

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI  
PAJAK, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA MAHASISWA/I FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**PUTRI WAHYUNI RAMADHINA**

**NPM.21.01.12.0045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2025**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Putri Wahyuni Ramadhina  
Nomor Pokok : 2101120045  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak,  
dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Tridinanti

Pembimbing Skripsi

Tanggal 03-02-2025 Pembimbing I : Sugiharto. SE.M.Si. Ak. CA  
NIDN. 0205096701

Tanggal 03-02-2025 Pembimbing II : Febransyah. SE. MM  
NIDN. 0203026601

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA. CSRS  
NIDN. 0205026401

Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA. CSRS  
NIDN. 0205056701

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Wahyuni Ramadhina  
Nomor Pokok : 2101120045  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak,  
dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Tridinanti

Pembimbing Skripsi

Tanggal 03-02-2025 Ketua Penguji : Sugiharto, SE, M.Si, Ak. CA  
NIDN. 0205096701

Tanggal 03-02-2025 Penguji I : Febransyah, SE, MM  
NIDN. 0203026601

Tanggal 03-02-2025 Penguji II : Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak. CA  
NIDN. 0206098502

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Msv. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN. 0205056701

iii

017 /PS/DFEB/ 25

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto :**

**“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa  
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.**

**(QS. Al-Insyirah : 5-6)**

**“ Perang telah usai, aku bisa pulang  
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!”**

**(NADIN AMIZAH)**

**Rasa syukur kepada Allah  
SWT dan Rasulnya, Skripsi ini  
kupersembahkan untuk :**

- Ayah dan Ibu Tercinta**
- Diri Sendiri Terhebat**
- Adikku Terkasih**
- Dosen Yang Terhormat**
- Teman-temanku**
- Almamaterku**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Wahyuni Ramadhina

NPM : 2101120045

Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak,  
dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Tridinanti

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang,

Penulis



Putri Wahyuni Ramadhina

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan Kepada ALLAH SWT. Yang telah melimpahkan berkat dan karunia-nya, Sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti** ”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir.H. Edizal AE, MS. Selaku Rektor Universitas Tridinanti
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak.CA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak.CA., CSRS. Selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Bapak Sugiharto, SE, M.Si, Ak.CA Selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
5. Bapak Febransyah, SE., MM Selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah memberikan ilmu dan pengarahan selama studi.
7. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Ujang Pikri dan pintu syurgaku Ibunda Erbety Sriningsih. Terima kasih atas doa, cinta, nasihat, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil, serta tanpa lelah mendengarkan keluh kesah hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan kepada ayah dan ibu.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Fahrur A.Md.T. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup

penulis. Berkontribusi banyak dalam memberikan support, semangat, waktu, dan juga tenaga.

9. Kepada teman seperjuangan yaitu Ratih Agustina, Novi Cahya Rahmadanti, dan Reina Widya Carisa terima kasih atas segala dukungan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat penulis yaitu Iglima, Siti, Amanda, Nurlisti, dan Ella terima kasih atas segala motivasi, dan juga semangat yang diberikan selama penyusunan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
12. Terakhir, untuk diri sendiri terima kasih karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar serta tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang,

Penulis

Putri Wahyuni Ramadhina

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Theory Of Planned Behavior.....	9
2.1.2 Pajak.....	10
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2.2 Ciri-ciri Pajak.....	11
2.1.2.3 Jenis-jenis Pajak.....	11
2.1.2.4 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.3.1 Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.3.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.3.3. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor.....	15



