

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. HOTEL SWARNA DWIPA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**PUTRI APRILIANI
NPM. 1901110181**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putri Apriliani
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.11.0181
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 17 Oktober 24 Pembimbing I :

Ulil Amri, SE., M.Si
NIDN : 0229016201

Tanggal 17 Oktober 24 Pembimbing II :

Yunidar Erlina SE, M.Si
NIDN : 0230066302

Mengetahui,

Dekan

Tanggal: 17 Oktober 24

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal: 17 Oktober 24



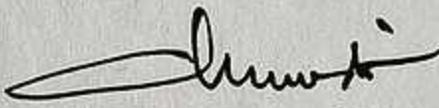
Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si.Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401

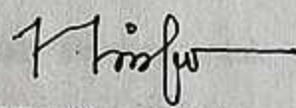
Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN : 0222096301

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Apriliani
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.11.0181
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Proposal : Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang
Penguji Skripsi

Tanggal 17 Oktober 24 Ketua Penguji : 
Uli Amri, SE., M.Si
NIDN: 0229016201

Tanggal 17 Oktober 24 Penguji I : 
Yunidar Erlina SE, M.Si
NIDN: 0230066302

Tanggal 17 Oktober 24 Penguji II : 
Hj. Nina Fitriana, SE., M.Si
NIDN: 0012116501

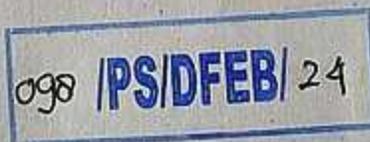
Mengetahui,

Dekan

Tanggal: 17 Oktober 24

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal: 17 Oktober 24



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si.Ak.CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN : 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada perjuangan tanpa rasa sakit, tapi percayalah sakitnya sementara dan bahagia akan terasa selamanya”

Putri Apriliani

Kupersembahkan untuk :

- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Keluarga Besarku
- Dosen Pembimbing Skripsi
- Sahabat – Sahabat Terbaik
- Almamater

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Apriliani

NPM : 1901110181

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan/ Prog.Studi : Manajemen

Judul : Pengaruh Komunikasi, Disiplin, dan Motivasi Kerja

Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Dwipa Palembang

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2024



Putri Apriliani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa Allah SWT memberikan kesempatan tersebut melalui kasih sayang yang tak pernah putus dari orang tua, saudara dan kerjasama yang terjalin dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung.

Adapun judul yang diajukan adalah pengaruh komunikasi, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian Pada PT. Swarna Dwipa Palembang.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, MS. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Yth. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
3. Yth. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.
4. Yth Bapak Ulil Amri, SE, M.Si.. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu. Yunidar Erlina SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya.
5. Yth Ibu. Yunidar Erlina SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Segenap Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya Matyani Sahir dan Juairia Erna, suami saya Muhammad Rivaldy, kakak pertama saya Ika Anggraini S.E, kakak kedua saya Marissa Riani S.Ap, adik saya Adinda Juani dan para peliharaan saya para kucing-kucing yang telah berjuang selama ini, berkorban, memberikan doa dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat saya, Mega Sindi Pratiwi, Imam Septa Reza, RM Afrilla Bahtera Yudha, Muhammad Gunawan Prakoso, dan Ade Muklas Arianto yang telah banyak membantu dan mendukung selama pengerjaan penelitian ini.
9. Orang-orang disekitar saya yang tidak bisa saya sebut secara detail yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama pengerjaan skripsi ini.

