

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN, PENGETAHUAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN DI KELURAHAN SUKOMORO  
KABUPATEN BANYUASIN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

**Khoirunisa**

**NIM : 2001120011**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**


**2024**


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : KHOIRUNISA  
Nomor Pokok/NIM : 2001120011  
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukomoro, Kabupaten Banyuasin

Pembimbing Skripsi

Tanggal 10-10-2024 Pembimbing I :   
Dr. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS.  
NIDN : 0205026401

Tanggal 10-10-2024 Pembimbing II :   
Dr. Rifani Akbar Sulbahri, SE.M.Ak,  
Ak.CA,ACPA,CSRS  
NIDN : 0231058801

Mengetahui,

Dekan  
Tanggal 10-10-2024

Ketua Program Studi  
Tanggal 10-10-2024



Dr.Msy.Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS  
NIDN. 0205026401



Meti Zuliyana, SE.,M.Si,Ak,CA,CSRS  
NIDN. 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : KHOIRUNISA  
Nomor Pokok/NIM : 2001120011  
Jurusan/Prog. Studi : Ekonomi/Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukomoro, Kabupaten Banyuwasin

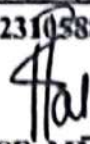
Penguji Skripsi



Tanggal 10 - 10 - 2024 Ketua Penguji : Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN. 0205026401



Tanggal 10 - 10 - 2024 Penguji I : Dr. Rifani Akbar Sulbahri, SE, M.Ak, Ak, CA, ACPA, CSRS  
NIDN. 0231058801



Tanggal 10 - 10 - 2024 Penguji II : Sahila, SE, MM  
NIDN. 0221076502

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Tanggal 10 - 10 - 2024



Dekan

Tanggal 10 - 10 - 2024



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN. 0205026401

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN. 0205056701

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“”Jika kamu benar-benar menginginkan sesuatu, lambat laun kamu pasti akan segera menemukan caranya.”*

*“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu maka ia akan berada di jalan Allah SWT hingga ia kembali””*

### *Kupersembahkan kepada :*

- *Orang tua tersayang*
- *Keluarga besarku*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Dosen pembimbingku*
- *Almamaterku*
- *Masa Depanaku*

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khoirunisa  
Nomor Pokok/NIM : 2001120011  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Jurusan : Akuntansi Pajak

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2024



Khoirunisa

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYA semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul " Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukomoro, Kabupaten Banyuwangi". skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ir. H Edizal AE, MS selaku Rektor Universitas Tridinanti
2. Ibu Dr. Misy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti dan Dosen Pembimbing utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani,SE,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE.,M.Si,Ak,CA,CSRS, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti.
5. Bapak Dr. Rifani Akbar Sulbahri, SE, MM, M.Ak,Ak,CA,ACPA,CSRS selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi bimbingan, arahan, dan petunjuk selama penyusunan skripsi ini.

6. Dosen-dosen serta staff karyawan Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
7. Lurah di Kelurahan Sukomoro, Kabupaten Banyuasin serta staf-staf telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
8. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua ku tercinta, Ayah tercinta Edi Harsa dan Ibu Tersayang Isra Fitri Yusda yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta termotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Partnerku Anggela Pransiska terima kasih atas dukungan dan semangat.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Aaminnn...

Palembang, September 2024

Khoirunisa

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Akademis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Teori Atribusi .....	8
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan .....	9
2.1.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan .....	9
2.1.3 Pengertian Wajib Pajak .....	11
2.1.4 Pengertian Tingkat Kesadaran .....	11



2.1.5	Pengetahuan wajib pajak.....	12
2.1.6	Sanksi Pajak .....	12
2.1.7	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
	2.1.7.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.....	14
2.1.8	Objek Pajak .....	14
2.1.9	Dikecualikan Dari Objek Pajak.....	15
2.1.10	Subjek Pajak.....	16
2.1.11	Tarif Pajak Bumi dan Bangunan .....	16
2.1.12	Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.13	Tahun Pajak, Saat, dan Tempat Yang Menentukan Pajak Terhutang .....	17
	2.1.13.1 Tahun Pajak .....	17
	2.1.13.2 Saat Terhutang .....	17
	2.1.13.3 Tempat Yang Menentukan Pajak Terhutang .....	17
	2.1.13.4 Tata Cara Pembayaran Dan Penagihan.....	18
2.2	Penelitian Lain Yang Relevan .....	19
2.3	Kerangka Berfikir .....	22
2.4	Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	25
	3.1.1 Tempat Penelitian .....	25
	3.1.2 Waktu Penelitian .....	25
3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
	3.2.1 Sumber Data .....	25
	3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3	Populasi,Sample dan Teknik Sampling .....	28
	3.3.1 Populasi .....	28
	3.3.2 Sample .....	28
	3.3.3 Teknik Sampling .....	30
3.4	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	31