2.1.3.4	Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.3.5	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.4	Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	17
2.1.4.1	Pengertian Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	17
2.1.4.2	Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	17
2.1.5	Sanksi Pajak.....	18
2.1.5.1	Pengertian Sanksi Pajak.....	18
2.1.5.2	Jenis-jenis Sanksi Pajak.....	19
2.1.5.3	Indikator Sanksi Pajak.....	20
2.1.6	Sosialisasi Pajak.....	20
2.1.6.1	Pengertian Sosialisasi Pajak.....	20
2.1.6.2	Jenis-jenis Sosialisai Pajak.....	21
2.1.6.3	Indikator Sosialisasi Pajak.....	22
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.7.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.1.7.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak....	22
2.1.7.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.2	Penelitian yang Relevan.....	25
2.3	Kerangka Berpikir.....	27
2.4	Hipotesis.....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.1.1	Tempat Penelitian .....	31
3.1.2	Waktu Penelitian .....	31
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2.1	Sumber Data .....	31
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3	Populasi Sample dan Sampling .....	33
3.3.1	Populasi .....	33
3.3.2	Sampel .....	33
3.3.3	Sampling .....	34

3.4 Rancangan Penelitian .....	35
3.5 Variabel penelitian dan Definisi Operasional .....	35
3.6 Instrumen Penelitian .....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.7.1 Uji Validitas .....	39
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7.3 Uji Normalitas.....	40
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4.1 Uji Multikolinearitas .....	40
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.7.5 Regresi Linear Berganda .....	42
3.7.6 Uji Hipotesis .....	42
3.7.6.1 Uji F .....	42
3.7.6.2 Uji t .....	43
3.7.6.3 Uji Koefisien Korelasi.....	45
3.7.6.4 Uji Koefisien Determinasi.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Sejarah, Tugas, dan Fungsi Universitas Tridinanti.....	47
4.1.1.1 Sejarah.....	47
4.1.1.2 Tugas.....	51
4.1.1.3 Fungsi.....	52
4.1.2 Struktur Organisasi Universitas Tridinanti.....	52
4.1.3 Visi dan Misi Universitas Tridinanti.....	53
4.1.3.1 Visi Universitas Tridinanti.....	53
4.1.3.2 Misi Universitas Tridinanti.....	54
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	54
4.1.4.1 Uji Validitas.....	54
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.1.5 Uji Normalitas.....	64
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	65

4.1.6.1 Uji Multikolinieritas.....	65
4.1.6.2 Uji Heterokedastisitas.....	67
4.1.7 Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.8 Uji Hipotesis.....	70
4.1.8.1 Uji F.....	70
4.1.8.2 Uji T.....	72
4.1.9 Koefisien Korelasi (r).....	73
4.1.10 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	76
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	77
4.2.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan.....	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	35
Tabel 4.1 Daftar Fakultas dan Program Studi Universitas Tridianti.....	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Pajak.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Pajak.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Glesjer</i> .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r).....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Hasil Survei Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Tridinanti.....	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67

## ABSTRAK

**PUTRI WAHYUNI RAMADHINA, Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti (Di Bawah Bimbingan Bapak Sugiharto, SE,M.Si, Ak. CA dan Bapak Febransyah, SE., MM)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada mahasiswa/i fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Tridinanti. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Sampel yang diperoleh berjumlah 90 wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Palembang I,II,III dan IV. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor pada mahasiswa/i fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Tridinanti. Data dianalisis dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji hipotesis, uji koefisien korelasi dan uji koefisien determinasi dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan pemahaman peraturan perpajakan, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada mahasiswa/i fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Tridinanti. Kemudian secara parsial pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada mahasiswa/i fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Tridinanti. Saran untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak.

**Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

## **ABSTRACT**

**PUTRI WAHYUNI RAMADHINA, *The Effect Of Understanding Tax Regulation, Tax Sanctions, and Tax Socialization on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at Students Of The Faculty Of Economic and Bussines Tridinanti University. (Under The Guidance Of Mr. Sugiharto, SE,M.Si, Ak. CA and Mr. Febransyah, SE., MM)***

