

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DIVISI PAKAIAN  
PADA PT. MATAHARI DEPARTEMEN STORE CABANG PTC MALL**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana**



**DIAJUKAN OLEH :**

**RENI JULIANA  
NPM : 2001110069**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
2024**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Reni Juliana  
Nomor pokok/NIM : 2001110069  
Jurusan/prog.studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang pendidikan : Strata 1  
Mata kuliah pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Paknain Pada PT.Matahari Departement Store Cabang PTC Mall

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 30/09-24 ..... Pembimbing I :   
Rudi Chairudin, S.E, M.P  
NIDN: 0202026201

Tanggal 30/09.24 ..... Pembimbing II :   
Dian Septianti, S.E, M.M  
NIDN: 0206098501



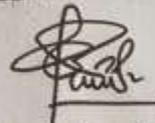
Mengetahui :

Dekan  
Tanggal :



Dr. Msy. Mikia, S.E., M.Si., Ak.CA., CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi  
Tanggal :



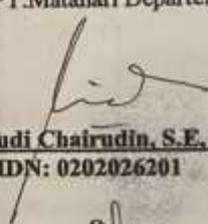
Marivam Zanariah, S.E., M.M  
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

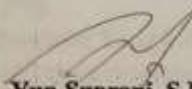
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reni Juliana  
Nomor pokok/NIM : 2001110069  
Jurusan/prog.studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang pendidikan : Strata 1  
Mata kuliah pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Pakaian Pada PT.Matahari Departement Store Cabang PTC Mall

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 30/05-24 Ketua Penguji :   
Rudi Chairudin, S.E, M.P  
NIDN: 0202026201

Tanggal 30/05-24 Penguji I :   
Dian Septianti, S.E, M.M  
NIDN: 0206098501

Tanggal 30/05-24 Penguji II :   
Yun Suprani, S.E., M.Si  
NIDN: 0207066701



Mengetahui :

Dekan  
Tanggal :

Ketua Program Studi  
Tanggal :



Dr. Msv. Milcial, S.E, M.Si, Ak.CA., CSRS  
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah, S.E., M.M  
NIDN : 0222096301

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakanya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya...(QS.AL-Baqarah:268)”

### **Kupersembahkan kepada :**

- **Allah Subhanahu Wa Ta'ala**
- **Ayahanda Muhammad dan Ibunda Yunani Atas Segala doa dan kasih sayang selama ini**
- **Keluarga dan Saudara-Saudariku Tersayang**
- **Para Pendidik Yang kuhormati**
- **Sahabat,teman seperjuanganku**
- **Almamater yang kubanggakan**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Juliana  
NPM : 2001110069  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan  
Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Pakaian  
Pada PT.Matahari Departement Store Cabang PTC Mall

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Juli 2024  
Penulis,



Reni Juliana

## KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa akhirnya skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Pakaian Pada PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall ” dapat diselesaikan. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi sebelum memperoleh gelar sarjana.

Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan serta do’a dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dikesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir . H. Edizal, AE.MS . Selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M .Si., Ak., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, SE, M.Si. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti .
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. Selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Tridianti .
5. Bapak Rudi Chairudin, S.E., M.P Selaku Dosen Pembimbing I yang telah berusaha keras memberi bimbingan guna penyelesaian skripsi.
6. Ibu Dian Septianti, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah berusaha keras memberi bimbingan guna penyelesaian skripsi.
7. Ibu Veny Mayasari SE, M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak/ Ibu Dosen Universitas Tridianti Palembang yang telah membimbing dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
9. Para karyawan dan seluruh staff PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall yang telah memberikan izin dan banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengambilan data.
10. Pintu surgaku, ibunda Yunani, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberi dukungan arahan hingga penulis mampu

bangkit menyelesaikan studinya sampai sarjana.