3.4.1	Variabel .....	31
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5	Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1	Uji Validitas.....	34
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.6	Teknik Analisa Data .....	35
3.6.1	Uji Persyaratan Analisis .....	36
3.6.1.1	Uji Normalitas Data .....	36
3.6.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	39
3.7	Uji Hipotesis Statistik .....	39
3.7.1	Uji Simultan, digunakan uji F .....	40
3.7.2	Uji Secara Parsial, digunakan uji t.....	41
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum.....	44
4.1.1	Sejarah Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin .....	44
4.1.2	Visi dan Misi .....	47
4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.1.4	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	48
4.1.5	Deskripsi Profil Responden.....	52
4.1.6	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	54
4.1.6.1	Uji Validitas.....	54
4.1.6.2	Uji Reliabilitas.....	57
4.1.7	Uji Persyaratan Analisis .....	58
4.1.7.1	Uji Normalitas .....	58
4.1.8	Uji Asumsi Klasik .....	59
4.1.9	Analisis Linear Berganda.....	60
4.1.9.1	Koefisien Determinasi .....	61
4.1.10	Uji Hipotesis .....	62
4.1.10.1	Uji Simultan ( Uji F ).....	62

4.1.10.2 Uji Parsial ( Uji t ).....	63
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin.....	65
4.2.2 Pengaruh Tingkat Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin .....	65
4.2.3 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin .....	66
4.2.4 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Daftar Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin Tahun 2018-2023.....	2
2.1 Penelitian Lain Yang Relevan.....	19
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2 Skor Skala Likert.....	39
4.1 Jenis Kelamin.....	53
4.2 Usia.....	53
4.3 Pendidikan.....	54
4.4 Uji Validitas Untuk Variabel Tingkat Kesadaran.....	55
4.5 Uji Validitas Untuk Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	55
4.6 Uji Validitas Untuk Variabel Sanksi pajak.....	56
4.7 Uji Validitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	58
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4.12 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	62
4.13 Hasil Uji F.....	62
4.14 Hasil Uji t.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir.....	23
4.1 Struktur Organisasi .....	48
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi

Lampiran 3. Hasil Analisa Spss Versi 25

## ABSTRAK

**Khoirunisa, Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukomoro, Kabupaten Banyuasin (Dibawah bimbingan Ibu Dr. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS dan Bapak Dr. Rifani Akbar Sulbahri, SE,M.Ak, Ak,CA,ACPA,CSRS)**

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin ini masih banyak wajib pajak yang menunggak atau melalaikan serta tidak tepat waktu dalam membayar pajak bumi dan bangunan, hal tersebut mendukung bahwa kepatuhan wajib pajak masih ada masalah yang harus dihadapi dalam upaya memenuhi tingkat pencapaian kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan Rendahnya tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak tentang PBB, sehingga menyebabkan pada tahun 2023 dan tahun sebelumnya realisasi pajak bumi dan bangunan menurun atau tidak mencapai target. tujuan penelitian ini Untuk mengetahui pengaruh tingkat Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin. sampel dalam penelitian ini 100 wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin.

Hasil penelitian erdapat pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Tingkat Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Pengetahuan wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin dan Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin.

Pemerintah di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin diharapkan dapat memberikan arahan atau sosialisasi mengenai peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia sehingga kepatuhan wajib pajak dapat dipahami dan ditingkatkan dalam membayar pajak.