*This research aims to determine the effect of understanding tax regulation, tax sanctions, and tax socialization on motor vehicle taxpayer compliance at students of the faculty of economic and bussines Tridinanti University. This research uses a quantitative type of research with the sampling technique used is purposive sampling. The sampling technique uses the slovin formula. The sample obtained was 90 motor vehicle taxpayers registered at Palembang I,II,III, and IV. Data were collected by distributing questionnaires to motor vehicle taxpayers registered at students of the faculty of economic and bussines Tridinanti University. Data were analyzed using validity test, reliability test, normality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis test, coefficient of correlations and coefficient of determination with the help of the SPSS version 25 application.*

*The results of this research indicate that simultaneously understanding tax regulation, tax sanctions, and tax socialization influence motor vehicle taxpayer compliance at students of the faculty of economic and bussines Tridinanti University. Then partially understanding tax regulation influences motor vehicle taxpayer compliance, tax sanctions influences motor vehicle taxpayer compliance and tax socialization influences motor vehicle taxpayer compliance at at students of the faculty of economic and bussines Tridinanti University. Suggestion for future researchers can develop this research by adding the variables of tax rate, taxpayer awareness and tax service quality.*

**Keywords : *Understanding Tax Regulation, Tax Sanctions, Tax, Motor Vehicle Taxpayer Compliance***

## **RIWAYAT HIDUP**

Putri Wahyuni Ramadhina, dilahirkan di Palembang pada tanggal 11 November 2003 dari Bapak Ujang Pikri dan Ibu Erbety Sriningsih. Anak pertama dari dua bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2015 di SD Negeri 06 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2018 di SMP Negeri 17 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2021 di SMK Negeri 3 Palembang. Pada tahun 2021 memasuki Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Februari 2025

Putri Wahyuni Ramadhina



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara berkembang, secara aktif berkontribusi pada kemajuan pembangunan nasional di berbagai bidang ekonomi, politik, sosial, hukum, dan pendidikan. Tujuan utamanya yaitu untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara merata. Negara untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan beberapa unsur pendukung, salah satunya dengan adanya pemenuhan pendanaan. Jika pemenuhan pendanaan tidak cukup maka program-program pemerintah tidak akan berjalan secara maksimal. Oleh karena itu, penting bagi semua pihak untuk berkolaborasi dalam memastikan ketersediaan pendanaan yang memadai demi keberhasilan program-program tersebut. Dalam konteks ini, pajak memainkan peran yang sangat penting sebagai sumber pendapatan negara yang mendukung berbagai program pembangunan.

Menurut Hasanah & Ardini, (2021) pajak adalah kewajiban yang harus dipenuhi oleh individu atau entitas kepada negara, yang bersifat memaksa sesuai dengan hukum, tanpa adanya imbalan langsung, dan digunakan untuk kepentingan negara dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan rakyat. Dapat disimpulkan bahwa pajak memiliki peran dalam kepentingan negara demi terciptanya kesejahteraan rakyat.

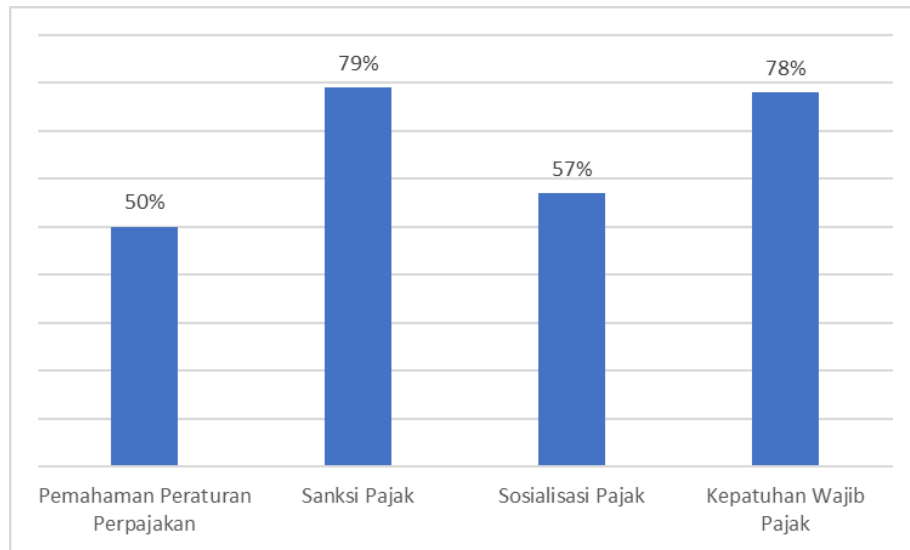
Di Indonesia, terdapat dua kategori pajak, yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat merupakan pajak yang dipungut oleh pemerintah pusat, sedangkan pajak daerah dipungut oleh pemerintah daerah baik pajak provinsi, kabupaten maupun kota. Dimana pajak kendaraan bermotor (PKB) adalah salah satu contoh dari pajak daerah. Menurut UUHKPD Pajak Kendaraan Bermotor

