

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA, DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

MERRI FEBRIANA

NIM 1601110562

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2022

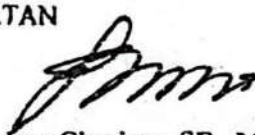
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Merri Febriana
Nomor Pokok / NIM : 1601110562
Jurusan atau Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA,
DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BPBD PROVINSI
SUMATERA SELATAN

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 17 - 10 - 2024 Pembimbing I :


Firdaus Sianipar, SE., MM
NIDN. 0203066401

Tanggal 17 - 10 - 2024 Pembimbing II :


Herman Efrizal, SE., MM
NIDN. 0202066602

Mengetahui :


Dekan

Ketua Prodi Manajemen



100 /PS/DFEB/24

Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401


Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN. 0272096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Merri Febriana
Nomor Pokok / NIM : 1601110562
Jurusan atau Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA,
DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BPBD PROVINSI
SUMATERA SELATAN

Penguji Skripsi :

Tanggal 17-10-2024 Ketua Penguji :


Firdaus Sianipar, SE., MM
NIDN. 0203066401

Tanggal 17-10-2024 Penguji I :


Herman Efrizal, SE., MM
NIDN. 0202066602

Tanggal 17-10-2024 Penguji II :


Ulil Amri, SE., M.Si
NIDN. 0229016201


Mengetahui :



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

100/PS/DFEB/24

Ketua Prodi Manajemen



Mariyam Zanariah, SE., M.M
NIDN. 0222096301

MOTTO :

- ***“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah urusan lainnya dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya berharap”.***

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)

- ***Kebanyakan Orang Merasa Sukses itu adalah jerih payah diri sendiri, tanpa campur tangan Tuhan. Mengingat Tuhan adalah sebagai ibadah vertikal dan menolong sesama sebagai ibadah horizontal.***

(Bob Sadino)

Ku persembahkan Untuk :

- ***Seluruh Dosen Tridinanti yang terhormat***
- ***Orang Tua dan Saudaraku yang tercinta***
- ***Sahabatku tersayang***
- ***Almamater yang ku banggakan***

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merri Febriana

NPM : 1601110562

Program Studi : Manajemen

Program Pendidikan : Strata I (S.I)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, September 2022



KATA PENGANTAR SKRIPSI

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Selatan.

Terlepas dari semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki proposal ini.

Dalam menyelesaikan laporan ini penulis mengalami banyak hambatan tetapi penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatan skripsi ini. Untuk itu, penulis menghanturkan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak., CA, CSR selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE., MM. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Firdaus Sianipar, SE, MM. selaku Pembimbing I yang membimbing saya sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Herman Efrizal, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing saya sehingga proposal ini dapat diselesaikan.
6. Bapak/Ibu Dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama penulisan menjalankan proses perkuliahan.
7. Seluruh Staff Karyawan Bidang Penanganan Darurat BPBD Prov Sumsel

8. Kedua Orangtua tercinta (alm ibu Yulizar, ayahanda Husin) yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan bantuan moril maupun materil serta selalu menyayangi ku dalam pembuatan skripsi ini.
9. Keluarga Tercinta, Saudaraku (Reni Oktapiyanti, Yan Irhandi, Oky Sumantri) yang telah memberikan semangat dalam meraih cita-cita.
10. Terima kasih untuk Wahyu Praselia Harahap yang juga memberikan semangat yang luar biasa untuk tetap semangat berjuang dan pantang menyerah dalam menghadapi serta menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada sahabat sedari kecil Ayu, Anggi, Dea, Via, Rena, Reni, Nia yang selalu memotivasiku dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala dorongan, bantuan, bimbingan yang diberikan selama penulis berada di bangku kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi pada penulisan ini

Palembang, September 2022

Penulis,

Merri Febriana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian.....	5
Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.I. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia	13
2.1.2.1 Dimensi dan Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	14