11. Ayah sekaligus hero muhammad, beliau yang sangat ingin melihat penulis sampai kejenjang sarjana, beliau tak hentinya mengingatkan penulis untuk selalu rajin, semangat. Selama menjalankan study ini, sehingga perkataan beliau yang selalu melekat diingatan penulis.
12. Semua pihak keluarga, sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik berupa ide, saran, maupun pendapat yang sangat berguna bagi penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman se-almamater tercinta yang telah berjuang bersama-sama dalam balutan dinding dan langit yang sama.
14. Untuk diri sendiri yang sudah mampu dan mau bertahan hingga detik ini melewati berbagai macam badai namun tetap memilih tegak dan kuat. Terima kasih kamu hebat bisa menyusun tugas akhir ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari bahwa, keterbatasan kemampuan yang dimiliki, baik yang menyangkut kemampuan akademis maupun pengalaman empiris, berakibat pada lemahnya analisis dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini. Dengan segala kekurangan yang ada, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi yang membacanya.

Palembang, Juli 2024

Penulis.

Reni Juliana

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Juliana

NPM : 2001110069

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan  
Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Pakaian  
Pada PT.Matahari Departement Store Cabang PTC Mall

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Juli 2024  
Penulis.

Reni Juliana

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1Latar Belakang.....	1
1.2Rumusan Masalah.....	7
1.3Tujuan Penelitian.....	8
1.4Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1Kajian Teoritis.....	10
2.1.1Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	12
2.1.1.2Fungsi Kepemimpinan .....	13
2.1.1.3Teori Kepemimpinan .....	15
2.1.1.4Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	16
2.1.2Pengertian Kedisiplinan .....	17
2.1.2.1Jenis-Jenis Kedisiplinan .....	17
2.1.2.2Faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	19
2.1.2.3Pengukuran Kedisiplinan .....	21
2.1.2.4Dimensi dan Indikator Kedisiplinan .....	22
2.1.3Pengertian Kecerdasan Emosional.....	23

2.1.3.1Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	24
2.1.3.2Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	26
2.1.3.3Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional.....	27
2.1.4Pengertian Loyalitas Karyawan.....	28
2.1.4.1Tujuan Loyalitas Karyawan .....	30
2.1.4.2Manfaat Loyalitas Karyawan.....	31
2.1.4.3Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan .....	31
2.1.4.4Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan.....	32
2.1.4.5Dimensi Loyalitas Karyawan.....	33
2.1.4.6Indikator Loyalitas Karyawan .....	34
2.2Penelitian Yang Relevan .....	34
2.3Kerangka Berfikir.....	36
2.4Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1Tempat Dan Waktu Penelitian .....	38
3.1.1Tempat Penelitian.....	38
3.1.2Waktu Penelitian.....	38
3.2Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.1Sumber Data .....	38
3.2.2Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3Populasi, Sampel dan Sampling.....	41
3.3.1Populasi .....	41
3.3.2Sampel .....	41
3.3.3Sampling .....	42
3.4Rancangan .....	42
3.5Variabel dan Definisi Operasional .....	43
3.5.1 Variabel	43
3.5.1.1Variable Bebas (Variabel Independen).....	43
3.5.1.2Variable Terikat (Variabel Dependen).....	43
3.5.2Definisi Operasional .....	43
3.6Instrumen Penelitian .....	46

3.6.1 Uji Instrumen.....	47
3.6.1.1 Uji Validitas.....	47
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	48
3.7 Teknik Analisis .....	48
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.1.1 Uji Normalitas .....	49
3.7.1.2 Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.7.1. Uji Multikolinieritas .....	50
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.7.3 Koefisien Korelasi (r) .....	51
3.7.4 Koefisien Determinasi .....	51
3.7.5 Uji Hipotesis .....	52
3.7.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	52
3.7.5.2 Uji Parsial (Uji t) .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	55
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Matahari.....	56
4.1.2.1 Visi PT.Matahari Departement Store Cabang PTC Mall.....	56
4.1.2.2 Misi PT.Matahari Departement Store Cabang PTC Mall.....	56
4.1.3 Struktur Organisasi.....	56
4.1.4 Tugas dan Wewenang.....	57
4.2 Karakteristik Responden .....	59
4.2.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.3.1 Uji Validitas.....	61
4.3.1.1 Uji Reliabilitas .....	63
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	63
4.4.1 Uji Normalitas .....	63

