DIII Keuangan dan Perbankan angkatan 2021 dari awal perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.

Penulis telah semaksimal mungkin dalam penyusunan penulisan Laporan Akhir ini. Akan tetapi, penulis juga menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih sangat jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis sangat berharap bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca.

Palembang, september 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Metodologi Penelitian	6
1.4.1 Lokasi Penelitian	6
1.4.2 Sumber Data	6
1.4.3 Waktu Penelitian	7
1.4.4 Langkah Penelitian	7
1.4.5 Teknik Pengumpulan data	9
1.4.6 Teknik Analisis Data	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Bank	11
2.1.1 Pengertian Bank	11
2.1.2 Fungsi Utama Jenis Bank	13
2.2 Prosedur	15
2.2.1 Pengertian Prosedur	15
2.2.2 Fungsi dan Prinsip-prinsip Prosedur	17

2.3	Kredit	19
2.3.1	Pengertian Kredit.....	19
2.3.2	Unsur-unsur Kredit	20
2.3.3	Tujuan Kredit	21
2.3.4	Prinsip – Prinsip Kredit	22
2.4	Prosedur Pemberian Kredit	26
2.5	Pengertian Kredit Bermasalah	27
BAB III	GAMBARAN UMUM	31
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	31
3.2	Visi dan Misi	34
3.2.1	Visi Bank Rakyat Indonesia	34
3.2.2	Misi Bank Rakyat Indonesia	34
3.3	Struktur Organisasi	35
3.4	Tugas dan Fungsi	36
3.5	Jenis-Jenis Produk yang diberikan Bank Rakyat Indonesia	39
BAB IV	PEMBAHASAN	45
4.1	Prosedur Pengajuan Kredit	45
4.3	Verifikasi data nasabah debitur	50
4.4	Analisis Debitur Survey Lapangan	50
4.5	Efektivitas Sistem Pengawasan Kredit Terhadap Terjadinya Wanprestasi Debitur	52
4.6	Perjanjian Kredit	54
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian	7
Tabel 4.1 Prosedur Pemberian Kredit PT Bank Rakyat Indonesia	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip Pemberian Kredit	23
Gambar 3.3 Struktur Organisasi	36

ABSTRAK

Kristina Manalu. Prosedur Pengajuan Kredit dan optimalisasi Pengawasan Sebagai Upaya Menghindari Kredit Bermasalah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera. (Dibawah bimbingan Ibu Umi Hasanah SE,MM dan Ibu Syahyuni SE,MM).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana prosedur pengajuan kredit dan optimalisasi pengawasan sebagai upaya menghindari kredit bermasalah. Lembaga keuangan berfungsi sebagai intermediasi atau perantara yang menawarkan berbagai fasilitas layanan yang berazaskan trust (kepercayaan). Sebagai lembaga keuangan yang berfungsi menyimpan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dana dalam bentuk pinjaman serta jasa lainnya, bank memberikan kemudahan dalam layanan pemberian kredit. Masyarakat pada umumnya masih merasa kesulitan menganggap terlalu sulit dengan syarat-syarat yang ditetapkan pihak bank dalam pemberian kredit.

Selain itu, karena banyak permintaan kredit masyarakat maka permasalahan kredit macet juga banyak terjadi. Permasalahan diatas dapat diselesaikan dengan adanya penelitian ini, yaitu bagaimana prosedur yang dilakukan dalam pengajuan dan pemberian kredit, apa saja penyebab kredit macet serta bagaimana penanganan kredit bermasalah. Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur pengajuan kredit serta optimalisasi pengawasan sebagai upaya menghindari kredit bermasalah. Metode pengumpulan data pada Laporan Akhir ini menggunakan metode observasi, metode wawancara dan metode dokumentasi. Sedangkan analisi data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Lokasi penelitian ada pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur pengajuan kredit pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera semakin terus berkembang namun setiap bank tidak lepas dengan permasalahan kredit macet atau bermasalah. Maka dari itu, untuk meningkatkan perkembangan kinerja maka diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas dalam hal strategi menawarkan kredit pada masyarakat, meningkatkan efektivitas dan efesiensi.

