

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT. BANK SUMSEL BABEL CABANG KOLONEL ATMO
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

Hermanto Manullang

NPM. 20.01.11.0205

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDIANANTI

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hermanto Manullang
Nomor Pokok/NIRM : 20.01.11.0205
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 26 - 09 - 2024 Pembimbing I : Muhammad Said, S.E., M.Si.
NIDN.0217046401

Tanggal 26 - 09 - 2024 Pembimbing II : Nur Effen, S.E., MM.
NIDN. 0202076102

029/PS/DFEB/24

Mengetahui,

Dekan
Tanggal 30 - 09 - 2024

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 30 - 09 - 2024



Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 022209630

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hermanto Manullang
Nomor Pokok/NIRM : 20.01.11.0205
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal 26-09-2024 Ketua Penguji : Muhammad Said, S.E., M.Si.
NIDN. 0217046401

Tanggal 26-09-2024 Penguji I : Nur Effen, S.E., MM.
NIDN. 0202076102

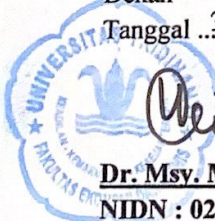
Tanggal 26-09-2024 Penguji II : Hj. Noviarni, SE, M.Si
NIDN. 0221116101

029 /PS/DFEB/ 24

Mengetahui,

Dekan

Tanggal 30-09-2024



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal

Mariyam Zanariah, S.E., M.M
NIDN : 022209630

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hermanto Manullang

NPM/Nomor Pokok : 2001110205

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2024



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Jangan terlalu berharap kepada manusi, tapi berharaplah kepada pencipta manusia karena bila sang pencipta sudah berkehendak maka yang diciptakan nyapun tidak bisa mengelak”

“Stop merasa tertinggal dari siapapun karna setiap orang itu ada masanya. Kita ini tidak tertinggal kita juga tidak mendahului tidak usah iri, karna tidak mungkin matahari dapat mengejar bulan dan tidak mungkin bagi malam dapat mengejar siang. Semua sudah diatur sama Tuhan, yang terpenting kita tetap berusaha agar bahagia itu menjadi nyata untuk orang tua kita.”

Kupersembahkan Kepada :

- 1. Kedua Orang Tua Saya Tercinta*
- 2. Keluarga Besarku*
- 3. Sahabat – sahabat seperjuangan*
- 4. Dosen pembimbingku*
- 5. Almamaterku*
- 6. Masa Depanaku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat - Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kerja Sama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang” tepat pada waktu nya. Adapun tujuan dan penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan Skripsi pada Universitas Tridinanti dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kepercayaan sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terimakasih ini penulis tunjukan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Masayu Mikial, S.E., M.Si.Ak.CA. CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Bapak Muhammad Said, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan selama penelitian.
5. Ibu Nur Effen, S.E., MM Selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
6. Bapak H. Hisbullah Basri, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu selama proses pembelajaran.
7. Jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
8. Pimpinan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang beserta staf - staf yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.

9. Kedua Orang tuaku tercinta Bapak Hotbel Manullang dan Ibu Asda Sihombing, yang senantiasa mengiringi langkah penulis sampai saat ini. Terimakasih Bapak Ibu atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan mendidik penulis selama ini hingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Terimakasih atas doa yang selalu dipanjatkan untuk penulis serta perjuangan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kesuksesan dan segala hal baik kedepannya yang akan penulis dapatkan tidak lain hanya karena untuk kalian berdua.
10. Wanita cantik bernama Nia Ramadhani. Terimakasih untuk semangat, doa, dukungan dan motivasi yang terus diberikan selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman ku, terimakasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama kuliah. Semoga tali silaturahmi kita terus terjalin dan semoga kita menjadi orang yang sukses.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aaminnn...