4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.4.3 Uji Multikoleniaritas .....	65
4.4.4 Uji Regresi Berganda .....	66
4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi.....	67
4.4.6 Uji Determinasi.....	68
4.5 Hipotesis Penelitian.....	69
4.5.1 Uji Simultan ( Uji F ) .....	69
4.5.2 Uji Parsial ( Uji t ) .....	70
4.6 Pembahasan .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Absensi Karyawan Pada Tahun 2024 PT. Matahari Department Store PTC MALL .....	5
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan .....	35
3.1 Jadwal Waktu Penelitian.....	38
3.2 Definisi Operasional .....	44
3.3 Skala Instrumen Penelitian .....	47
3.4 Interpretasi Nilai (r).....	51
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
4.4 Uji Validitas.....	61
4.5 Uji Reliabilitas .....	63
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.8 Uji Multikolinieritas.....	66
4.9 Uji Regresi Linier Berganda .....	66
4.10 Uji Koefisien Korelasi .....	68
4.11 Uji Determinasi.....	69
4.12 Uji Secara Simultan ( Uji F ) .....	70
4.13 Uji Secara Parsial (Uji t).....	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir .....	36
4.1 Struktur Matahari Departement Store .....	57

## **ABSTRAK**

**Reni Juliana , Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Pakaian Pada PT Matahari Departement Store Cabang PTC Mall. Dibawah Bimbingan Bapak Rudi Chairudin, S.E.,M.P dan Ibu Dian Septianti, S.E.,M.M.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan dan kecerdasan emosional terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall . Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 orang dari seluruh karyawan PT .Matahari Departement Store Cabang PTC Mall. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara kepemimpinan kedisiplinan dan kecerdasan emosional secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program computer Statistical Product and Servis Solution (SPSS ) Versi 26.

**Kata Kunci : Kepemimpinan , Kedisiplinan , Kecerdasan Emosional , Loyalitas Karyawan**

## **ABSTRACT**

**Reni Juliana, The Influence of Leadership, Discipline and Emotional Intelligence on the Loyalty of Clothing Division Employees at PT Matahari Department Store PTC Mall Branch. Under the guidance of Mr. Rudi Chairudin, S.E., M.P and Mrs. Dian Septianti, S.E., M.M.**

This research aims to determine whether there is an influence of leadership, discipline and emotional intelligence on employee loyalty in the clothing division at PT. Matahari Department Store PTC Mall Branch. The population and sample in this study were 70 people from all employees of PT Matahari Department Store PTC Mall Branch. The research results show that disciplined leadership and emotional intelligence partially and simultaneously influence employee loyalty. The analysis technique used is multiple linear regression analysis which is processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 26 computer program.

**Keywords: Leadership, Discipline, Emotional Intelligence, Employee Loyalty**

## **RIWAYAT HIDUP**

**Reni Juliana**, dilahirkan di Palembang pada tanggal 13 Juli 2000. Peneliti merupakan anak ke dua dari Bapak Muhammad dan Ibu Yunani. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2012 di SD Negeri 133 Palembang, dan menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2015 di SMP Utama Bakti Palembang, selanjutnya meneruskan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Utama Bakti Palembang dan selesai pada tahun 2018. Pada tahun 2020 peneliti melanjutkan pendidikannya di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2018, penulis mulai bekerja di PT. Transmart Palembang City Center sebuah perusahaan yang bergerak di Bidang Retail sampai tahun 2019. Pada tahun 2020 peneliti bekerja di PT. Matahari Demartment Store sampai tahun 2024.