Kata Kunci : Bank, prosedur Pengajuan Kredit, kredit Bermasalah, pengawasan

RIWAYAT HIDUP

Nama Kristina Manalu, ia dilahirkan di Kota Bandung, Jawa Barat. Lahir pada tanggal 13 Maret 2001 dari Ayah Jenifer Manalu dan Ibu Mutiara Nababan. Ia Anak ke 5 dari 6 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2015 di SDN 42 Kota Bengkulu, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2017 di SMP 06 Kota Bengkulu dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2020 di SMKN 1 Kota Palembang, dan memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi D III Keuangan Perbankan di Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan merupakan lembaga keuangan dan media penghubung antara pemilik dana dan pengguna dana, perbankan mempunyai peranan strategis dalam memberikan dukungan keuangan bagi pembangunan perekonomian nasional. Oleh karena itu, otoritas publik pada umumnya memberikan arahan dan kendali sehingga lembaga keuangan Indonesia dapat memaksimalkan kemampuannya secara nyata, produktif, dan sehat serta mampu bersaing dalam persaingan global. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1978 tentang Perbankan (Bab 1 Pasal 1) menyatakan bahwa yang dimaksud dengan Bank adalah suatu unsur usaha yang menghimpun harta kekayaan masyarakat umum sebagai dana cadangan dan mengedarkannya ke daerah setempat untuk memenuhi harapan orang-orang demi kenyamanan sehari-hari.

Bank sebagai lembaga keuangan, selain berfungsi sebagai penyedia aset-aset masyarakat, juga berfungsi sebagai pedagang besar aset-aset kredit yang diberikan kepada masyarakat pada umumnya sebagai kredit atau tambahan arus kas untuk dapat mempertahankan usahanya dengan lancar. Perekonomian nasional saat ini berkembang pesat, dan lingkungan strategis di mana dunia usaha, termasuk bank, beroperasi juga mengalami perubahan. Baru-baru ini, media memberitakan bahwa nasabah menggugat bank untuk mendapatkan kembali

uangnya yang disimpan di sana. Hal ini menegaskan kembali perlunya bank untuk selalu berpedoman pada prinsip akurasi dalam operasionalnya.

Kredit merupakan tindakan fungsional utama dalam tugas bank, dimana kredit mempunyai sumber daya yang paling besar jika dibandingkan dengan pelaksanaan fungsional bank lainnya. Meskipun bisnis perkreditan merupakan sumber pendapatan utama bank, namun bisnis ini lah yang paling bertanggung jawab atas risiko kerugian. Oleh karena itu, perlu ada cara untuk mengendalikannya agar perbankan dapat menyalurkan kredit secara aman dan menguntungkan. Profitabilitas dan keamanan merupakan dua fungsi kredit yang saling berkaitan, menurut Veithzal dan Andira (2006:6). Meskipun keuntungan dari pengumpulan bunga diharapkan dapat melunasi pinjaman, namun keamanan kredit harus terjamin. Kondisi aman yang dimaksud adalah kemampuan pengembalian pokok utang serta bunga kredit dalam jangka waktu dan jumlah yang telah disepakati bersama antara bank dan nasabah.

Menurut Joel G. Siegel, Jae K. Shim, dan Moh Kurdi (2005: 108) : “Setiap perusahaan yang berorientasi bisnis bertujuan untuk memperoleh keuntungan.” Dengan tujuan akhir untuk memperoleh manfaat tersebut, organisasi berusaha menciptakan suatu hasil yang nilainya lebih tinggi dari nilai informasinya, sehingga diharapkan suatu alat dapat mengukur nilai informasi yang hilang untuk memberikan hasil tersebut. Perangkat yang digunakan sebagai proporsi berapa banyak informasi yang hilang untuk menciptakan hasil adalah biaya.

