

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, TINGKAT PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA  
KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMMAD ASSANDY KANDIYASSIN**

**NPM.1901120107**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**PALEMBANG**

**2024**

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Assandy Kandyassin

Nomor Pokok/NIM : 19.01.12.01.07

Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Assessment System*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat

Pembimbing Skripsi

Tanggal.....<sup>26-9-2024</sup> Pembimbing 1 : Rizal Effendi, SE., M.Si  
NIDN. 0204046501

Tanggal.....<sup>25-9-2024</sup> Pembimbing 2 : Nuri Annisa Fitri, S.E.M.Si  
NIDN. 0212019401

Mengetahui,

Dekan  
Tanggal.....<sup>30-9-2024</sup>

Ketua Program Studi  
Tanggal.....<sup>26-9-2024</sup>

Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN. 0205026401

Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN. 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

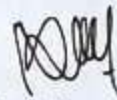
Nama : **Muhammad Assandy Kandyassin**  
Nomor Pokok/NIM : **19.01.12.01.07**  
Jurusan /Prog. Studi : **Akuntansi**  
Jenjang Pendidikan : **Strata 1**  
Mata Kuliah Pokok : **Perpajakan**  
Judul Skripsi : **Pengaruh *Self Assessment System*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat**

**Penguji Skripsi**

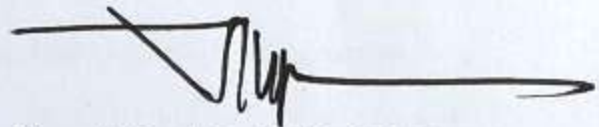
Tanggal 26 - 9 - 2024 Ketua Penguji : **Rizal Effendi, SE., M.Si**  
**NIDN. 0204046501**



Tanggal 25 - 9 - 2024 Penguji 1 : **Nuri Annisa Fitri, SE., M.Si**  
**NIDN. 0212019401**



Tanggal 24 - 9 - 2024 Penguji 2 : **Yancik Syahfitri, SE., M.Si**  
**NIDN. 0225026401**



**Mengetahui,**

Dekan  
Tanggal 30 - 9 - 2024

Ketua Program Studi  
Tanggal 26 - 9 - 2024



**Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS**  
**NIDN. 0205026401**

**Meti Zuliyana SE, M.Si., Ak., CA., CSRS**  
**NIDN. 0205056701**



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Assandy Kandiyassin  
Nomor pokok /NPM : 1901120107  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Self Assessment System*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat**" telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau cospaste karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti Palembang. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan asli karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan Skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 3 September 2024



Muhammad Assandy Kandiyassin

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

**“Apabila engkau cemas dan gelisah akan sesuatu masalah ke dalamnya, sebab ketakutan menghadapinya lebih mengganggu daripada sesuatu yang kau takuti sendiri”**

**( Ali Bin Abi Thalib )**

### **Kupersembahkan Kepada :**

- **Allah SWT**
- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara Saudari Terkasih**
- **Teman-teman Almamater**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, TINGKAT PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA PALEMBANG ILIR BARAT”**. Penulisan Skripsi ini dilakukan untuk salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini penulis ucapan terima kasih atas support dan bantuan selama tahap penyelesaian proposal ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang
3. Ibu Meti Zuliyana S.E.,M.Si.,Ak.CA,CSRS Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang
4. Bapak Rizal Effendi, SE., M.Si Selaku Pembimbing I
5. Ibu Nuri Annisa Fitri, S.E.M.Si Selaku Pembimbing II
6. Seluruh dosen dan civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis
7. KPP Pratama Palembang Ilir Barat yang telah memberikan akses terbuka untuk melakukan penelitian

8. Kedua orang tua penulis banggakan yang selalu mendoakan dan memberi semangat penulis selama proses yang dilalui
9. Keluarga besar yang selalu memberi semangat
10. Teman-teman penulis angkatan 2019 dan 2020 yang selalu saling membantu dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, dan skripsi ini terbuka atas masukan berupa saran maupun kritik dari semua pihak untuk menjadi sempurna, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, 3 September 2024

Muhammad Assandy Kandyassin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PEMABAHASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis.....	9
2.1.1. Teori Umum .....	9
2.1.1.1. Theory Of Planned Behavior (TPB) .....	9
2.1.2. Pajak.....	10
2.1.2.1. Pengertian Perpajakan .....	10
2.1.2.2. Fungsi Pajak.....	11
2.1.2.3. Jenis Pajak .....	11
2.1.2.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	13