2.1.2.2	Karakteristik Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas SDM	17
2.1.3	Profesionalisme Kerja.....	19
2.1.3.1	Indikator Profesionalisme	20
2.1.3.2	Dimensi Profesionalisme.....	21
2.1.4	Komitmen	
2.1.4.1	Pengertian Komitmen	22
2.1.4.2	Dimensi Komitmen.....	24
2.1.4.3	Indikator Komitmen	25
2.1.5	Kinerja	25
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	25
2.1.5.2	Penilaian Kinerja	27
2.1.5.3	Faktor yang mempengaruhi Kinerja	29
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	30
2.1.6	Pengaruh Variabel	
2.1.6.1	Pengaruh Kualitas SDM terhadap kinerja karyawan.....	30
2.1.6.2	Pengaruh profesionalisme terhadap kinerja karyawan	31
2.1.6.3	Pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan	31
2.1.6.4	Pengaruh kualitas SDM, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu	32
2.3	Kerangka Konseptual	33
2.4	Hipotesis	35
	BAB III. METODE PENELITIAN	35

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Rancangan Penelitian	39
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	40
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.7.1. Uji Validitas Data	43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.8 Analisis Data.....	46
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat instansi	47
4.1.2 Visi dan Misi Instansi	48
4.1.2.1 Visi BPBD	48
4.1.2.2 Misi BPBD	48
4.1.3 Struktur BPBD Dan Pembagian Tugas	49
4.1.3.1 Aktivitas BPBD	64
4.2. Pembahasan dan Interpretasi.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	32
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Populasi Karyawan	38
Tabel 3.3 Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	40
Tabel 3.3 Variabel Profesionalisme Kerja	40
Tabel 3.3 Variabel Komitmen	41
Tabel 3.3 Variabel Kinerja.....	41
Tabel 4.2 Responden Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Responden Usia	66
Tabel 4.4 Responden Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Korelasi	75
Tabel 4.12 Hasil Uji F	76
Tabel 4.13 Hasil Uji t	77

ABSTRAK

MERRI FEBRIANA, Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Selatan. (Dibawah bimbingan Bapak Firdaus Sianipar, SE, MM dan Bapak Herman Efrizal, SE., MM)

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sumatera Selatan. Dalam Penelitian ini jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 80 populasi, dan jumlah sample yang digunakan sebanyak 40 sample. Pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan metode *simple random sampling*, kemudian menurut Sugiyono (2017:82). *Simple Random Sampling* adalah pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji asumsi klasik. Hasil dari penelitian ini dari analisis regresi diperoleh koefisien untuk variabel kualitas sumber daya manusia sebesar 0,499 untuk variabel profesionalisme kerja sebesar 0,266 untuk variabel komitmen sebesar 0,337 dengan konstanta sebesar 10,424 sehingga model persamaan regresi yang diperoleh yaitu: $Y = 10,424 + 0,499 X1 + 0,266 X2 + 0,337X3 + e$. Hasil nilai F hitung sebesar $49,275 > F$ tabel (2,86) dengan nilai signifikannya 0,000, dimana nilai signifikan ini kurang dari α sebesar 0,05 atau 5% terdapat pengaruh variabel independen (kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen) secara Simultan (bersama-sama) mempengaruhi variabel dependen (kinerja karyawan) secara signifikan. Dari tabel *coefficients* diperoleh nilai $t_{hitung} = 4,504$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,504 > 2,024$) dengan signifikan $0,000 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak artinya secara parsial terdapat pengaruh antara kualitas SDM terhadap kinerja karyawan, Dari tabel *coefficients* diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,206$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,206 > 2,024$) dengan signifikan $0,001 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak artinya secara parsial terdapat pengaruh antara profesionalisme kerja terhadap kinerja karyawan, Dari tabel *coefficients* diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,904$ yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,904 > 2,024$) dengan signifikan $0,005 < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak artinya secara parsial terdapat pengaruh antara komitmen terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, dan Komitmen

RIWAYAT HIDUP

Merri Febriana, dilahirkan di Palembang tanggal 05 Februari 1997 dari bapak yang bernama Bapak Husin Makruf dan Ibu yang bernama Alm. Yulizar. Merupakan anak ke 4 (empat) dari 4 (empat) bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2007 di SD Negeri 71 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 31 Palembang. Dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2014 di SMA Muhammadiyah 6 Palembang. Kemudian melanjutkan ke Program Studi Strata 1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Arus globalisasi semakin membuka cakrawala baru bagi birokrasi untuk semakin berperan dalam rangka mempercepat perubahan masyarakat yang maju dan modern, untuk mengantisipasi perubahan yang cepat tersebut maka birokrasi harus memiliki peranan aktif dalam pelayanan umum bagi masyarakat, agar tujuan birokrasi tercapai sesuai yang diharapkan. Seperti yang diungkapkan Rasyid (dalam Agus Dwiyanto, 2004). Sumber daya manusia (SDM) pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang peranan penting dalam keberhasilan instansi. Pengelolaan SDM yang baik merupakan kunci sukses tercapainya tujuan instansi. Untuk menilai kualitas SDM yang ada dapat diukur dari kinerja pegawai. Hasil kerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

