

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SUMSEL
BABEL CABANG UTAMA KAPTEN A RIVAI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

Nia Ramadhani

NPM. 20.01.11.0164

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NIA RAMADHANI
Nomor Pokok/NIRM : 20.01.11.0164
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal..26 - 09 - 2024..Pembimbing I : Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M.
NIDN. 0212116401

Tanggal..26 - 09 - 2024..Pembimbing II : H. Hisbullah Basri, S.E., M.Si.
NIDN. 0212016201

028/PS/DFEB/ 24

Mengetahui,

Dekan

Tanggal..30 - 09 - 2024..



Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS

NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi Manajemen

Tanggal..30 - 09 - 2024..

Mariyam Zanariah, S.E., M.M

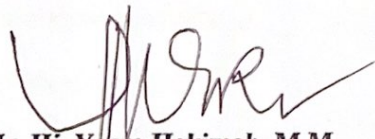
NIDN. 0222096301

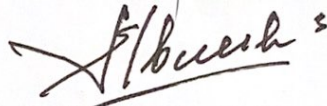
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NIA RAMADHANI
Nomor Pokok/NPM : 20.01.11.0164
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen / Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal 26 : 09 : 24 Ketua Penguji : 
: Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M
NIDN : 0212116401

Tanggal 26 : 09 : 24 Penguji I : 
: H. Hisbullah Basri, S.E., M.Si
NIDN : 0212016201


Tanggal 26 : 09 : 24 Penguji II : 
: Amrillah Azrin, SE., MM
NIDN : 0203026201

028/PS/DFEB/ 24

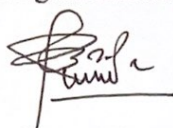
Mengetahui,



Dekan,


: Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi Akuntansi


: Maryam Zanariah, SE., MM
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,
melainkan menguji kekuatan akarnya.”*

– Ali bin Abi Thalib

Kupersembahkan kepada :

- *Orang tua tersayang*
- *Keluarga besarku*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Dosen pembimbingku*
- *Almamaterku*
- *Masa Depan*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nia Ramadhani

NPM/Nomor Pokok : 20.01.11.0164

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2024


Nia Ramadhani

Kata Pengantar

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYA semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang” skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS selaku Rektor Universitas Tridianti
2. Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.Ak.CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti
4. Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian
5. Bapak H. Hisbullah Basri, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian
6. Dosen-dosen serta staff karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti
7. Pimpinan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang serta staf-staf yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian
8. Kedua orang tua yang saya cintai, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik

9. Tuan Pemilik NPM 200111**** terimakasih telah menjadi bagian dari penyemangat dan support selama penulis menjalankan masa perkuliahan. Terima kasih telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis serta berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa meredhoi semua yang kita lalui.
10. Teman-teman seperjuangan, terimakasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama masa berkuliah semoga silaturahmi kita terus terjalin dengan baik, sampai bertemu dikehidupan dan tujuan masing-masing
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya dalam terselesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelainan dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin...

Palembang, Agustus 2024

Nia Ramadhani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACK	xvi
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.1.3 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1.4 Dampak Kepuasan dan Tidak Kepuasan Kerja Karyawan.....	11
2.1.1.5 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Penempatan Kerja	13

2.1.2.1	Pengertian Penempatan Kerja.....	13
2.1.2.2	Tujuan Penempatan Kerja	14
2.1.2.3	Jenis - Jenis Penempatan Kerja	15
2.1.2.4	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Penempatan Kerja	16
2.1.2.5	Dimensi dan Indikator Penempatan Kerja.....	17
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.2	Jenis - Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.3	Faktor - Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4	Motivasi Kerja.....	22
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.1.4.2	Teori - Teori Motivasi	23
2.1.4.3	Tujuan Pemberian Motivasi	25
2.1.4.4	Tipe dan Metode Motivasi	26
2.1.4.5	Faktor - Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	28
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29
2.2	Penelitian Lain yang Relevan	29
2.3	Kerangka Berpikir	33
2.4	Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.1.1	Tempat Penelitian.....	38
3.1.2	Waktu Penelitian	38
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.1	Sumber Data.....	39
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	40
3.3.1	Populasi.....	40
3.3.2	Sampel.....	40
3.3.3	Teknik Sampling	41