2.1.2.5. Cara Pemungutan Pajak.....	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.3.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.3.2. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.3.3. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	15
2.1.3.4. Wajib Pajak .....	15
2.1.4. Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	16
2.1.4.1. Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan....	16
2.1.5. <i>Self Assessment System</i> .....	16
2.1.5.1. Pengertian <i>Self Assessment System</i> .....	16
2.1.5.2. Prinsip <i>Self Assesment System</i> .....	17
2.1.5.3. Indikator <i>Self Assissment System</i> .....	18
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak .....	18
2.2. Penelitian Yang Relevan .....	19
2.3. Kerangka Konseptual.....	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	24
3.1.1. Tempat Penelitian.....	24
3.1.2. Waktu Penelitian .....	24
3.2. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1. Sumber Data.....	24
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling .....	26
3.3.1. Populasi .....	26
3.3.2. Sampel.....	26
3.3.3. Sampling.....	28
3.4. Rancangan Penelitian .....	28
3.5. Variabel dan Definisi Operasional .....	29
3.5.1. Variabel .....	29
3.5.2. Definisi Operasional.....	29

3.6. Instrumen Penelitian .....	34
3.6.1. Uji Instrumen.....	34
3.6.1.1. Uji Validitas .....	34
3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	35
3.7. Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1. Statistik Deskriptif.....	36
3.7.2. Uji Normalitas.....	36
3.7.3. Uji Asumsi Klasik .....	36
3.7.4. Regresi Linear Berganda.....	38
3.7.5. Uji Hipotesis .....	39
3.7.5.1. Uji Simultan (Uji F) .....	39
3.7.5.2. Uji Parsial (Uji t) .....	39
3.7.6. Uji Koefisien Determinan (Uji R <sup>2</sup> ).....	41

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran Umum KPP Pratama Palembang Ilir Barat ...	43
4.1.2. Visi,Misi,dan Motto KPP Pratama Palembang Ilir Barat	44
4.1.2.1. Visi KPP Pratama Palembang Ilir Barat .....	44
4.1.2.2. Misi KPP Pratama Palembang Ilir Barat .....	45
4.1.2.3. Motto KPP Pratama Palembang Ilir Barat .....	45
4.1.3. Struktur Organisasi.....	45
4.1.4. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Palembang Ilir Barat....	46
4.1.4.1. Tugas KPP Pratama Palembang Ilir Barat .....	46
4.1.4.2. Fungsi KPP Pratama Palembang Ilir Barat .....	47
4.1.5. Karakteristik Responden .....	47
4.1.6. Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.1.7. Uji Instrumen.....	50
4.1.7.1. Uji Validitas .....	50
4.1.7.2. Uji Reabilitas .....	52
4.1.8. Statistik Deskriptif.....	54
4.1.9. Uji Normalitas .....	55

4.1.10. Uji Asumsi Klasik .....	56
4.1.10.1. Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
4.1.10.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.1.11. Regresi Linier Berganda.....	59
4.1.12. Uji Koefisien Determinan (Uji R <sup>2</sup> ).....	61
4.1.13. Uji Hipotesis.....	62
4.1.13.1. Uji Parsial (Uji t) .....	62
4.1.13.2. Uji Silmutan (Uji F) .....	63
4.2. Pembahasan .....	64
4.2.1. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.2.2. Pengaruh Tingkat Pemahaman Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.2.3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
4.2.4. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> , Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah NPWP Terdaftar Di KPP Pratama Ilir Barat Tahun 2020 - 2023 .....	3
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2020 - 2023 .....	4
Tabel 2.2 Penelitian Yang Relevan.....	19
Tabel 3.5 Variabel Dan Definisi Operasional .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	48
Tabel 4.3.Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Tingkat Pengisian Kuisioner.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.11 Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinan .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Skema Kerangka Berfikir .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kpp Pratama Palembang Ilir Barat .....	46

## ABSTRAK

**MUHAMMAD ASSANDY KANDIYASSIN. Pengaruh *Self Assessment System*, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Palembang Ilir Barat. (Dibawah bimbingan Bapak. Rizal Effendi. SE. M.Si, dan Ibu. Nuri Annisa Fitri. SE. M.Si).**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh, *self assessment system*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat dengan jumlah sampel berjumlah 100 orang dengan penentuan sample menggunakan rumus *slovin*. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Accidental Sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) *self assessment system* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat, (2) tingkat pemahaman perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat, dan (3) kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Sedangkan (4) secara simultan, *self assessment system*, tingkat pemahaman perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat.