Karena pemberian kredit adalah bisnis bank yang paling mendasar, maka bank harus mengevaluasi pemohon kredit dan yakin bahwa mereka akan mampu

membayarinya kembali. Risiko dihilangkan atau setidaknya diminimalkan bila terdapat unsur risiko dan ketidakpastian. Oleh karena itu, bank perlu mengupayakan sifat keamanan setiap kredit untuk membatasi kemungkinan terjadinya kredit buruk. Banyak bank yang memberikan uang muka, salah satunya adalah PT Bank Rakyat Indonesia, oleh karena itu PT Bank Rakyat Indonesia fokus pada pemberian bantuan sederhana sebagai tambahan modal bagi para visioner bisnis kecil dan menengah hingga besar.

Pemberian kredit pun harus diteliti keamanannya, karena banyak adanya resiko yang timbul dalam sistem pemberian kredit. Permasalahan ini dihindari dengan adanya suatu pengendalian internal yang dapat menunjang efektivitas sistem pemberian kredit. Informasi dan data nasabah yang diperlukan harus lengkap dan dapat di percayakan. Untuk mendekati hal tersebut dapat ditempuh dengan melakukan penelitian secara fisik dan melakukan wawancara dengan nasabah, bank hanya akan mengabulkan permohonan kredit calon nasabah apabila persyaratannya yang ditetapkan bank dapat terpenuhi.

Salah satu bank yang menyediakan pinjaman modal usahanya adalah PT Bank Rakyat Indonesia, PT Bank Rakyat Indonesia memiliki komitmen untuk memberikan kemudahan terhadap penyaluran kredit sebagai tambahan modal usaha bagi pengusaha Kecil sampai Menengah ke Atas. Seperti beberapa hal yang telah terjadi sebelumnya, tidak sedikit bank-bank lain yang telah berdiri menjadi bangkrut oleh karena gagalnya pengembalian kredit yang telah dipinjamkan.

Permasalahan kredit dapat diakibatkan oleh pemberian persetujuan kredit yang melanggar prosedur pemberian kredit. karena proses pemberian kredit

memakan waktu yang cukup lama. Semakin banyak kredit yang diberikan, semakin menonjol pertaruhan yang dipermasalahkan. Kemampuan metodologi adalah sebagai aturan/langkah yang jika dipatuhi akan memberikan hasil yang luar biasa. Ketahanan dan peningkatan strategi digunakan sebagai alasan untuk melaksanakan latihan bank. Prosedur yang digunakan untuk memberikan kredit sesuai dengan kebijakan kredit.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mempelajari prosedur pengajuan kredit dan optimalisasi pengawasan menghindari krdit bermasalah pada PT BRI Palembang melalui suatu pengamatan dengan judul **“PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT DAN OPTIMALISASI PENGAWASAN SEBAGAI UPAYA MENGHINDARI KREDIT BERMASALAH PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU AMPERA”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan landasan pemikiran yang telah dikemukakan di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan dibicarakan, yaitu:

- Bagaimana cara prosedur pengajuan kredit pada Bank BRI Cabang Pembantu Ampera?
- Bagaimana pengawasan upaya menghindari kredit bermasalah pada Bank BRI Cabang Pembantu Ampera?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian merupakan suatu instrumen yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk memperkuat, mengarah dan membina informasi yang sudah

ada bahkan membuat informasi baru. Betapa luar biasa keuntungan dan kemudahan eksplorasinya. Berikut hasil penelitian ini:

1. Untuk Mengetahui Prosedur Pengajuan Kredit Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera.
2. Untuk mengetahui optimalisasi sistem pengawasan kredit usaha rakyat untuk menghindari Kredit Bermasalah.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti berharap bahwa penelitian ini akan membawa manfaat meskipun hanya sebatas wacana, khususnya :

1. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sarana untuk pembelajaran dan menambah wawasan dalam penelitian Prosedur Pengajuan Kredit dan Optimalisasi Pengawasan Upaya Menghindari Kredit Bermasalah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan pemikiran tambahan guna meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan rasa kepercayaan terhadap nasabah sehingga nasabah merasa aman jika akan menyimpan uang ataupun melakukan Kredit pada Bank BRI.