(PKB) merupakan pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor adalah semua kendaraan beroda beserta gandengannya yang digunakan di semua jenis jalan darat atau kendaraan yang dioperasikan di air yang digerakkan oleh peralatan teknik berupa motor atau peralatan lainnya yang berfungsi untuk mengubah suatu sumber daya energi tertentu menjadi tenaga gerak kendaraan bermotor yang bersangkutan.

PKB menjadi salah satu fokus utama yang berkontribusi pada pendapatan daerah (K. P. Sari, 2020). Hal ini dikarenakan kebutuhan masyarakat yang tinggi akan kendaraan bermotor, semakin banyak jumlah kendaraan bermotor maka pendapatan daerah akan meningkat pula. Selain itu juga pendapatan dari pajak kendaraan ini dapat digunakan untuk meningkatkan dan memelihara infrastruktur transportasi, seperti jalan dan jembatan, yang pada gilirannya mendukung mobilitas masyarakat. Pendapatan daerah dari pajak kendaraan bermotor juga akan meningkat jika diiringi dengan peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban mereka secara jujur dan bertanggung jawab. Kepatuhan dalam kewajiban perpajakan sangat penting, karena ketidakpatuhan dapat menyebabkan upaya penghindaran pajak, yang pada akhirnya dapat mengurangi setoran pajak ke kas negara serta mengakibatkan sanksi bagi wajib pajak.

Jika ditinjau dari fenomena ketidakpatuhan yang terjadi pada generasi muda khususnya mahasiswa/i, rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya yaitu pemahaman yang kurang mengenai pajak. Hal ini dapat dilihat dari hasil survei kepatuhan wajib pajak

kendaraan bermotor pada mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti dalam bentuk grafik berikut ini :



Sumber : Olahan data primer, 2024.

**Gambar 1.1**

**Hasil Survei Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti**

Berdasarkan hasil pra-survei, indikator pemahaman peraturan perpajakan menunjukkan angka 50%, indikator sanksi pajak menunjukkan angka 79%, indikator sosialisasi pajak menunjukkan angka 57%, dan indikator kepatuhan wajib pajak menunjukkan angka 78%. Dapat dilihat pada indikator pemahaman peraturan perpajakan menunjukkan angka 50%. Hal ini menunjukkan bahwa setengah wajib pajak mengetahui pemahaman peraturan perpajakan. Namun, setengahnya ini juga menunjukkan bahwa masih banyak generasi muda khususnya mahasiswa/i yang kurang memahami akan peraturan perpajakan. Di samping itu juga indikator sosialisasi pajak menunjukkan angka 57%, yang artinya masih banyak generasi muda khususnya mahasiswa/i yang tidak