Kata kunci:, *self assessment system*, tingkat pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

## **ABSTRACT**

**MUHAMMAD ASSANDY KANDIYASSIN.** *The Influence of the Self Assessment System, the Level of Understanding of Taxation and Taxpayer Awareness of Individual Taxpayer Compliance at Kpp Pratama Palembang Ilir Barat. (Under the guidance of Mr. Rizal Effendi. SE. M.Si, and Mrs. Nuri Annisa Fitri. SE. M.Si).*

*This research aims to analyze the influence of the self-assessment system, the level of tax understanding and taxpayer awareness on taxpayer compliance. The population in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama Palembang Ilir Barat with a sample size of 100 people with sample determination using the Slovin formula. The sampling method in this research is Accidental Sampling. The data analysis method uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS.*

*The results of this research show that: (1) the self-assessment system partially has no effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Palembang Ilir Barat, (2) the level of understanding of taxation partially influences individual taxpayer compliance at KPP Pratama Palembang Ilir Barat, and (3) taxpayer awareness partially influences individual taxpayer compliance with KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Meanwhile (4) simultaneously, the self-assessment system, level of understanding of taxation, and taxpayer awareness influence individual taxpayer compliance at KPP Pratama Palembang Ilir Barat.*

*Keywords: self assessment system, level of understanding of taxation, taxpayer awareness, individual taxpayer compliance*

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Muhammad Assandy Kandyassin, dilahirkan di Palembang, 07 Maret 2000 anak dari pasangan Bapak Bayumi dan Ibu Haijun. Anak kedua dari lima bersaudara. Sekolah dasar diselesaikan tahun 2011 di SD Negeri 2 Talang Kelapa, sekolah menengah pertama di selesaikan tahun 2014 di SMP Negeri 41 Palembang. Dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah atas pada tahun 2017 di SMK Negeri 1 Palembang. Pada tahun 2019, Saya memasuki fakultas ekonomi dan bisnis program studi akuntansi Universitas Tidiranti Palembang.

Palembang, 3 September 2024

Muhammad Assandy Kandyassin



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pentingnya pajak bagi suatu negara karena pajak merupakan alat bagi pemerintah dalam mencapai tujuan untuk mendapatkan penerimaan, baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung dari masyarakat, guna membiayai pengeluaran secara rutin serta pembangunan nasional dan ekonomi masyarakat. Pajak merupakan kontribusi wajib yang harus dibayar oleh wajib pajak kepada negara yang bersifat memaksa dan tidak memperoleh imbalan secara langsung serta digunakan untuk memenuhi kebutuhan negara yang telah diatur Undang-Undang No.28 tahun 2007 pasal 1 tentang Ketentuan Umum dan Perpajakan.

Menurut Direktorat Jenderal Pajak, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Lembaga Negara RI Tahun 2007 No. 85 seiringan dengan reformasi perpajakan (*tax reform*) tahun 1983 yang menghasilkan perubahan yang mendasar pada sistem dan mekanisme pemungutan pajak dari *Official Assessment System* menjadi *Self Assessment System*. Dengan diberlakukannya sistem yang baru yaitu *Self Assessment System* wajib pajak haruslah aktif dalam melaksanakan kewajiban perpajakan, mulai dari mendaftarkan diri sebagai wajib pajak, menghitung, membayar serta melaporkan wajib pajaknya melalui Surat Pemberitahuan (SPT).