Semoga segala amal baik yang diberikan semua pihak kepada saya mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan dengan kerendahan hati saya menerima segala perbaikan, masukan maupun kritik dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya sebagai penulis dan bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Palembang, Oktober 2024

Putri Apriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Komunikasi.....	7
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.2.2 Konteks-konteks Komunikasi	8
2.2.3 Indikator Komunikasi	11
2.3 Disiplin	12
2.3.1 Pengertian Disiplin	12
2.3.2 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Disiplin	13
2.3.3 Indikator disiplin	15
2.4 Motivasi	16
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	16
2.4.2 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Motivasi	17
2.4.3 Indikator Motivasi	19

2.5 Kinerja	20
2.5.1 Pengertian Kinerja	20
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.5.3 Indikator Kinerja.....	22
2.6 Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	23
2.6.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	23
2.6.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja	24
2.6.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	26
2.7 Penelitian Terdahulu	27
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Strategi Penelitian.....	31
3.2 Populasi Dan Sample Penelitian.....	32
3.2.1 Populasi Penelitian	32
3.2.2 Sampel Penelitian	33
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.3.3 Operasioal Variabel	38
3.4 Metode Analisis Data	40
3.4.1 Metoda Pengolahan Data.....	40
3.4.2 Metode Penyajian Data.....	41
3.4.3 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang	50
4.1.2 Visi dan Misi PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang	51
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang	52
4.2 Karakteristik Responden.....	53
4.3 Pembahasan dan Interpretasi	54

4.3.1 Hasil Uji Validitas	54
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	59
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	61
4.3.3.1 Uji Normalitas	61
4.3.3.2 Uji MultiKolinieritas	63
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.3.4 Teknik Analisis Data	65
4.3.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	65
4.3.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	67
4.3.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	69
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis	70
4.3.5.1 Uji t	70
4.3.5.2 Uji F	73
4.4 Pembahasan	74
4.4.1 Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Dwipa Palembang	74
4.4.2 Pengaruh Komunikasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Dwipa Palembang	75
4.4.3 Pengaruh Disiplin secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Dwipa Palembang	75
4.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swarna Dwipa Palembang	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	
2.1 Penelitian Terdahulu	28
3.1 Karyaran PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang.....	32
3.2 Skor Skala Likert.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel	38
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	45
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	53
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	55
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X2).....	56
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	57
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel Komunikasi (X1)	59
4.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin (X2)	60
4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....	60
4.12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
4.13 Hasil Uji Normalitas	62
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi	66
4.17 Hasil Uji Koefisien Korelasi	66
4.18 Regresi Linier Berganda	68
4.19 Hasil Koefisien Determinasi	69
4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	70
4.21 Hasil Uji t (Parsial).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Berpikir.....	29
4.1 Struktur Organisasi PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang.....	52
4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas	63

ABSTRAK

PUTRI APRILIANI, Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Swarna Dwipa Palembang, dibawah bimbingan Bapak Ulil Amri, SE., M.Si dan Ibu Yunidar Erlina SE, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan Pengaruh Komunikasi, Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Swarna Dwipa Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui pembagian kuesioner pada 89 orang karyawan sebagai sampel. Teknik yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik analisi regresi linier berganda yang diolah menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25.

Pada pengolahan data pada spss ditemukan model regresi $Y = 19.651 + 0.710X_1 + 0.149X_2 + 0.310X_3 + e$ variabel komunikasi, disiplin dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan, menghasilkan nilai konstanta 19.651, Koefisien Korelasi (R) sebesar 0,901, nilai R^2 adalah 0,812 dan Koefisien Determinasi (Adjusted R square) sebesar 0,805.

Dengan demikian hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan Pada PT.Swarna Dwipa Palembang (2) Ada pengaruh disiplin secara parsial terhadap kinerja karyawan Pada PT. Swarna Dwipa Palembang (3) ada pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Pada PT. Swarna Dwipa Palembang (4) Ada pengaruh komunikasi, disiplin dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian Pada PT. Swarna Dwipa Palembang

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan hal terpenting dalam sebuah perusahaan karena perannya sebagai pelaksana kegiatan operasional perusahaan. Agar perusahaan bisa semakin berkembang maka perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas tinggi, seperti mempunyai pengetahuan yang luas dan keterampilan yang sesuai dengan bidangnya serta usaha dalam mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Didalam penelitian ini hanya difokuskan pada faktor komunikasi, disiplin dan motivasi kerja. Secara teori jika komunikasi, disiplin dan motivasi kerja dapat berjalan dengan baik dan maksimal maka kinerja yang akan dihasilkan karyawan akan baik pula.