Palembang, September 2024

Hermanto Manullang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACK	xvi
RIWAYAT HIDUP.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Efektivitas Kerja.....	7
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	8
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Efektivitas Kerja.....	10
2.1.2 Komunikasi.....	10

2.1.2.1	Pengertian Komunikasi	10
2.1.2.2	Fakotr-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	11
2.1.2.3	Fungsi-Fugsi Komunikasi	12
2.1.2.4	Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	13
2.1.3	Kerjasama Tim	13
2.1.3.1	Pengertian Kerjasama Tim	13
2.1.3.2	Tujuan dan Manfaat Kerjasama Tim	14
2.1.3.3	Jenis-Jenis Kerjasama Tim	16
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim	17
2.1.4	Disiplin Kerja	17
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.4.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	19
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	20
2.2	Penelitian Lain yang Relevan	21
2.3	Kerangka Berfikir.....	27
2.4	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.1.1	Tempat Penelitian	29
3.1.2	Waktu Penelitian	29
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2.1	Sumber Data	30
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	30
3.3	Populasi, Sample dan <i>Sampling</i>	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sample	31
3.3.3	Teknik <i>Sampling</i>	32
3.4	Rancangan Penelitian	33

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.5.1 Variabel Penelitian	34
3.5.2 Definisi Operasional	34
3.6 Instrumen Penelitian.....	37
3.7 Uji Instrumen	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8 Analisa Data	39
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.8.2 Uji Koefisien Korelasi (R).....	40
3.8.3 Uji Koefisien Determinan (<i>Adjusted R²</i>)	41
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	41
3.9 Uji Hipotesis	43
3.9.1 Uji F (Uji Simultan).....	43
3.9.2 Uji t (Uji Parsial)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	47
4.1.1 Sejarah Bank Sumsel Babel.....	47
4.1.2 Visi dan Misi	48
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	49
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	50
4.2 Pembahasan dan Interpretasi	54
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	54
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.3 jumlah Responden Berdasarkan Usia	55
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	56
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.3.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63

4.3.3.1 Analisis Linier Berganda.....	67
4.3.4 Koefisien Determinasi	68
4.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	69
4.4.1 Uji Simultan (Uji F).....	69
4.4.2 Uji Parsial (Uji t)	70
4.5 Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Daftar Hadir Pegawai	4
2.2 Penelitian Lain yang Relevan	21
3.1 Jadwal Penelitian.....	29
3.2 Instrumen Penelitian.....	35
3.3 Skala Likert	38
3.4 Interpretasi Nilai	41
4.1 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.3 Hasil Uji Validitas Komunikasi	57
4.4 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim	58
4.5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	59
4.6 Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja.....	60
4.7 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi	61
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kerjasama Tim	61
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	62
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Kerja.....	62
4.11 Hasil Uji Normalitas	64
4.12 Hasil Uji Normalitas Multikolinieritas.....	65
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
4.15 Hasil Uji f	69
4.16 Hasil Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	27
4.1 Struktur Organisasi	49
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian Lampiran
2. Tabulasi Lampiran
3. Hasil Analisa Spss Versi 22

Abstrack

Hermanto Manullang, Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang (Dibawah bimbingan Bapak Muhammad Said, S.E., M.Si. dan Ibu Nur Effen, S.E., MM.)

Pada dasarnya, skripsi ini membahas tentang bagaimana pengaruh komunikasi, kerjasama tim dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kerjasama tim dan disiplin kerja baik secara simultan maupun secara parsial terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang. Sampel pada penelitian ini adalah 81 responden. Penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji hipotesis. Hasil penelitian ini diperoleh $Y = 11.178 + 0.135X_1 + 0.187X_2 + 0.359X_3$ dimana variabel komunikasi (X_1) sebesar 0,135, kerjasama tim (X_2) sebesar 0.187 dan disiplin kerja (X_3) 0,359 dengan konstanta sebesar 11.178. Berdasarkan uji t (uji secara parsial) dan uji f (uji secara simultan) dapat dilihat ada pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi, kerjasama tim dan disiplin kerja terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.

Kata Kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Disiplin Kerja, Efektivitas Kerja

Abstrack

Hermanto Manullang, The Influence of Communication, Teamwork and Work Discipline on the Work Effectiveness of Employees of PT. Bank Sumsel Babel, Kolonel Atmo Branch, Palembang (Under the guidance of Mr. Muhammad Said, S.E., M.Sc. and Mrs. Nur Effen, S.E., MM.)