Salah satu bentuk pajak yang dipungut oleh Negara yaitu Pajak Penghasilan (Pph) dan salah satu jenisnya yaitu Pph pasal 21 yang merupakan potongan pajak yang dilakukan atas penghasilan sehubungan dengan pekerjaan, jasa, dan kegiatan yang dibayarkan kepada orang pribadi yang merupakan Subjek Pajak dalam negeri, termasuk karyawan.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat yaitu salah satu unit vertikal Kantor wilayah DJP Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung, Diktorat Jenderal Pajak, Kementrian Keuangan Republik Indonesia yang menghimpun penerimaan negara dari sektor perpajakan berupa Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan Barang Mewah, dan Bea Materai. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat bertanggung jawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah DJP Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung yang bermarkas di Palembang. Sebagai instansi DJP, KPP langsung berhubungan dengan wajib pajak. Sebelum masyarakat akrab dengan teknologi perpajakan yang berkembang pesat seperti sekarang ini, wajib pajak masih melaporkan pajak mereka dengan datang langsung ke KPP. Seiring perkembangan zaman dan teknologi yang semakin canggih, wajib pajak tidak perlu lagi datang ke KPP untuk menuntaskan kewajiban pajaknya.

Kemudahan yang ditawarkan diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun, ditengah kemudahan terhadap penggunaan teknologi tersebut, masih banyak masalah atau kendala yang harus diatasi wajib pajak terutama kurangnya pengetahuan dan rendahnya tingkat pemahaman di

bidang perpajakan, serta masih banyaknya masyarakat yang tidak memahami cara menggunakan komputer dan internet dengan benar.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat Palembang memiliki wilayah kerja meliputi 6 (enam) kecamatan di Kota Palembang yaitu Ilir Barat II, Ilir Barat II, Bukit Kecil, Sukarami, Alang-Alang Lebar, dan Gandus. Luas wilayah KPP Pratama Ilir Barat Palembang adalah 190.730 km<sup>2</sup>. Berikut ini data jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah NPWP Terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat Tahun 2020–2023**

Tahun	2020	2021	2022	2023
<b>Jumlah NPWP Terdaftar</b>	207.286	221.048	250.158	251.343

Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Barat, 2024

Berdasarkan tabel 1.1 menunjukkan bahwa jumlah Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat tahun 2022-2022 terus mengalami kenaikan yang signifikan. Hal ini dikarenakan pemerintah terus berupaya dalam membuat kebijakan dalam hal perpajakan. Beberapa hal yang juga meningkatnya jumlah Wajib Pajak orang pribadi adalah fiskus pajak yang terus menerus melakukan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat sehingga terciptanya kesadaran Wajib Pajak untuk melakukan kewajiban perpajakannya yaitu mendaftar diri sebagai Wajib Pajak.

**Tabel 1.2**  
**Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Barat**  
**Tahun 2020 – 2023**

Tahun	2020	2021	2022	2023
Target	967.896.502.000	1.089.332.731.000	1.120.070.919.000	1.480.249.624.000
Realisasi	1.022.012.742.085	1.116.619.137.781	1.348.930.990.244	1.586.153.275.427
Capaian	105,59%	102,51%	120,43%	107,15%

Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Barat, 2024

Berdasarkan tabel 1.2 diatas menunjukkan bahwa realisasi pajak meningkat pada tahun 2022 dan kembali menurun pada tahun 2023. Namun capaian tahun 2020 – tahun 2021 realisasi menurun sebesar 3,08%. Pada tahun 2023 realisasi penerimaan pajak menurun sebesar 13,28%. Hal ini dikarenakan dari Wajib Pajak yang terdaftar tidak seluruhnya yang melaporkan dan membayar pajaknya. Masih terdapat banyak Wajib Pajak yang sudah memiliki NPWP namun masih tidak mempunyai motivasi untuk membayar pajaknya dikarenakan wajib pajak kurang mengerti atau memahami soal perpajakan dan menganggap pajak itu tidak terlalu penting, dan kurangnya kesadaran untuk membayar pajak.

Menurut Erawati (2019), dampak dari tidak tercapainya target penerimaan pajak yaitu menambah beban utang pemerintah secara signifikan sehingga mengakibatkan jumlah utang negara semakin tinggi. Kurangnya penerimaan pajak menyebabkan pemangkasan anggaran belanja negara, sehingga dapat berpotensi menurunkan pertumbuhan ekonomi lebih dalam.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Aryani dan Andayani (2020) menunjukkan hasil yang positif bahwa *Self Assessment System* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun hasil penelitian yang dilakukan oleh

Dasuki (2022) yang menyatakan bahwa *Self Assessment System* berpengaruh negatif terhadap penerimaan pajak penghasilan pada KPP Pratama Kuningan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Anjani & Sulistyowati (2022) menunjukkan bahwa tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun hasil penelitian yang dilakukan oleh Sulistyorini (2019) menunjukkan bahwa tingkat pemahaman wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Anjani & Sulistyowati (2022) menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun hasil penelitian yang dilakukan oleh Karnedi dan Amir Hidayatulloh (2019) memperoleh hasil bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Berdasarkan latar belakang di atas, ditemukan *Research gap* pada peneliti terdahulu, sehingga penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Self Assessment System*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat”**

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan dalam penulisan skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Berapa besar pengaruh *Self Assessment System*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat?