3. Bagi Akademik

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan bahan tambahan di perpustakaan Universitas Tridinanti Palembang sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.4 Metodologi Penelitian

1.4.1 Lokasi Penelitian

Laporan Akhir ini dilakukan pada PT Bank Rakyat Indonesia yang berlokasi di Jalan Jendral Ahmad Yani No 9/10 Ulu II, Kota Palembang, Sumatera selatan 30116.

1.4.2 Sumber Data

Perkataan dan tindakan merupakan sumber data utama penelitian ini data tambahan lainnya menggunakan seperti dokumen, Penulis menggunakan dua jenis data, diantaranya :

1. Data Primer

Khususnya informasi yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian yang akan digunakan untuk penelitian dan pembahasan suatu permasalahan. Dalam hal ini, penulis mengandalkan informasi yang diperoleh dari wawancara dengan pegawai Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera.

2. Data Sekunder

Buku, jurnal, sumber data, dan dokumen dari Bank Rakyat Indonesia merupakan contoh data tidak langsung yang diperoleh dari Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera.

1.4.3 Waktu Penelitian

Laporan Akhir ini dilakukan dalam jangka waktu 5 bulan, yaitu dimulai dari bulan Mei 2024 sampai dengan September 2024

Tabel 1.1
Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	Mei 2024	Juni 2024	Juli 2024	Agustus 2024	September 2024
1	Tahap persiapan permohonan Judul					
2	Tahap Pengajuan Judul					
3	Tahap Pengajuan Surat Riset					
4	Tahap Pengumpulan Data					
5	Tahap Penulisan Penyusunan Laporan Akhir.					
6	Tahap Pengandaan.					

1.4.4 Langkah Penelitian

Langkah penelitian yang digunakan dalam penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan permohonan judul, meliputi:
 - a. Penulis Mengisi form permohonan pengajuan judul.
 - b. Keluarnya Surat keterangan Penunjukan Dosen Pembimbing.

- c. Penulis menghadap dosen pembimbing yang tertera di Surat keputusan.
2. Tahap Pengajuan judul meliputi:
 - a. Penulis Menemui Dosen Pembimbing untuk pengajuan judul.
 - b. surat keputusan penyusunan laporan akhir.
 - c. Studi Keperpustakaan.
3. Tahap Pengajuan Surat Riset
 - a. Penulis mengajukan Surat Riset kepada Bank yang akan diteliti.
 - b. Penulis Mendapatkan Surat persetujuan.
 - c. Wawancara, observasi, dan dokumen-dokumen.
4. Tahap Pengumpulan Data, meliputi:
 - a. Penulis mencatat data-data yang di peroleh.
 - b. Mengklarifikasi data-data yang telah terkumpul.
 - c. Pemeriksaan kembali data yang telah diperoleh.
5. Tahap Penulisan Laporan Akhir, meliputi:
 - a. Penulis Menyusun naskah laporan akhir
 - b. Melakukan revisi jika ada
6. Tahap Pengandaan Laporan Akhir, meliputi:
 - a. Pengetikan dan pemeriksaan laporan akhir serta pengandaan laporan akhir.

1.4.5. Teknik Pengumpulan data

a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung ke Bank Rakyat Indonesia Cabang Pembantu Ampera dengan mencatat secara sistematis data yang diperlukan.

b. Interview

Yaitu pengamatan wawancara langsung (tatap muka) untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan ini.