3.4 Rancangan Penelitian	43
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
3.5.1 Variabel Penelitian	44
3.5.2 Definisi Operasional.....	44
3.6 Instrumen Penelitian.....	47
3.7 Uji Instrumen	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reabilitas.....	48
3.8 Analisa Data	49
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.8.2 Uji Koefisien Korelasi (R)	50
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi, R^2	51
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.9 Uji Hipotesis	53
3.9.1 Uji F (Uji Simultan)	53
3.9.2 Uji t	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum	57
4.1.1 Sejarah PT Bank Sumsel Babel.....	57
4.1.2 Visi dan Misi	58
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	59
4.1.4 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	60
4.2 Pembahasan dan Interpretasi.....	64
4.2.1 Deskripsi Profile Responden.....	64
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	65
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
4.4.1 Analisis Linear Berganda.....	73

4.4.2 Koefisien Determinasi.....	74
4.5 Uji Hipotesis Penelitian.....	75
4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	75
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	76
4.6 Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
3.1 Jadwal Penelitian.....	38
3.2 Definisi Operasional.....	44
3.3 Skala Likert	48
3.4 Interpretasi Nilai.....	51
4.1 Data Responden	64
4.2 Hasil Uji Validitas Penempatan Kerja (X_1)	66
4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2).....	67
4.4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X_3).....	68
4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	68
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Penempatan Kerja (X_1).....	69
4.7 Hasil Uji Normalitas	71
4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
4.0 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
4.11 Hasil Uji F.....	75
4.12 Hasil Uji t.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	25
2.2 Kerangka Berfikir.....	36
4.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel	59
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Variabel

Lampiran 3. Hasil Analisa data SPSS versi 26

Abstrak

Nia Ramadhani, Pengaruh Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M. dan Bapak H. Hisbullah Basri, S.E., M.Si.)

Pada dasarnya, skripsi ini membahas tentang bagaimana pengaruh penempatan kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penempatan kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja baik secara simultan maupun secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang. Sampel pada penelitian ini adalah 67 responden. Penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji korelasi, uji determinasi, uji hipotesis.

Hasil penelitian ini diperoleh $Y = 4.961 + 0.122X_1 + 0.141X_2 + 0.197X_3$ dimana variabel penempatan kerja (X_1) sebesar 0,122, lingkungan kerja (X_2) sebesar 0.141 dan motivasi kerja (X_3) 0,197 dengan konstanta sebesar 4.961. Berdasarkan uji t (uji secara parsial) dan uji f (uji secara simultan) dapat dilihat ada pengaruh yang positif dan signifikan antara penempatan kerja , lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang.

Kata kunci : Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan kerja

Abstract

Nia Ramadhani, The Influence of Work Placement, Work Environment and Work Motivation on Job Satisfaction of Employees at Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A Rivai Palembang (Under the guidance of Mrs. Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M. and Mr. H. Hisbullah Basri, S.E., M. Si.)

Basically, this thesis discusses the influence of work placement, work environment and work motivation on job satisfaction of employees of Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A Rivai Palembang. The aim of this research is to determine the influence of work placement, work environment and work motivation both simultaneously and partially on the job satisfaction of employees at Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A Rivai Palembang. The sample in this study was 67 respondents. This research uses descriptive statistical analysis which includes validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, correlation test, determination test, hypothesis test.

The results of this research obtained $Y = 4,961 + 0.122$ Based on the t test (partial test) and f test (simultaneous test), it can be seen that there is a positive and significant influence between work placement, work environment and work motivation on job satisfaction of employees of Bank Sumsel Babel Main Branch Captain A Rivai Palembang.