***Kata kunci: Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak***

## ABSTRACT

***Khoirunisa, The Influence of Taxpayer Awareness Level, Knowledge and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Sukomoro Village, Banyuasin Regency (Under the guidance of Mrs. Dr. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS and Mr. Dr. Rifani Akbar Sulbahri, SE,M.Ak, Ak,CA,ACPA,CSRA)***

*Taxpayer compliance is a condition where taxpayers fulfill all tax obligations and exercise their tax rights. Sukomoro Village, Banyuasin Regency, there are still many taxpayers who are in arrears or neglect and are not on time in paying land and building tax, this supports that taxpayer compliance is still a problem that must be faced in efforts to meet the level of taxpayer compliance in paying land and building tax. The low level of taxpayer awareness and compliance regarding PBB, causing in 2023 and the previous year the realization of land and building tax to decrease or not reach the target. The purpose of this study is to determine the effect of the level of awareness, taxpayer knowledge and tax sanctions on taxpayer compliance in paying land and building tax (PBB) in Sukomoro Village, Banyuasin Regency. The sample in this study was 100 land and building taxpayers in Sukomoro Village, Banyuasin Regency. The results of the study showed the effect of the level of awareness, taxpayer knowledge and tax sanctions on taxpayer compliance in Sukomoro Village, Banyuasin Regency. There is a positive and significant effect between the level of awareness on taxpayer compliance in Sukomoro Village, Banyuasin Regency. There is a positive and significant effect between taxpayer knowledge on taxpayer compliance in Sukomoro Village, Banyuasin Regency and There is a positive and significant effect between tax sanctions on taxpayer compliance in Sukomoro Village, Banyuasin Regency. The government in Sukomoro Village, Banyuasin Regency is expected to provide direction or socialization regarding tax regulations in force in Indonesia so that taxpayer compliance can be understood and improved in paying taxes.*

***Keywords: Level of Awareness, Taxpayer Knowledge, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance***



## **RIWAYAT HIDUP**

Khoirunisa dilahirkan di Palembang, 07 Juli 1998 anak ke 2 dari 3 bersaudara,. Bapak Edi Harsa dan Ibu Isra Fitri Yusda, Sekolah dasar diselesaikan tahun 2010 di SD negeri 9 Sukajadi, sekolah menengah pertama di selesaikan tahun 2013 di SMP Negeri 51 Palembang. Dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah Atas pada tahun 2016 SMK Bakti Ibu 3 Palembang. Pada tahun 2020, ia memasuki fakultas ekonomi dan bisnis program studi akuntansi Universitas Tridinanti.

Palembang, September 2024

Khoirunisa



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 latar Belakang**

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara Pajak merupakan iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan nanda mendapat jasa timbal (kontraprestasi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum (Mardiasmo 2019) Pemungutan pajak dapat menjadi salah satu indikator yang dapat mencerminkan keadaan keuangan yang dimiliki suatu negara dalam kegiatan dan pembangunannya (Pramukti et al. 2015). Dengan kata lain pajak merupakan sumber yang pasti dalam memberikan kontribusi pada negara

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya (Harahap et al. 2021) Kepatuhan wajib pajak dapat dilihat dari sisi psikologis individu, beberapa teori perilaku yang dapat digunakan untuk memprediksi perilaku individu (Saputra 2019) Wajib pajak dikatakan patuh apabila wajib pajak tersebut taat dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (Vidyarto et al. 2021). Dengan kata lain pajak merupakan suatu tindakan wajib dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pajak bumi dan bangunan merupakan pajak yang bersifat kebendaan dan besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan objek yaitu bumi atau tanah dan atau bangunan, keadaan subjek (siapa yang membayar tidak ikut menentukan besar pajak (Erly 2017). Pajak bumi dan bangunan merupakan jenis pajak daerah yang sepenuhnya diatur oleh pemerintah dalam menentukan besar pajaknya (Pravasanti 2020) Objek pajak bumi dan bangunan yaitu bumi dan bangunan yang memiliki karakteristik khusus yang bentuk fisiknya tidak dapat disembunyikan (Yanti et al. 2021). Hal ini menunjukkan bahwa pajak bumi dan bangunan yaitu besarnya pajak terutang ditentukan oleh keadaan bumi, tanah, dan atau bangunan.