Kualitas sumber daya manusia yang handal sebagai karyawan dalam sebuah organisasi merupakan salah satu variabel atau elemen yang sangat penting untuk diperhatikan dan dipenuhi oleh manajemen organisasi baik secara kuantitatif maupun kualitatif dalam mendukung pencapaian kinerja yang optimal. Secara kuantitatif, organisasi harus dapat memenuhi jumlah karyawan yang memadai yang diukur dengan besarnya beban kerja yang ada dalam setiap unit dalam organisasi tersebut. Kebutuhan organisasi selanjutnya

selain kualitas sumber daya manusia adalah aspek profesionalisme yang dimiliki oleh setiap karyawan yang ada dalam sebuah organisasi dalam menjalankan setiap aktivitasnya.

Profesionalisme merupakan bagian yang harus terintegrasi secara sistematis dalam sebuah sistem manajemen dalam organisasi yang dapat menjadi daya dorong dan sekaligus sebagai elemen yang dapat memandu arah bagi setiap sumber daya karyawan untuk menyelesaikan setiap pekerjaan sesuai standar kualitas hasil kerja. Profesionalisme merupakan elemen yang mengandung nilai-nilai kompetensi atau keahlian secara spesifik yang dimiliki oleh setiap karyawan. Keahlian yang dimiliki tersebut bisa bersumber dari proses akademik dan bisa pula bersumber dari berbagai pengalaman praktis. Kemampuan karyawan secara profesionalisme akan dapat menyelesaikan berbagai pekerjaan tepat pada waktunya atau bahkan lebih cepat dari waktu yang ditargetkan, sesuai standar pekerjaan yang ditetapkan dan menghasilkan output pekerjaan yang berkualitas tinggi.

Karyawan yang berkualitas serta profesional juga harus memiliki komitmen terhadap perusahaannya. Karyawan berjanji pada dirinya sendiri untuk bisa memajukan perusahaan agar tercapainya sebuah tujuan bersama dengan kinerja yang sebaik mungkin dalam kondisi persaingan global dewasa ini, karena komitmen juga merupakan keterikatan individu pada suatu perusahaan. Menurut pendapat Robbins (2002:140) menjelaskan bahwa komitmen pada organisasi merupakan suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak pada organisasi dan tujuan-tujuannya, serta berniat memelihara keanggotaan dalam organisasi itu.

Karyawan yang memiliki komitmen yang tinggi pada suatu perusahaan maka akan meningkatkan kinerja yang baik pada perusahaan tersebut.

Kinerja jika dilihat dari bahas lainnya adalah *performance* yang berarti prestasi. Kinerja merupakan prestasi kerja seorang pegawai, untuk lebih mendalami apa yang dimaksud dengan kinerja, berikut peneliti kutip beberapa pendapat ahli. Menurut (Mangkunegara, 2005:9) adalah “hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”.

Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Selatan mendirikan perusahaan Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dengan beberapa tujuan antara lain untuk: 1) Pengurangan resiko bencana dengan meningkatkan kesiapsiagaan pemerintah, masyarakat, dan dunia dalam menghadapi bencana dan kebakaran, 2) Meningkatkan penanganan dan pelayanan terhadap korban bencana dan kebakaran. 3) Meningkatkan pemulihan dan perbaikan serta pembangunan kembali akibat bencana. 4) Meningkatkan dukungan administrasi dan kapasitas sumber daya manusia dalam penanggulangan bencana (Badan Penanggulangan Bencana Daerah, 2020). Pemerintahan daerah BPBD Provinsi Sumatera Selatan berhubungan langsung dengan masyarakat, maka dibutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang baik agar tercapainya totalitas kerja karyawan terhadap perusahaan. Dalam penelitian ini, peneliti mengambil variabel kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen sebagai pendukung untuk meningkatkan kinerja karyawan BPBD.