Keywords: Job Placement, Work Environment, Work Motivation and Job Satisfaction

RIWAYAT HIDUP

Nia Ramadhani dilahirkan dikota Palembang pada tanggal 26 November 2000, merupakan anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan bapak Abd Hakim dan Ibu Susi Susilawati. Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD N 213 Palembang, sekolah menengah pertama di selesaikan tahun 2015 di SMP Negeri 8 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah atas pada tahun 2018 di SMA Pusri Palembang. Pada tahun 2020, ia memasuki fakultas ekonomi dan bisnis program studi Manajemen Universitas Tridinanti.

Palembang, September 2024

NR

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu Instansi perusahaan yang melayani kepentingan publik baik instansi pemerintahan maupun swasta pastinya menginginkan pencapaian yang maksimal dalam mencapai tujuan perusahaan. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut tentunya perusahaan memerlukan sumber daya yang bagus terutama sumber daya manusia. Maka dari itu manajemen perusahaan perlu dan mampu untuk mengolah sumber daya manusia agar berperilaku seperti yang dikehendaki perusahaan tersebut. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian utama perusahaan adalah kepuasan kerja karyawannya karena jika dalam bekerja karyawan tidak merasakan kepuasan, kenyamanan, kurang dihargai, dan terbatas dalam mengembangkan potensi mereka, maka secara otomatis karyawan tidak dapat optimal terhadap pekerjaannya.

Menurut Edy Sutrisno (2019:74) kepuasan kerja adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antar karyawan, imbalan yang diterima dalam kerja, dan hal hal yang menyangkut faktor fisik dan psikologis. Karyawan akan bekerja dengan baik jika memiliki kepuasan kerja yang tinggi begitu pula sebaliknya.

Maka dari itu perusahaan harus mengenali faktor - faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja bagi karyawan sehingga perusahaan akan terus

maju dan berkembang dan kemudian menjalankan apa yang seharusnya perusahaan lakukan untuk mencapai kepuasan kerja.

Menurut Hasibuan (Jerry Angga, dkk. 2023:222) faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja ialah : 1. Kompensasi yang adil dan layak, 2. Penempatan dalam suatu pekerjaan, 3. Pekerjaan yang ringan bobotnya, 4. Suasana dan pengaturan kerja, 5. Peralatan yang memungkinkan untuk melaksanakan pekerjaan, 6. Sikap pemimpin dalam kepemimpinannya, 7. Apakah pekerjaan itu bersifat repetitif atau tidak.

Menurut Wibowo (2022:418) kepuasan kerja dapat berkorelasi dengan berbagai macam variabel, salah satunya motivasi kerja. Dengan demikian kepuasan kerja merupakan hal yang penting untuk dimiliki seorang karyawan sehingga mereka dapat berinteraksi dengan lingkungan kerjanya serta karyawan dapat termotivasi terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan pendapat Hasibuan dan Wibowo banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil tiga faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja di antaranya Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja.

Penempatan Kerja merupakan suatu usaha menyalurkan karyawan sebaik baiknya pada posisi atau jabatan yang sesuai dengan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang dimiliki serta sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dengan penempatan kerja karyawan yang tepat akan meningkatkan semangat kerja karyawan yang bersangkutan.

Menurut Cascio (Onsardi dan Meilaty 2022:55) bahwa kepuasan karyawan pada suatu pekerjaannya adalah tergantung pada penempatan kerja yang tepat dengan hasrat, kemampuan, dan pendidikannya.