**Tabel 1.1**  
**Daftar Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)**  
**di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin**  
**Tahun 2018-2023**

<b>Tahun</b>	<b>WP Terdaftar</b>	<b>WP Patuh</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>%</b>
2018	5.947	1.411	1.128.337.670	733.218.651	64%
2019	5.909	1.487	1.413.512.522	864.977.329	61%
2020	5.625	1.380	1.433.020.199	905.025.032	63%
2021	5.786	1.710	1.709.930.718	1.048.355.152	61%
2022	5.995	837	2.015.700.081	1.101.136.144	54%
2023	6.224	4.246	2.130.651.816	1.227.654.452	57%

Sumber : Data Realisasi PBB Bapenda Kabupaten Banyuasin (2024)

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat diketahui bahwa target pajak bumi dan bangunan tahun 2018-2023 setiap tahunnya mengalami peningkatan. Namun setiap tahun realisasi pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin tidak bisa mencapai target. Bisa kita lihat di tahun 2022 wajib pajak yang membayar hanya 837 orang Realisasi pada tahun 2022 juga menurun sebesar 1.101.136. 144 dari target sebesar Rp 2.015.700.081 dan pada

tahun 2023 realisasinya sebesar Rp 1.237.654.452 dari target sebesar Rp 2.130.651.816 artinya pada Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin ini masih banyak wajib pajak yang menunggak atau melalaikan serta tidak tepat waktu dalam membayar pajak bumi dan bangunan, hal tersebut mendukung bahwa kepatuhan wajib pajak masih ada masalah yang harus dihadapi dalam upaya memenuhi tingkat pencapaian kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan Rendahnya tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak tentang PBB, sehingga menyebabkan pada tahun 2023 dan tahun sebelumnya realisasi pajak bumi dan bangunan menurun atau tidak mencapai target.

Teori Atribusi yang dikemukakan oleh Yuslima, teori ini menjelaskan bahwa individu dapat mencapai penjelasan yang berhubungan dengan peristiwa yang terjalin baik pada mereka maupun orang-orang disekitarnya. Menurut Mulyani perilaku yang timbul secara eksternal adalah perilaku yang dipengaruhi dari luar atau oleh faktor eksternal seperti pengaruh sosial dari orang lain. Pada penelitian terlebih dahulu terdapat pengaruh yang signifikan antara Tingkat Kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak (Fitria 2017). Artinya apabila wajib pajak dapat menerapkan pengetahuan yang mereka miliki terhadap pajak dengan benar dan tepat waktu maka pemenuhan kepatuhan perpajakan akan semakin baik pula (Amalia et al. 2023).

Hasil penelitian terdahulu lainnya menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kec. Bathin Solapan Kota Riau (Noviyanti et al. 2021). Hal tersebut terjadi karena Tingkat Kesadaran

dan pengetahuan wajib pajak dalam membayar PBB di Kec. Bathin Solapan kurang terlaksanakan dengan baik, jika terlaksana dengan baik maka tingkat kepatuhan dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya akan terlaksana dengan baik (Noviyanti et al. 2021)

Pada penelitian dahulu terdapat pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Medan (Hantono et al. 2021). Hal tersebut terjadi karena semakin tinggi kesadaran yang dimiliki oleh wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, Tingkat Kesadaran merupakan hal yang timbul didalam diri wajib pajak itu sendiri untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya sesuai ketentuan yang telah berlaku (Hantono et al. 2021).

Hasil penelitian terdahulu, sanksi perpajakan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang (Harahap et al. 2021) Hal tersebut terjadi karena kepatuhan wajib pajak didorong oleh pengetahuan terhadap ketentuan dan sanksi-sanksi wajib perpajakan yang berlaku, oleh karena itu upaya pemerintah tentunya sangat di perlukan dalam mensosialisasikan maupun menerapkan sanksi-sanksi perpajakan yang diberlakukan (Harahap et al. 2021). Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian berkaitan **dengan "Pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Sukomoro Kabupaten Banyuasin.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan fenomena diatas peneliti mencoba merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Apakah terdapat pengaruh Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin?
2. Apakah terdapat pengaruh Tingkat Kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin?
3. Apakah terdapat pengaruh Pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin?
4. Apakah terdapat pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab Banyuasin?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut

1. Untuk mengetahui pengaruh tingkat Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin

2. Untuk mengetahui pengaruh tingkat Tingkat Kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin
3. Untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin
4. Untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

##### **1.4.1 Manfaat Akademis**

1. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penelitian tentang pengaruh tingkat Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin.

##### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi Kabupaten Banyuasin sebagai bahan masukan yang diteliti dalam kaitannya dengan fungsi pengaruh tingkat Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan



Sukomoro Kab. Banyuasin.