2. Berapa besar pengaruh *Self Assessment System* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat?
3. Berapa besar pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat?
4. Berapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak orang pribadi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh *Self Assessment System*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat.
2. Untuk mengetahui pengaruh *Self Assessment System* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat.
3. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat.
4. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Palembang Ilir Barat.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan yang baru terkait dengan penerapan pemahaman perpajakan dan sistem perpajakan *Self Assesment System* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam mencapai kas Negara melalui pelayanan pajak yang optimal. Selain itu, dapat memberikan informasi yang jelas serta referensi yang bagus bagi peneliti-peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian sejenis.

#### 2. Bagi Wajib Pajak

Berharap penelitian ini dapat memberikan informasi tentang mudahnya dalam memahami peraturan perpajakan dan sistem *Self Assessment System* dalam melaporkan SPT sehingga dapat meningkatkan kepatuhannya dalam wajib pajak.

#### 3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan atau sumbangan pemikiran dan tambahan informasi bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Palembang.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Penulis Berharap hasil penelitian ini memberikan sumbangan terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, wawasan serta informasi tentang *Self Assessment System*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi. Selain itu penulis mengharapkan kiranya penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi mahasiswa lainnya khususnya mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, Y., & Irawan, A. 2022. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, *Self Assesment System*, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bojonagara). *Indonesian Accounting Research Journal*, 2(3).
- Agustiningasih, W., & Isroah, I. 2016. Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta. *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(2).
- Anjani, K. P., & Sulistyowati, E. 2022. Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(2).
- Anjanni, I. L. P., Hapsari, D. W., & Asalam, A. G. 2019. Pengaruh penerapan self assessment system, pengetahuan wajib pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan di KPP Pratama Ciamis Tahun 2017). *Jurnal Akademi Akuntansi*, 2(1).
- Aryanti, D., & Andayani, A. 2020. Pengaruh self assessment system dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 9(7).
- Astuti, D., & Achadiyah, B. N. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(1).
- Dasuki, T. M. S. 2022. Pengaruh Self Assessment System dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 1(2).
- Dewi, D. A. N. N. 2018. Modul uji validitas dan reliabilitas. *Universitas diponegoro*, (<https://www.researchgate.net/publication/328600462>), diakses 11 Agustus 2024

- Erawati, N. K. I. 2019. *Analisis Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah di Kabupaten Badung* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Ganesha).
- Ermawati, N. 2018. Pengaruh religiusitas, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Stie Semarang (Edisi Elektronik)*, 10(1).
- Fitria, P. A., & Supriyono, E. 2019. Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, persepsi tarif pajak, dan keadilan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(1).
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit UNDIP : Semarang
- Hasanudin, A. I., Ramdhani, D., & Giyantoro, M. D. B. 2020. Kepatuhan wajib pajak online shopping di Jakarta: urgensi antara e-commerce dan jumlah pajak yang disetor. *Tirtayasa Ekonomika*, 15(1).
- Herryanto, M., & Toly, A. A. 2013. Pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review*, 1(1).
- Hidayat, I., & Gunawan, S. 2022. Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *MANAZHIM*, 4(1).
- Jatmiko, A. N. 2006. *Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (Studi empiris terhadap wajib pajak orang pribadi di kota semarang)* (Doctoral dissertation, Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro).
- Karnedi, N. F., & Hidayatulloh, A. 2019. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Profita: Komunikasi Ilmiah Dan Perpajakan*, 12(1).
- Khuzaimah, N., & Hermawan, S. 2018. Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)*, 1(1).