Menurut Agam dan Tenri (2022:258) lingkungan kerja perusahaan merupakan suatu faktor yang mendukung terciptanya kepuasan kerja karyawan, kondisi kerja yang baik akan sangat besar pengaruhnya dalam meningkatkan produktivitas karyawan karena berperan penting dalam mengurangi suasana lelah serta dapat menghilangkan atau mengurangi rasa jenuh. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ade Irma dan Muhammad Yusuf (2020:258) tentang pengaruh

lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai bahwasannya lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Motivasi kerja juga salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Motivasi kerja merupakan stimulus atau rangsangan bagi setiap karyawan untuk bekerja dalam menjalankan tugasnya, dengan motivasi kerja yang baik maka para karyawan akan merasa senang dan bersemangat dalam bekerja sehingga mengakibatkan perkembangan dan pertumbuhan bagi perusahaan. Menurut Erina dan Giri (2023:850) motivasi kerja yang tinggi dapat meningkatkan kepuasan kerja, sedangkan kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan motivasi kerja.

Setelah melakukan penelitian ini peneliti terlebih melakukan penelitian pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan dan pelayanan masyarakat daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung. Berdasarkan hasil observasi awal dapat diperoleh permasalahan yang terjadi pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang dilihat dari penempatan kerja karyawan yang masih hampir sebagian besar karyawan melakukan keluhan sebagai ketidakpuasannya karena penempatan kerja yang jauh dari keluarga atau tempat tinggal, lingkungan kerja fisik kantor yang minim fasilitas dan kurangnya motivasi kerja yang diberikan perusahaan.

Penempatan kerja karyawan pada Bank Sumsel Babel, umumnya juga terjadi pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang yang sering menjadi keluhan karyawan ialah terkait transfer atau mutasi kerja yang mana bisa terjadi secara tiba tiba dan mendadak untuk mengisi kekosongan formasi dari cabang Bank Sumsel Babel lainnya. Hal inilah yang membuat karyawan mengeluh

karena perubahan penempatan kerja seperti ini membuat karyawan harus siap untuk dipindahkan pada posisi lain dari pekerjaannya yang mana terkadang karyawan belum memiliki pengalaman pada posisi tersebut, penempatan kerja dengan cara ini juga membuat karyawan hidup berpindah tempat secara mendadak yang membuat karyawan harus beradaptasi dengan lingkungan baru yang asing bagi karyawan.

Sedangkan, untuk kondisi lingkungan kerja dari Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang ini terkait lingkungan kerja fisik yang terbilang masih kurang baik seperti space ruang kerja yang sempit dan tata ruang kerja yang kurang rapi. Selanjutnya untuk motivasi kerja karyawan pada Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang ini terlihat dari masih banyaknya karyawan yang kurang disiplin dalam melakukan pekerjaannya, hal ini menandakan bahwasannya karyawan masih kurang termotivasi terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian yang telah dijelaskan, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apakah Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang ?
2. Apakah Penempatan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang ?
3. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang ?
4. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang.
2. Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang.

3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang.
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Utama Kapten A Rivai Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk mengaplikasikan pengetahuan, menambah wawasan dan pengalaman, khususnya mengenai Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai dasar pertimbangan untuk mengambil keputusan memecahkan masalah di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