Permasalahan yang dihadapi oleh Pemerintah BPBD Provinsi Sumatera Selatan memiliki hambatan-hambatan dalam penyelenggaraan organisasi yang tidak lain disebabkan oleh pegawai yang belum melaksanakan tugasnya secara optimal dikarenakan kualitas sumber daya manusia dan motivasi yang kurang mendukung baik dari pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang diperlukan, antara lain adanya pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai tugas maupun fungsi, penempatan pegawai yang tidak sesuai dengan pendidikan dan keahlian yang dimiliki dan pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan tepat waktu, terlambat masuk kantor dan meninggalkan kantor saat jam kerja, pulang sebelum waktunya dan sebagainya. Permasalahan tersebut harus dihindari jika seluruh pegawai BPBD mempunyai rasa profesionalisme dan komitmen organisasi yang jelas untuk taat pada aturan.

Guna mewujudkan keinginan tersebut diperlukan langkah-langkah pragmatis, realistis, dan sistematis dalam penempatan sumber daya manusia pada lembaga pemerintah Provinsi Sumsel, mulai dari pimpinannya sampai ke staf yang membantu memberikan dukungan untuk kesuksesan organisasi tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan pengujian terhadap pengaruh kualitas Sumber Daya Manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen terhadap kinerja karyawan. Hal ini diharapkan untuk menjadi pedoman perusahaan agar karyawan memajukan kualitas dirinya, menumbuhkan jiwa profesionalisme dan juga karyawan mampu berkomitmen terhadap perusahaan guna meningkatkan kinerjanya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang tersebut dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kualitas sumber daya manusia, profesionalisme, dan komitmen berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan BPBD provinsi Sumatera Selatan?
2. Apakah kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPBD provinsi Sumatera Selatan?
3. Apakah profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPBD provinsi Sumatera Selatan?
4. Apakah komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPBD provinsi Sumatera Selatan?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui, menganalisa dan menguji pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme, dan komitmen secara simultan terhadap kinerja karyawan
2. Untuk mengetahui, menganalisa dan menguji pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan
3. Untuk mengetahui, menganalisa dan menguji pengaruh profesionalisme terhadap kinerja karyawan

4. Untuk mengetahui, menganalisa dan menguji pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, manfaat yang ingin dicapai dengan diadakannya penelitian ini anatara lain :

1. Bagi instansi penelitian ini diharapkan menjadi tambahan informasi atau masukan tentang pentingnya kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan di dalam perusahaan.
2. Bagi akademis penelitian ini diharapkan mampu menjadi tambahan referensi, dasar acuan, dan pengembangan mengenai kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan untuk penelitian selanjutnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi dan menambah wawasan, ilmu, pengetahuan, dan manfaat yang lebih luas bagi peneliti, serta diharapkan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Prih Harjadi Dkk, 2007. *Pengenalan Karakteristik Bencana Dan Upaya Mitigasinya Di Indonesia*, Jakarta. Direktorat Mitigasi.
- Hasibuan, A., 2017. *Etika Profesi Profesionalisme Kerja*. Medan: UISU Press
- Eko, S.W., 2015. *Manajemen Pengembangan SDM*, Pustaka Pelajar. Jogjakarta
- Robbins, 2014. *Perilaku Organisasi* edisi 16, Salemba Empat.
- Dwiyanto, A., 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Agung Anak Sagung Dea Saraswati, dan I Dewa Nyoman Badera, 2018. *“Pengaruh Profesionalisme, Pengalaman Kerja, Konflik Peran dan Ketidajelasan Peran Pada Kinerja Auditor KAP di Bali”* (hlm. 4). Medan
- Setiawan Sobur, Skep, NS, MM (K3L), 2020. *Merancang Kuisisioner untuk Penelitian*, PPNI Qatar, Sumedang.
- Aisyah, Merisa Fajar, at.all., 2017. Kualitas Sumber daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember, *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, IV (1), Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Safitri, N.R., 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan Pada Pt. Pertamina Lubricants Production Unit. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* (Online), 8 (12), 2460-0585.
- Gasim., 2019. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Asuransi Bhineka Life Kupang. *Jurnal Akuntansi* (Online), 6 (2), 18-29.
- Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Tenaga kerja Dan Perindustrian Kota Tegal, Diah Ristiani, 2019. Skripsi. Universitas Pancasakti Tegal.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Muhamad Busro, (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Hasibuan, Malayu. 2012 *“Manajemen SumberDaya Manusia”*. Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. *“Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan”*.