- Mahfud, M. A., & Abdullah, S. 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Administrasi Akuntansi: Program Pascasarjana Unsyiah*, 6(2).
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Ed.XVIII*. Penerbit Andi : Yogyakarta
- Mardiasmo. 2018. *PERPAJAKAN–Edisi Terbaru*. Penerbit Andi : Yogyakarta
- Manuputty, I. G. 2016. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Self Assesment System Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Serta Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Panjaringan. *Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2).
- Meutia, T., Ray, S. A., & Rizal, Y. 2021. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Langsa). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra*, 2(3).
- Mispa, S. 2019. Pengaruh self assessment system dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak pertambahan nilai (PPN) pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Makassar Selatan. *Tangible Journal*.
- Mutia, S. P. T. 2014. Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, dan tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*, 2(1).
- Notoatmodjo. 2018. Kerangka Konsep Dan Hipotesis Penelitian, ([https://repository.stikespantiwaluya.ac.id/id/eprint/276/4/STIKESPW\\_Erika%20Joyce\\_BAB%20III.pdf](https://repository.stikespantiwaluya.ac.id/id/eprint/276/4/STIKESPW_Erika%20Joyce_BAB%20III.pdf)), diakses 26 Juni 2024
- Nurmantu, S. 2015. *Pengantar ilmu perpajakan*. Granit : Jakarta
- Pohan, Chairil. A. 2017. Pembahasan Komprehensif Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak, Mitra Wacana Media : Jakarta
- Pratama, I. G. 2016. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Keadilan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Pasuruan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 4(2).

- Rahayu. 2017. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Planing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi Dewantara. Vol 1. No.1
- Rahayu, S. K. 2017. *Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan-1 : Bandung*
- Resmi, S. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus (10th.ed)*. Salemba Empat : Jakarta
- Rahena, E. B., Agustin, B. H., & Athori, A. 2024. Pengaruh Self Assessment System Dan Tarif Pajak Penghasilan Terbaru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Peternak Ayam Petelur Di Desa Plaosan Kabupaten Kediri. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi*, 7(6).
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. 2020. *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.
- Safitri, F., & Atmaja, S. N. C. W. 2024. Pengaruh Self Assessment System, Penerapan E-Billing dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kosambi Tangerang. *Jurnal Pundi*, 8(1).
- Sukiyaningsih, T. W. 2020. Studi penerapan *e-system* dan pelaksanaan *self assesment system* terhadap kepatuhan wajib pajak. Kurs: Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan dan Bisnis, 5(2).
- Sari, D. P., Putra, R. B., Fitri, H., Ramadhanu, A., & Putri, F. C. 2019. Pengaruh Pemahaman Pajak, Pelayanan Aparat Pajak, Sanksi Perpajakan dan Preferensi Risiko Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM Toko Elektronik di Kecamatan Sitiung Dharmasraya). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 1(2).
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. 2018. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal akuntansi*, 8(1).
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. 2016. *Dasar metodologi penelitian*. literasi media publishing : Sleman
- Solichah, N. N., Soewarno, N., & Isnalita, N. I. D. N. 2019. Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 4(2).

- Suandy, Erly. 2016. *Perencanaan pajak*, Edisi 6. Penerbit Salemba 4 : Jakarta
- Sugiyono. 2016. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif*, R&D. IKAPI : Bandung
- Sugiyono. 2017. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif*, R&D. IKAPI : Bandung
- Sugiyono. 2018. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif*, R&D. Alfabeta : Bandung
- Sugiyono. 2019. *Metode Kuantitatif dan Kualitatif*, R&D. Alfabeta : Bandung
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metode Penelitian*. Pustaka Baru Press : Yogyakarta
- Sulistiyorini. 2019. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Study Empiri di KPP Pratama Cikarang Selatan)*.
- Supriyati. 2017. *Pengaruh Self Assessment System, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.
- Tene, J. H., Sondakh, J. J., & Warongan, J. D. 2017. Pengaruh pemahaman Wajib Pajak, kesadaran pajak, sanksi perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).
- Triogi, K. A., Diana, N., & Mawardi, M. C. 2021. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Malang Utara. *e\_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 10(06).
- Widyanti, Y., Erlansyah, D., Butar, S. D. R. B., & Maulidya, Y. N. 2021. Pengaruh Tingkat Pemahaman, Sanksi, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *MBIA*, 20(3).
- Yanti, R. D. 2023. *Pengaruh Self Assessment System Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (Ppn) Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Palembang Ilir Barat (Doctoral dissertation, 021008 Universitas Tridinanti)*.