Palembang, Juli 2024

Reni Juliana

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Hasibuan (2021:30), sumber daya manusia (SDM) adalah salah satu yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu. Sumber daya manusia adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang memiliki individu.

Persaingan di era global menuntut perusahaan untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Persaingan yang semakin ketat menjadi alasan bagi perusahaan untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun orang-orang yang biasa disebut dengan karyawan atau pegawai untuk menjalankan kegiatan rumah tangga produksi perusahaan. Hampir di semua perusahaan mempunyai tujuan yaitu memaksimalkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan dan juga untuk meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan. Perkembangan perusahaan dapat dilihat dari perubahan lingkungan, perubahan terjadi baik diluar ataupun di dalam perusahaan. perubahan ini dapat berdampak dengan loyalitas karyawan yang ada di dalam perusahaan. Tuntutan kerja yang telah ditentukan perusahaan, membuat karyawan berusaha untuk mencapai target

kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

PT Matahari Department Store, Tbk adalah department store terbesar dan terkenal, sebagai market leader dalam penjualan fashion apparel, aksesoris dan produk kecantikan pada segmen department store. Saat ini Matahari mengoperasikan 155 gerai yang terbesar di 74 kota diseluruh indonesia, dengan luas ruang hampir satu juta meter persegi. Dengan mempekerjakan lebih dari 40.000 karyawan serta berpartner dengan sekitar 850 pemasok lokal serta pemasok internasional, Matahari berperan penting dalam mendukung perekonomian di indonesia hingga sekarang, di pulau sumatera, khususnya di kota Palembang provinsi sumatera selatan terdapat 4 gerai matahari yang terbesar di beberapa lokasi, salah satunya yaitu Matahari yang bertempat di PTC (Palembang Trade Center).

PT. Matahari Department Store, Tbk bergerak dibidang jenis produk yang mampu memberikan kualitas produk yang lebih baik, dari baju dewasa, hingga baju anak anak, sepatu, mainan anak anak, handuk serta peralatan rumah tangga yang lengkap, pengalaman berbelanja yang membuat pembeli merasa nyaman saat berbelanja dengan pelayanan yang ramah dan sopan yang diberikan oleh karyawan matahari kepada pembeli. Loyalitas seorang karyawan pada perusahaan tempat ia bekerja menjadi fokus yang cukup penting karena hal tersebut berkaitan dengan pencapaian tujuan perusahaan serta dapat berdampak pula pada keberlangsungan perusahaan tersebut. Pencapaian tujuan perusahaan itu sendiri tidak terlepas dengan tingkat loyalitas karyawan yang juga dipengaruhi oleh beberapa hal, salah satunya seperti kedisiplinan karyawan.

Kepemimpinan diterjemahkan ke dalam sifat, perilaku pribadi, pengaruh terhadap orang lain, pola interaksi, hubungan kerjasama antar personalia, dan kedudukan antar jabatan. Seorang pemimpin harus memiliki bakat kepemimpinan, dalam arti kapasitas kepemimpinan tersebut diperlukan oleh tiap pemimpin agar berhasil dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. kepemimpinan dalam memacu kinerja organisasi merupakan nilai yang sangat berharga dalam mengoperasikan sebuah organisasi. keterkaitan kepemimpinan merupakan hukum yang bersifat toleransi yang harus dianut oleh setiap pemimpin yang berkeinginan melampaui target, sehingga kinerja setiap individu yang ikut bertanggung jawab dalam organisasi, wajib hukumnya mendapat pembinaan dari pimpinan yang tertuang dalam sebuah sistem kepemimpinan yang dianutnya (2012: 47). Fenomena kepemimpinan diduga dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai, karena PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall menggunakan gabungan pola kepemimpinan bergaya struktur dan berbasis pertimbangan secara bersamaan dalam implementasi tugas pokok dan fungsinya masing-masing. kepemimpinan dapat berperan dalam meningkatkan performa PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall sehingga dapat mewujudkan visi dan misinya serta menjalankan tugas pokok dan fungsinya di perusahaan.