3. Bagi Almamater

Menambah referensi dan bahan bacaan bagi mahasiswa yang sedang melakukan penelitian untuk dijadikan bahan pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Mappamiring, dan Mustari. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba.” *UNISMUH* Vol 3 No. 1 (2022).
- Angga, Jerry, Agustina Hanafi, dan Pratama Santani. “Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Waskita Sriwijaya Tol.” *Journal of Islamic Education Management* Volume 3 No. 2 (2023).
- Arifin, Noor . *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM): Teori, Studi, Kasus dan Solusi*. Jepara: UNISNU Press, 2023.
- Arifin, Noor. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jepara : UNISNU Press, 2023.
- Ariyanti, Silvi , Fidiarta Andika, dan Anjasmara. “Pengaruh Gaya Penempatan Dan Kepuasan kerja.” *Penelitian dan Aplikasi (PASTI)* Vol. 15 No. 1 (2021).
- Astuti, Dwi. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fanuc Indonesia.” *Ekonomi dan Bisnis* Vol 2 No 2 (2020).
- Diah, Agus Ayu, dan I Gusti Agung. *Orientasi Pasar dan Kinerja Pemasaran*. Jawa Tengah: Media Pustaka Indo, 2023.
- Farisi, Salma , Juli Irnawati, dan Muhammad Fahmi. “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Humaniora* Vol 4 No 1 (2020).
- Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup, 2020.
- Harriyanto, Kharisma Rohmatulillah, dan Widiyoko Kariono. “Jenis dan Faktor Penempatan Kerja.” *Ilmu Sosial* Vol 1 No. 1 (2022).
- Hermawan, Eric. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta.” *Kajian Ilmiah* Vol 22 No 2 (2021).
- Irma, Ade, dan Muhammad Yusuf. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.” *Manajemen* Vol 2 No.1 (2020).

- Isma, Aglam Syah, dan Tenri Sayu Puspitaningsi. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Planet kabupaten Gowa." *Ekonomi* Vol 10 No. 2 (2022).
- Mapparing. "Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia." *JAB* Vol 10 No. 2 (2020).
- Matsania, Mela . *Pengembangan Asesmen Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti*. Banyumas: Amerta Media, 2023.
- Nabawi, Rizal. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *UMSU* Vol 2 No 2 (2019).
- Onsardi, dan Meilaty Finthariasari. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2022.
- Rahmadhani, Nabila Putri, dan Yeyen Priyanti. "Konsep Dasar Kepuasan Kerja." *Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi* Vol 1 No. 1 (2022).
- Rahmi, Nur, dan Agus Susanto Naue. "Pengaruh Pelatihan dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Kelautan Boalemo." *Pendidikan EKonomi* Vol 10 No. 1 (2022).
- Rasmini, Ni Wayan. *Buku Ajaran Statistik Pendidikan*. 2023.
- Rosidi, Imam, Sri Setyaningsi, dan Eka Suhardi. *Strategi Penguatan Kreativitas Guru Era Merdeka Belajar*. Jawa Tengah: Historie Media, 2024.
- Rulianti, Erina, dan Giri Nurpribadi. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *JESYA* Vol 6 No 1 (2023).
- Sabrina, dan Emilda Sulasmi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: UMSU Press, 2021.
- Saputra, Steven, dan Kurniati. "Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Citra Crocotsms Internasional di Jakarta." *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan* Vol. 3 No. 1 (2021).
- Sudaryo, Yoyo, dan Nunung Ayu Softari. *Manajemen Sumberdaya Manusia, Kompensasi tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Anggota IKAPI, 2020.
- Suryani, Ni Kadek. "Kepuasan Kerja : Pengaruh Dalam Organisasi." *Jurnal Imagine* Vol. 2 No. 2 (2022).

- Suswati, Endang. *Membangun Kinerja dan Motivasi Dalam Organisasi*. Malang: Media Nusantara Creative, 2020.
- Suswati. *Motivasi Kerja*. Malang: MNC, 2022.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prananda Media Group, 2019.
- Tamara, Tutut Anggun. “Pengaruh penempatan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Tunas Dwipa.” *Manajemen Bisnis Unbara* Vol 3 No. 2 (2022).
- Wahyuni, Sri. *Kinerja Sharia Conformity and Profitability Index dan Faktor Determinan*. Surabaya: Scopindo, 2020.
- Wibowo. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Depok: Rajawali Pers, 2022.
- Winata, Edi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi dalam Kinerja Karyawan* . Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2021.
- Winata. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lingkungan Kerja*. NTB: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2022.
- Zulfahmi, Susi Hendriana, dan Eka Armas Pailis. “Pengaruh Penempatan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BPKAD.” *Akuntansi & Ekonomi* Vol 10 No. 2 (2020).