Basically, this thesis discusses how the influence of communication, teamwork and work discipline on the work effectiveness of employees of PT. Bank Sumsel Babel, Kolonel Atmo Branch, Palembang. The purpose of this study is to determine the influence of communication, teamwork and work discipline both simultaneously and partially on the work effectiveness of employees of PT. Bank Sumsel Babel, Kolonel Atmo Branch, Palembang. The sample in this study was 81 respondents. This study uses descriptive statistical analysis which includes validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, correlation test, determination test, hypothesis test. The results of this study obtained $Y = 11.178 + 0.135X_1 + 0.187X_2 + 0.359X_3$ where the communication variable (X_1) is 0.135, teamwork (X_2) is 0.187 and work discipline (X_3) is 0.359 with a constant of 11.178. Based on the t test (partial test) and f test (simultaneous test) it can be seen that there is a positive and significant influence between communication, teamwork and work discipline on the effectiveness of employee work at PT. Bank Sumsel Babel, Kolonel Atmo Branch, Palembang.

Keywords: Communication, Teamwork, Work Discipline, Work Effectiveness

RIWAYAT HIDUP

Hermanto Manullang dilahirkan dikota Palembang pada tanggal 02 April 2001, merupakan anak kedua dari empat bersaudara, dari bapak Hotbel Manullang dan ibu Asda Sihombing. Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 121 Palembang, sekolah menengah pertama diselesaikan tahun 2016 di SMP Xaverius 7 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah atas pada tahun 2019 di SMA Negeri 16 Palembang. Pada tahun 2020, ia memasuki fakultas ekonomi dan bisnis program studi manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2024

Hermanto Manullang

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak lepas dari faktor karyawan yang diharapkan dapat berprestasi sebaik mungkin demi mencapai tujuan perusahaan. Ketersediaan teknologi yang memadai tidaklah cukup jika tidak ditunjang dengan adanya sumber daya manusia yang handal, aset terpenting dalam suatu organisasi tidak lain adalah sumber daya manusia. Menurut Sude dan Asi (2021:170) Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor sentral dalam suatu perusahaan. Apapun bentuk serta tujuan yang dibuat berdasarkan berbagai visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaan misinya dikelola dan diurus oleh manusia. Jadi, manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan perusahaan.

Memiliki sumber daya manusia yang handal, mempunyai kemampuan, skill, daya pikir, kreativitas, inisiatif, ketelitian kerja serta tanggung jawab dan menghasilkan kerja yang efektif dan efisien akan membantu suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya. Jika sumber daya memiliki berbagai macam hal tersebut maka akan berdampak baik pada efektivitas kerja, begitupula sebaliknya jika tidak memiliki kemampuan, inisiatif, ketelitian kerja dan tanggung jawab maka dampaknya efektivitas kerja yang diberikan kepada perusahaan tidak baik. Yusran, Aris dan

Riska (2023:144) mengemukakan “Efektivitas ditinjau dari sudut pencapaian tujuan, dimana keberhasilan suatu perusahaan harus dipertimbangkan, bukan saja sasaran perusahaan tetapi juga mekanisme mempertahankan diri dalam mengejar sasaran.”

Komunikasi yang efektif merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Komunikasi yang baik antara pimpinan dan karyawan, serta antar karyawan, akan memperlancar koordinasi, pertukaran informasi, dan pemahaman yang sama dalam melaksanakan tugas. Menurut Suryana, (2022:74) komunikasi ialah penyampaian berita yang mengandung macam-macam keterangan dari seseorang kepada orang lain, dengan kata lain komunikasi merupakan proses penyampaian pikiran, informasi, peraturan atau instruksi agar terjadi pemahaman sehingga memberikan hal tindakan atau umpan balik yang efektif.

Kerjasama tim merupakan aspek penting menunjang efektivitas kerja dalam perusahaan. Para anggota tim harus mampu bekerja sama dan mempunyai kepercayaan terhadap kemampuan rekan kerjanya. Menurut Pratama, (2023:106) Kerjasama tim adalah sekelompok orang yang paham bagaimana bekerja sama sebagai satu tim. Setiap orang terhubung dengan orang lain melalui jalur tertentu.

Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Kesadaran adalah sikap seseorang yang secara sukarela menaati semua peraturan, sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Berdasarkan pendapat Yusran, Aris, Muhammad dan Riska (2023:142) disiplin juga dapat diartikan sebagai pelaksanaan manajemen untuk

memperteguh pedoman-pedoman perusahaan. Peraturan sangat diperlukan untuk memberikan bimbingan dan penyuluhan bagi pegawai dalam menciptakan tata tertib yang baik di perusahaan. Dengan tata tertib yang baik, semangat kerja, moral kerja, efisiensi, dan efektivitas kerja pegawai akan meningkat.

PT. Bank Sumsel Babel sebagai lembaga keuangan daerah Sumatera Selatan yang bergerak dalam layanan perbankan. Kegiatan usaha difokuskan pada tiga sektor : Pinjaman Hipotek dan Perbankan Konsumen, pembiayaan perumahan dan Perbankan komersial, Perbankan syariah. Pada karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang masih ditemukan terjadi kurang komunikasi, komunikasi pada karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang, harus dilihat dari berbagai sisi yaitu pertama komunikasi antara atasan kepada bawahan, kedua antara karyawan yang satu dengan karyawan yang lain, ketiga adalah antara karyawan kepada atasan. Hal ini disebabkan karena komunikasi yang dilakukan oleh atasan kepada bawahan bersifat *formal* dimana adanya struktur perusahaan yang jauh antara atasan dengan bawahan. Tidak hanya itu Kerjasama tim sangat dibutuhkan oleh karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang karena kapasitas dan kemampuan karyawan secara individu memiliki batasan. Dengan demikian adanya kerjasama tim, segala bentuk hambatan dalam pekerjaan akan menjadi lebih ringan dan dapat dengan mudah teratasi dengan baik. Misalnya pekerjaan yang seharusnya membutuhkan waktu tiga hari kerja namun dapat diselesaikan dalam waktu satu hari karena dikerjakan bersama tim, selain itu dengan adanya kerjasama tim maka segala bentuk masalah yang dihadapi karyawan dapat menemukan solusi alternatif

yang lebih cepat dan tepat karena adanya bantuan ide dari rekan timnya. Bersamaan dengan adanya kerjasama tim tersebut, maka dapat mendorong hasil kerja karyawan menjadi lebih baik dan meningkatkan efektivitas kerjanya. Selanjutnya permasalahan yang berhubungan dengan Disiplin kerja pada karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang juga masih kurang baik terlihat dari karyawan yang datang ke kantor tidak tepat waktu. Berikut adalah data kehadiran karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.

**Tabel 1.1 Daftar Hadir Pegawai
PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang**

Keterangan	Bulan		Total
	April 2024	Mei 2024	
Tidak Masuk	6	7	13
Datang Terlambat	17	13	30
Pulang Lebih awal	5	6	11

Sumber: PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang data diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa masih terdapat karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang yang melanggar peraturan seperti, tidak masuk, datang terlambat dan pulang lebih awal. Hal ini, dapat menyebabkan keefektivitas kerja karyawan akan menurun karna jam kerja yang dimiliki karyawan menjadi sedikit.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis merasa tertarik untuk meneliti dan menulis penelitian dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian yang dijelaskan maka dirumusan permasalahan penelitian sebagai berikut :

1. Apakah Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang ?
2. Apakah Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang ?
3. Apakah Kerjasama Tim berpengaruh secara parsial terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang ?
4. Apakah Disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Disiplin Kerja secara bersama - sama terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.
2. Pengaruh Komunikasi secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.

3. Pengaruh Kerjasama Tim secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.
4. Pengaruh Disiplin kerja secara positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Sumsel Babel Cabang Kolonel Atmo Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan, khususnya mengenai komunikasi, kerjasama tim, disiplin kerja dan efektivitas kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai dasar pertimbangan untuk mengambil keputusan memecahkan masalah di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

3. Bagi Almamater

Menambah referensi dan bahan bacaan bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk dijadikan bahan pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKA

- A, Felicia , Budi Haryono, Dan Fushen. “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Program Penyaluran Bantuan Sosial Yang Dimediasi Oleh Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Yayasan Buddha Tzu Chi (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng).” *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (Marsi)* Vol. 6 No 1 (2022).
- Abram, Maryadi, Dan Sylvia Sjarlis. “Pengaruh komunikasi, Budaya organisasi Dan Kemampuan Sumberdaya Manusia Terhadap Efektivitas kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kalumpang Kabupaten Mamuju.” *Jurnal Magister Manajemennobel Indonesia* Volume 3 Nomor 5 (2022).
- Afandi, Pandi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Publishing, 2018.
- Anwar Sanusi, 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh, Jakarta Selatan 1261
- Ariesni, Selfi , Dan Lise Asnur. “Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora* Volume 5, Number 3 (2021).
- Busro, Muhammad. *Teori - Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prena Damedia Group, 2018.
- Buku Pedoman penulisan Skripsi Universitas Tridinanti Palembang
- Febriola, Tika , Dan Kustini. “Analisis Efektivitas Kerja Pada Karyawan Pt. Jasa Tirta Energi Divisi Konstruksi.” : *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan* Volume 4, Number 12 (2022).
- Fitri, Ressay Dwi , Nurkardina Novalia, Dan Heryati. “Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Musi Hutan Persada Kabupaten Muara Enim.” *Jurnal Media Wahana Ekonomi* Vol. 20 No.3 (2023).
- Ghozali (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS Versi 19. UDS*

- Hanum, Azizah . “Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Padabiro Perlengkapan Dan Pengelolaan Aset Provinsi Sumatera Utara.” *Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan* Volume 5 Nomor 1 (2022).
- Khalid, Abd. “Pentingnya Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Poso.” *Jurnal Ilmiah Administratie* Volume : 10 Nomor : 1 (2018).
- Nainggolan, Hermin. “Pengaruh Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Berdasarkan Persepsi Karyawan Pt. Recon Sarana Utama Balik Papan.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Jmb)* Volume 23 Nomor 2 (2023).
- Pratama, Suwandi . “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Guru Di Madrasah Ibtidaiyah Negeri (Min) Jambur Baru Kecamatan Batang Natal.” *Journal Economic And Strategy (Jes)* Volume 4 No 1 (2023).
- Purnama, Husna , Dan Syaipuddin. “Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kota Bandar Lampung.” *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai* Vol.01, No.01 (2017).
- Rachmayuniawati , Yuyun . “Pengaruh Komunikasi Internal Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Pegawai Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya.” *Jimfe (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)* Vol. 4 No. 1 (2018).
- Sinodimedjo. “Pengaruh Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Universitas Malikussaleh Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Manajemen Indonesia (J-Mind)* Vol.4 No.1 (2015).
- Sude, Tri Agus, Dan Lisda L Asi. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Team Work Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Kelautan Perikanan Dan Pertanian Kota Gorontalo.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* Vol 4 No 2 (2021).
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Supriyanto, Achmad Sani , Dan Vivin Maharani. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Uin-Maliki Pres (Anggota Ikapi), 2013.

- Suraswati, Kamaruddin Sellang, Dan Monalisa Ibrahim. “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Aparat Di Kantor Kelurahan Arateng Kecamatan Tellu Limpoe Kabupaten Sidenreng Rappang.” *Praja* Volume 9 Nomor 1 (2021).
- Surito,, Hadi Arifin, Dan Aiyub. “Pengaruh Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Universitas Malikussaleh Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Manajemen Indonesia (J-Mind)* Vol.4 No.1 (2019).
- Suryana, Dadang . “Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Sumedang.” *Journal Of Regional Public Administration (Jrpa)* Volume 7 Nomor 1 (2022).
- Tusholihah, Mardiyah , Ardi Nupi Hasyim, Dan Astry Novitasari. “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing.” *E-Journal Equilibrium Manajemen* Volume 5, Nomor 2 (2019).
- Wau, Samalua Waoma, Dan Ferdinand T Fau. “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan* Volume 4, Nomor 2 (2021).
- Wulandari, Utari , Dan H Jhon Simon. “Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan.” *Jurnal Publik Reform Undhar Medan* Edisi 5 (2019).
- Yusran, Muhammad Aris, Dan Riska. “Pengaruh Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Aparat Pada Kantor Desa Ujung Tanah, Kecamatan Bola, Kabupaten Wajo.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* Vol.20, No.1 (2023).
- Yusran, Muhammad Aris, Dan Riska. “Pengaruh Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Aparat Pada Kantor Desa Ujung Tanah, Kecamatan Bola, Kabupaten Wajo.” *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* Vol.20, No.1 (2023).