Faktor yang pertama diduga mempengaruhi kinerja karyawan adalah komunikasi, karena komunikasi merupakan solusi dalam meningkatkan semangat kerja karyawan agar dapat bekerja secara produktif dan efisien. Manusia di dalam menjalankan kehidupan harus berkomunikasi, artinya membutuhkan orang lain dan masyarakat untuk saling berinteraksi dan berbagi informasi.

Di dalam Komunikasi terdapat komunikasi yaitu internal, baik secara vertikal, horizontal, maupun diagonal sering terjadi kesulitan yang menyebabkan terjadinya ketidaklancaran komunikasi Atau dengan kata lain terjadi miss komunikasi.

Komunikasi internal mencakup metode yang digunakan organisasi untuk berkomunikasi di antara staf. Komunikasi internal mencakup berbagai gaya komunikasi, seperti tertulis dan lisan, di berbagai tingkatan organisasi dan tingkat formalitas. Komunikasi internal yang efektif menggunakan perpaduan gaya komunikasi dalam situasi berbeda agar setiap orang dalam organisasi dapat berinteraksi secara lebih efektif.

Komunikasi vertikal merupakan proses penyampaian informasi dari bawahan kepada bawahan atau dari bawahan kepada atasan secara timbal balik. Fungsi komunikasi ke bawah digunakan pimpinan untuk melaksanakan kebijaksanaan, prosedur kerja, peraturan, instruksi, mengenai pelaksanaan kerja bawahan, menyampaikan pengarahan doktrinasi, evaluasi, dan teguran.

komunikasi horizontal merupakan arah komunikasi dalam bentuk mendatar dimana komunikasi dilakukan oleh dua orang atau lebih yang memiliki level yang sama, jabatan yang sama, kedudukan atau posisi yang sama.

Komunikasi diagonal merupakan komunikasi yang berlangsung dari satu pihak ke pihak lain dalam yang berbeda, dimana kedua pihak tidak berada pada jalur struktur yang posisinya sama. Komunikasi diagonal merupakan pola komunikasi bisnis yang cukup unik karena agak menyimpang dari bentuk tradisional seperti komunikasi dari atasan ke bawahan, dari bawahan ke atasan,

ataupun sesama pihak yang memiliki tingkatan sama.

Pada dasarnya perusahaan sudah memberikan peraturan atau tata tertib yang berlaku dan jelas agar karyawan mematuhi peraturan yang berlaku agar tercipta kesadaran yang baik dari karyawan. Oleh karena itu, jika komunikasi terjalin dengan baik dan berjalan lancar antara pimpinan dengan karyawan akan menjadikan kinerja karyawan yang lebih maksimal karena karyawan akan merasa nyaman dan enjoy saat bekerja di perusahaan tersebut.

Selain adanya komunikasi yang baik, faktor lain yang harus diperhatikan adalah disiplin kerja. Disiplin merupakan sebuah titik awal dari pencapaian kesuksesan dalam rangka mencapai tujuan sebuah organisasi.

Rasa disiplin untuk menciptakan karyawan yang baik itu harus ditanamkan dalam diri setiap pegawai, sebaliknya bukan atas paksaan atau tuntutan semata tetapi didasarkan atas kesadaran dari dalam diri setiap pegawai. Untuk menerapkan disiplin yang baik, pegawai harus taat terhadap aturan waktu, taat terhadap peraturan perusahaan, taat terhadap aturan perilaku dalam bekerja dan taat terhadap aturan lainnya yang terdapat didalam perusahaan.

Menurut Mangkunegara (2009) Motif merupakan suatu dorongan kebutuhan dalam diri pegawai yang perlu dipenuhi agar pegawai tersebut dapat menyesuaikan diri terhadap lingkungannya. Motivasi Kerja adalah kondisi yang menggerakkan pegawai agar mampu mencapai tujuan dari motifnya. Motivasi merupakan salah satu alat atasan agar bawahan mau bekerja keras dan bekerja cerdas sesuai dengan yang diharapkan.