Kedisiplinan merupakan fungsi manajemen sumber daya manusia terpenting bagi suatu perusahaan. karena disiplin yang baik akan memberikan kelancaran dalam proses menjalankan pekerjaan, dan juga akan mencapai hasil kerja yang maksimal serta dapat menciptakan kinerja yang baik dalam perusahaan. kedisiplinan harus ditegakkan dalam suatu organisasi perusahaan .

Tanpa dukungan disiplin karyawan yang baik, sulit bagi perusahaan untuk mewujudkan tujuannya. suatu sikap yang dipenuhi dengan kesadaran untuk patuh dan taat menjalankan aturan sesuai peraturan yang telah ditetapkan dan peraturan itu harus benar-benar dilaksanakan (2012:194). Sebab jika aturan tersebut tidak dilaksanakan maka bagi yang melanggarnya akan dikenakan sanksi. fenomena kedisiplinan merupakan salah satu kunci dari sebuah pekerjaan. Fenomena yang ada di perusahaan PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall adalah kedisiplinan dimana disiplin para karyawannya kurang masih ada beberapa karyawan yang datang terlambat dan jam kerja yang tidak sesuai. beberapa karyawan yang masih tidak mematuhi tata tertib standar grooming yang telah diberikan, masih kurangnya kesadaran para karyawannya terhadap tata tertib yang telah dibuat oleh Perusahaan.

Kedisiplin ini juga terkait dengan jam hadir ditempat kerja yang harus tepat waktu dan juga menggunakan jam istirahat tepat waktu, sebelum waktu kerja dimulai membersihkan gudang, menyampu dan merapikan baju yang berantakan, berkerja sesuai pada prosedur aturan kerja dan peraturan organisasi, patuh dan taat dengan saran maupun perintah atasan. Adapun jika tidak masuk kerja dengan alasan yang tidak tepat, dan hampir tidak pernah absen yang membuat karyawan tidak disiplin. berdasarkan data yang didapat oleh peneliti, bahwa masih terdapat karyawan yang tidak mengikuti peraturan, hal ini dapat dilihat dari data absensi karyawan pada tahun 2024 berikut ini:

**Tabel 1.1.**

**Absensi Karyawan Pada Tahun 2024**  
**PT. Matahari Department Store PTC MALL**

<b>Bulan</b>	<b>Terlambat</b>	<b>Tidak hadir/ Izin</b>
Januari	20 Karyawan	10 Karyawan
Februari	13 Karyawan	9 Karyawan
Maret	11 Karyawan	6 Karyawan
April	8 Karyawan	5 Karyawan
Mei	5 Karyawan	8 Karyawan
Juni	9 Karyawan	6 Karyawan
Juli	5 Karyawan	6 Karyawan
Agustus	7 Karyawan	8 Karyawan

Sumber: Data internal PT. Matahari Department Store PTC MALL (2024).

Berdasarkan Tabel 1.1 dijelaskan bahwa masih banyaknya keterlambatan dan ketidak hadiran atau izin karyawan selama tahun 2024. Adapun tingkat kehadiran karyawan yang diharapkan oleh perusahaan adalah 100% untuk setiap bulannya, melihat banyaknya shift waktu kerja yang diberikan oleh PT. Matahari Department Store PTC Mall menimbulkan tingkat ketidak hadiran yang tinggi dan keterlambatan dalam bekerja, ini menunjukkan adanya indikasi tidak disiplinnya karyawan dalam bekerja.

Kecerdasan Emosional adalah kemampuan untuk mengolah, mengenali, dan mengekspresikan dengan tepat, adapun memampukan hasil kinerja dengan kualitas kerja yang optimal. artinya kecerdasan emosional justru menopang kinerja karyawan dimana akhirnya bermuara pada peningkatan kinerja karyawan

yang baik. kecerdasan emosional ini terlihat dalam hal-hal seperti bagaimana individu mampu mengungkapkan emosinya dengan baik, mampu memahami orang lain, berusaha menyesuaikan diri dengan lingkungan, dapat mengelola emosi dan mengendalikan perasaan serta mampu mengendalikan diri terhadap kondisi yang ada sehingga interaksinya dengan orang lain dapat terjalin dengan efektif (2016:107).