2. Bagi Pembaca dan peneliti selanjutnya, dapat bermanfaat dalam melakukan penelitian yang sama dengan bahasan yang lebih mendalam.
3. Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tambahan dan berfikir pengaruh tingkat Tingkat Kesadaran, Pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kelurahan Sukomoro Kab. Banyuasin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, N. N., S. Mulyani, Alfian, and A. 2020. *Akuntansi Pemerintah Daerah Berbasis Akrual Pada Entitas Akuntansi: Konsep Dan Aplikasi*. edited by Kencana and Kencana. Jakarta.
- Agus Sambodo. 2015. *Pajak Dalam Entitas Bisnis*. edited by Salemba Empat. Jakarta.
- Amalia, Erma Vernanda, Retno Indah Hernawati, Ngurah Pandji Mertha Agung Durya, and Wikan Isthika. 2023. “Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan* 11(3):39–51. doi: 10.37641/jiakes.v11i3.2211.
- Ariawaty, R, N. &. Evita, and N. 2. S. 2018. *Metode Kuantitatif Praktis*. edited by P. Bima Sejahtera. Bandung.
- Erly, Suandi. 2017. *Perencanaan Pajak*. Edisi 6. edited by S. Empat. Jakarta.
- Fitria, Dona. 2017. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *JABE (Journal of Applied Business and Economic)* 4(1):30. doi: 10.30998/jabe.v4i1.1905.
- Hadianto, Handini Pratami, Hidayat, Wastam Wahyu, Ningrum, and Endah Prawesti. 2024. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi Pada Kantor Samsat Kota Bekasi.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 3(3):1458–68. doi: 10.55681/sentri.v3i3.2424.
- Hantono, Hantono, Sianturi, and Riko Fridolend Sianturi. 2021. “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Pada UMKM Yang Ada Di Kota Medan.” *Jurnal Audit Dan Perpajakan (JAP)* 1(1):27–40. doi: 10.47709/jap.v1i1.1176.
- Harahap, Wina Sasmita, Alistraja Dison Silalahi, Fakultas Ekonomi, Universitas Muslim, Lubuk Pakam, Pengetahuan Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Pajak, and Wajib Pajak. 2021. “Jurnal Lestari 2019.” 1(2):199–210.
- Listiana, Andyastuti, Topowijono, Husaini, and Achmad. 2014. “Terhadap Kepatuhan Penyampaian Surat.”
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Edisi Revi. edited by A. Penerbit. Yogyakarta.

- Mardiasmo. 2019. *Perpajakan*. Edisi Terb. edited by CV Andi Offset. Yogyakarta.
- Najib, Debby Farihun. 2013. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Study of KPP Pratama Malang Utara’s Individual Tax Payers).” *E-Perpajakan* 1–12.
- Nisak, Azzakyatun, Ifa, Ardhani, and Lutfi. 2023. “Pengaruh Kondisi Keuangan Pasca New Normal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Kesadaran Wajib Pajak.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7(2):1–13. doi: 10.31955/mea.v7i2.2963.
- Noviyanti, Lucia, Febrianti, and Meiriska. 2021. “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Internet, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.” *Media Bisnis* 13(2):231–38. doi: 10.34208/mb.v13i2.1744.
- Pramukti, Sigit, Angger, Primaharsya., and Fuady. 2015. *Pokok-Pokok Hukum Perpajakan*. edited by M. Digital. Yogyakarta.
- Pravasanti, Yuwita Ariessa. 2020. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.” *Jurnal Akuntansi Dan Pajak* 21(01):142–51. doi: 10.29040/jap.v21i1.1165.
- Saputra, Hadi. 2019. “Analisa Kepatuhan Pajak Dengan Pendekatan Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior) (Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi Dki Jakarta).” *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi*
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, (Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja)* ., edited by P. P. B. Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. edited by Alfabet. Bandung.
- Vidyarto, Nugroho, Denny, and Kurniawan. 2021. “Kepatuhan Wajib Pajak: Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Ketegasan Sanksi Pajak.” *Jurnal Paradigma Akuntansi* 3(3):1038. doi: 10.24912/jpa.v3i3.14886.
- Yanti, Kadek Eryn Mega, Yuesti, Anik, Bhegawati, and Desak Ayu Sriary. 2021. “Pengaruh NJOP, Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara.” *Jurnal Kharisma* 3(9):242–52