1.4.6 Teknik Analisis Data

Analisis kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Investigasi subyektif adalah jenis evaluasi berdasarkan informasi yang dikumpulkan selama pemeriksaan yang tepat sehubungan dengan realitas dan kualitas terkini dari item yang dipertimbangkan, kemudian diuraikan berdasarkan spekulasi dan dihubungkan dengan pemeriksaan metodologi permohonan kredit dan optimalisasi pengawasan sebagai upaya untuk menghindari kredit bermasalah.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan akhir ini dapat dipahami dengan mudah secara keseluruhan penulis menyusunnya dengan sistematika sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, metode analisis data, langkah dan jadwal penelitian, serta sistematika penulisan semuanya dibahas dalam bab ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian prosedur, fungsi dan prinsipnya, pengertian kredit, unsur-unsurnya, tujuan dan klasifikasinya serta teori-teori yang menjadi landasan analisis data yang ada dibahas dalam bab ini.

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bagian ini mengkaji sejarah singkat organisasi, visi dan misi PT BRI Palembang, struktur hierarki, beserta kewajiban dan kemampuan serta item-item PT Bank Rakyat Indonesia.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai prosedur pengajuan kredit dan optimalisasi pengawasan upaya menghindari kredit bermasalah pada PT BRI Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir. Pada bab ini mencoba menarik beberapa kesimpulan yang kemudian mencari jalan keluarnya, dan berupa saran-saran.

DAFTAR PUSTAKA

Goni, R. Y. (2016). Penyelesaian Kredit Macet Menurut Undang-undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. *Lex Crimen*, 5(7).

Joel G Siegeldan Jae K Shim dan Moh Kurdi (2005:108) menyatakan bahwa:
setiap perusahaan yang berorientasi bisnis bertujuan untuk memperoleh keuntungan.

Kasmir (2014:4-5) , (Kasmir 2012:43) :, Fungsi utama jenis Bank, jasa-jasa dalam bank umum

Kasmir, 2008. Kriteria penilaian kredit yang harus dilakukan dengan analisis 5C dan 7P.

Kasmir (2000:155) Kredit bermasalah atau kredit macet adalah kredit yang disebabkan oleh 2 unsur yakni dari pihak nasabah yang dengan sengaja atau tidak sengaja.

Marbun (2003 : 249) dalam Kamus Manajemen menjelaskan bahwa prosedur adalah tata cara melakukan pekerjaan yang telah dirumuskan dan diwajibkan.

Maryati (2008 : 43) menjelaskan prosedur adalah dari tahapan-tahapan dari langkah-langkah yang saling terkait dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Moh. Tjoekam (2000 : 264). Pengertian kredit macet.

Nomor, Undang-Undang. "tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan." *Lembaran Negara Nomor 182* (10).

Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti 2023

Rachmat Firdaus, Maya Ariyanti (2003,91-196), langkah-langkah yang umum dalam prosedur perkreditan.

Sondang P. Siagian menyatakan prosedur sebagai instrumen penilaian yang digunakan.

Suhardjono (2003:230) pengawasan kredit.

Stevan, D. J. (2021). *LAPORAN KULIAH KERJA MAGANG (KKM) PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang Unit Keboan* (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).

Undang-Undang, R. I. (1998). Nomor 10 tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 Tentang Perbankan. *Lembaran Negara Republik Indonesia*.

Veithzal dan Andira (2006 : 6) bahwa terdapat dua fungsi yang saling berkaitan dari kredit yaitu keuntungan (profitability) dan keamanan (safety).

Veithzal dan Adriana (2006 : 5) menjelaskan bahwa dalam praktiknya kredit adalah suatu tindakan atas dasar perjanjian dimana dalam perjanjian tersebut terdapat penyerahan nilai ekonomi.

<https://keuangan.kontan.co.id/news/sejarah-berdirinya-bri-16-desember-1894-bank-pertama-dan-tertua-di-indonesia>