Kecerdasan Emosional kemampuan seseorang dalam mengeloah diri. Adapun diduga fenomena yang ada diperusahan PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall seperti kemampuan memotivasi diri, bertahan terhadap stres, mengelola emosi, bersosialisasi dengan team, orang yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan cenderung memiliki kemampuan emosional yang lebih bisa membantu menghadapi permasalahan sehari-hari dan cenderung tidak merugikan diri sendiri maupun orang lain.

Perkembangan bisnis sangatlah pesat banyak perusahaan yang gagal karena tidak mengikuti perkembangan ini. Selain itu persaingan yang sangat ketat dan sumber daya manusia di tuntutan untuk bertahan dalam situasi yang sulit ini. Salah satu bentuk solusi yang dapat di lakukan perusahaan adalah meningkatkan daya saing dalam bentuk produk maupun kualitas sumber daya manusia itu sendiri. Oleh karena itu karyawan sangatlah penting dalam suatu perusahaan. Meskipun perusahaan itu memiliki modal yang besar tetapi memiliki karyawan yang tidak kompetitif, maka lama-kelamaan perusahaan itu akan jatuh. Maka dari itu perusahaan dan karyawan harus memiliki kerjasama untuk mencapai hasil yang di inginkan melalui loyalitas karyawan.

Loyalitas karyawan adalah keragamaan peran dan anggota dalam menggunakan pikiran dan waktunya untuk mencapai tujuan organisasi (2021:210). Menurut Suhendi (2017:260), mengatakan bahwa loyalitas karyawan ditunjukkan dengan adanya komitmen karyawan terhadap perusahaan, komitmen organisasi dapat dibentuk oleh beberapa faktor baik dari organisasi maupun individu. Adapun diduga fenomena loyalitas karyawan di perusahaan PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall yang mempengaruhi faktor rasional, menyangkut hal-hal yang bisa dijelaskan secara logis, seperti: gaji, bonus, jenjang karir dan fasilitas-fasilitas yang diberikan lembaga kepada karyawan. Faktor emosional menyangkut perasaan atau ekspresi diri seperti pekerjaan yang menantang, lingkungan kerja yang mendukung, perasaan aman karena perusahaan merupakan tempat bekerja dalam jangka panjang, pemimpin yang berkharisma, pekerjaan yang membanggakan, penghargaan-penghargaan yang diberikan perusahaan dan budaya kerja, faktor kepribadian menyangkut sifat, karakter, tempramen yang dimiliki oleh karyawan.

Berdasarkan dari latar belakang di atas maka peneliti memutuskan untuk mengambil judul penelitian **“Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Loyalitas Karyawan Divisi Pakaian Pada PT. Matahari Departement Store Cabang PTC Mall”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan melihat rumusan masalah di atas, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan dan kecerdasan emosional

secara simultan terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT. Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center?

2. Apakah ada pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center?
3. Apakah ada pengaruh kedisiplinan secara parsial terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center?
4. Apakah ada pengaruh kecerdasan emosional secara parsial terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dengan melihat rumusan masalah di atas, maka dari itu tujuan penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan:

1. Pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan dan kecerdasan emosional secara simultan terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT. Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center.
2. Pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT. Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center.
3. Pengaruh kedisiplinan secara parsial terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT. Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade

Center.

4. Pengaruh kecerdasan emosional secara parsial terhadap loyalitas karyawan divisi pakaian pada PT. Matahari Department Store, Tbk di Palembang Trade Center.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak  
Sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan, pengalaman selaku generasi yang didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerjanya.