Komposisi usia pegawai sangat berpengaruh pada kedudukan, fungsi serta tugas masing-masing dari para pegawai tersebut yang tentunya disesuaikan dengan latar belakang pendidikan, keterampilan dan kebutuhan perusahaan itu sendiri.

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu Pimpinan juga memberikan motivasi yang tinggi ketika karyawan sedang melakukan evaluasi pekerjaan serta selalu memberikan solusi apabila karyawan melakukan penyimpangan dan mengalami kesulitan dalam bekerja.

Hasil observasi lainnya ialah terlihat pada kinerja yang dihasilkan oleh karyawan PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang ini cukup baik namun belum maksimal, dimana masih adanyabeberapa masalah yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Masalah yang ditemukan yaitu kurang nya rasa tanggung jawab pada pekerjaan, kemampuan yang belum maksimal saat bekerja sama, dan ketepatan dalam penyelesaian pekerjaan. Di permasalahan motivasi, ditemukan adanya ketimpangan gaji antara senior dan junior di satu divisi. Pada sisi komunikasi, sering terjadi *miscommunitation* saat penyampaian perintah dari atasan ke bawahan maupun senior ke juniornya. Seringnya datang tidak tepat waktu dan melanggar peraturan yang berlaku.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang ?

2. Apakah terdapat pengaruh disiplin secara parsial terhadap kinerja karyawan Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang ?
3. Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh komunikasi, disiplin dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Tujuan Penelitian untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang.
2. Tujuan Penelitian untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh disiplin secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang.
3. Tujuan Penelitian untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang.
4. Tujuan Penelitian untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh komunikasi, disiplin, motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan Pada PT. Hotel Swarna Dwipa Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi

pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya yang berkaitan dengan masalah komunikasi, disiplin dan motivasi kerja.

2. Bagi Perusahaan

Dengan mengetahui pengaruh komunikasi, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan diharapkan dapat membantu pihak Hotel dalam pengambilan kebijakan strategi dan keputusan untuk meningkatkan kerja karyawan

3. Bagi Penelitian

Penelitian ini untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penulis apabila tujuan atau praktek di perusahaan dapat memperluas ilmu terutama dalam hal-hal yang berhubungan dengan sumber daya manusia seperti: komunikasi, disiplin dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Serta sebagai sarana implikasi ilmu yang di dapat dari bangku perkuliahan serta meningkatkan kemampuan peneliti dalam memahami fenomena dan permasalahan yang berkaitan dengan kinerja karyawan pada PT.Hotel Swarna Dwipa Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

Achmad Mutohar (2018), *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Negara Sipil* Jurnal ilmu manajemen

Arni muhammad, *komunikasi organisasi*. Edisi 1 Jakarta : Bumi Aksara, 2000.

Arikunto, Suharsimi. (2012). "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*". Jakarta: PT. RINEKA CIPTA.

Deddy Mulyana, *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014),

Hasibuan, Melayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi revisi cetakan ketiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara.

Herzberg, Frederick. 2011. *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Money*. Sunway University Malaysia: Teck Hang Tan and Amna Waheed

Joseph A. DeVito (2011:24) *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan CV.Denov Putra Brilian Tulungagung*

Malayu S.P Hasibuan, 2008. *Pokok-pokok statistik 2*. Edisi kedua. Bumi Askara. Jakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara (2016). "*Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan*". Jurnal Resento.

Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET (ANDI).

Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta

Rivai, Veithzal dan Ella Djauhari Sagala. (2013), *Manajemen Sumbert Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.

Singodimedjo dalam Edi Sutrisno, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja* Jakarta : Kencana

Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit CV. Alfabeta, Bandung

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Supriyono. (2013). *Akuntansi Biaya Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok*. Yogyakarta: BPFE.

Sutrisno, Edy (2011), *Budaya Organisasi*, Edisi Pertama. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.