2. Bagi Fakultas

Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, serta menemukan penyesuaiannya dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.

3. Bagi perusahaan

Hasil penelitian untuk mengetahui seberapa besar disiplin yang di terapkan oleh perusahaan, agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Khajeh, (2018:32) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia* , 2018
- Dewi, K. Y. P. (2019:95 ). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Lpd Desa Adat Temesi Gianyar
- Fitriani, F., & Lelawati, N. (2021). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Kcp Bank Syariah Indonesia Di Kota Metro-Lampung. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(09), 1477-1488.
- Ghozali, I. (2014:82). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif Dengan Partial*
- Hasni, P., Noviantoro, D., & Septianti, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Win Acces Telecommunication Palembang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 27-35.
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. (2012:194). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Ilmu Sosial, P. M. I., & Sapada, B. A. (2024). Economics And Digital Business Review. *Economics*, 5(1), 346-352.
- Kencana, D. S., & Molo, Y. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Ksp Cu Bina Seroja Jakarta Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis Internasional*, 3(2), 127-144.
- Lontaan, D., & Dotulong, L. O. (2019). Analisis Perbandingan Loyalitas Dan Produktivitas Pekerja Upah Harian Dan Upah Borongan (Studi Pada Pekerja Usaha Meubel Di Desa Leilem). *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4).

- Lukmanto, H., Rahayu, S., & Setiadi, P. B. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas Ii A Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (Jpdk)*, 4(6), 382-389.
- Muafi, Fachrunnisa, O., Siswanti, Y., El Qadri, Zm, & Harjito, Da (2019). Memberdayakan Kepemimpinan Dan Kesiapan Individu Untuk Berubah: Peran Dimensi Manusia Dan Metode Kerja. *Jurnal Ekonomi Pengetahuan*
- Mangkunegara, A.A. A. P.( 2013 :18), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kesebelas. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, A. V. R., Harahap, J. M., & Ritonga, N. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Diri Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Satya Kisma Usaha Kabupaten Labuhanbatu Selatan. *Kapital: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 33-46.
- Nia, F., & Hajar, I. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian Cabang Mandonga. *Sigma: Journal Of Economic And Business*, 4(1), 76-87.
- Putri, S. S. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Pada Prestasi Kerja Karyawan Bagian Air Traffic Controller Perusahaan Air Nav Indonesia Surabaya (Doctoral Dissertation, Stie Mahardhika).
- Rivai, V. (2013 : 34). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: Pt.Grafindo Persada.
- Robbins, & Judge, Timothy A. ( 2017 : 253 ). *Perilaku Organisasi Edisi 15*. New Jersey: Pearson Education

- Ratnasari, S. L. (2015). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Staff Departemen Quality Assurance Pt. Peb Batam. In Management Dynamic Conference [Madic].
- Samsudin Sadili, (2016 :287). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Jiwa Tekno Kultura Cipete Jakarta Selatan. Jurnal Ilmiah Refleksi: Ekonomi, Akuntansi, Manajemen Dan Bisnis
- Siagian, S. (2016: 274). Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan. Bpfe, Yogyakarta.
- Sutrisno, E. (2019 : 86). Manajemen Sumber Daya Mnesia. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Sinambela, S., Naibaho, P., Simanjuntak, E., & Wijiangkara, G. (2018 : 76). Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis.
- Susanto, Y. (2020). Pengaruh Penempatan Kerja, Motivasi Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tanaman Pangan, Hortikultura Dan Perkebunan Kabupaten Sarolangun. Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya, 18(3), 133-144.
- Simbolon, R. A. F. (2022). Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Bimbingan Belajar Cosinus Medan.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta

- Wahab, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (Dprd) Kabupaten Donggala. *Jurnal Ekonomi Trend*, 8(1), 1-13.
- Walyono, W., & Triastuti, N. (2022). Pengaruh Kedisiplinan Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Prestasi Karyawan Pt. Xyz Kota Medan. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (Ekuitas)*, 4(2), 491-497.