membayar pajak dikarenakan minimya informasi mengenai perpajakan. Selain itu, berdasarkan hasil wawancara dengan Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis mereka menyatakan bahwa alasan menunggak membayar pajak dikarenakan beberapa faktor antara lain yaitu lupa tanggal jatuh tempo pembayaran PKB , uang nya digunakan untuk kebutuhan yang lebih mendesak, lokasi layanan pembayaran pajak yang cukup jauh, belum ada dana dan belum ada waktu. Sedangkan sebagian mahasiswa/i lainnya menyatakan alasan mereka menunggak pembayaran pajak karena kebanyakan mahasiswa/i berasal dari daerah dan mereka beralasan bahwa di sana tidak ada pengawasan polisi, sehingga mereka enggan untuk memenuhi kewajiban dalam membayar pajak motor. Dengan demikian, perlu ada perbaikan melalui beberapa langkah, yaitu memperkuat pemahaman tentang pajak sesuai dengan peraturan perpajakan, memberikan informasi yang akurat agar wajib pajak menyadari pentingnya membayar pajak, serta meningkatkan sanksi agar wajib pajak tidak melanggar ketentuan perpajakan.

Pemahaman perpajakan tidak hanya mencakup kewajiban wajib pajak, tetapi juga menjelaskan pentingnya pajak bagi kehidupan berbangsa dan bernegara, sehingga dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak (Aziza, 2011 dalam Arahman, 2012). Oleh karena itu dengan memiliki pemahaman tentang pajak, diharapkan wajib pajak menyadari bahwa pajak kendaraan bermotor memiliki peranan penting dalam membiayai pengeluaran pemerintah daerah, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ilhamsyah dkk, (2016) bahwa pemahaman

tentang pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian dari Ilhamsyah dkk, (2016) juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Kowel dkk, (2019) bahwa pemahaman wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Namun penelitian Hardiningsih, (2011) menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan memiliki pengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Faktor lain yang diduga mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah sanksi pajak. Menurut Rois & Fadjrih, (2022) sanksi pajak berfungsi sebagai jaminan bahwa ketentuan peraturan perpajakan akan dipatuhi, dengan tujuan mencegah wajib pajak melanggar norma atau peraturan yang ada. Penetapan sanksi perpajakan sangat penting untuk membangun disiplin di kalangan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka, dan harus diterapkan secara tegas kepada semua yang melanggar. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Widyana & Putra, (2020) bahwa sanksi pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Dewi, (2019) menunjukkan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, diperlukan upaya sosialisasi mengenai perpajakan. Menurut Rusmayani & Supadmi, (2017) sosialisasi perpajakan adalah upaya yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat, khususnya wajib pajak mengenai

peraturan dan tata cara perpajakan melalui metode yang tepat. Kegiatan sosialisasi dapat dilakukan secara langsung dan tidak langsung. Sosialisasi langsung mencakup kegiatan seperti *Tax Goes To School/ Tax Goes To Campus* dan perlombaan perpajakan. Sementara itu, sosialisasi tidak langsung dilakukan tanpa interaksi langsung, misalnya melalui internet, penyebaran buku panduan perpajakan, dan siaran di televisi atau radio. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Supiawan, (2020) & Jelantik, (2019) bahwa sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Dewi, (2021) menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Dari hasil penelitian terdahulu terlihat hasil penelitian yang berbeda-beda, oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Apakah pemahaman peraturan perpajakan, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?

2. Apakah pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
3. Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
4. Apakah sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, sanksi pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1) **Manfaat Akademik**

a. **Bagi Almamater**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis mengenai Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

b. **Bagi Penelitian Selanjutnya**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti lain dan khususnya almamater Universitas Tridianti terhadap bidang yang sama di masa yang akan datang.

2) **Manfaat Praktis**

a. **Bagi Universitas Tridianti**

Bagi Universitas Tridianti diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang berguna untuk melengkapi pengembangan studi ilmu perpajakan khususnya dalam memahami tentang Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

b. **Bagi Penulis**

Untuk menerapkan ilmu yang pernah didapatkan dimasa perkuliahan sehingga sangat diharapkan dapat menambah wawasan bagi penulis dalam bidang perpajakan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). Literature Review: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(9), 2310–2321. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i9.812>
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Belajar .
- Armel, R. S., & Putra, R. S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Ujung Batu. *ECOUNTBIS : Economics, and Accounting* 2(3), 450-465.
- Biduri, S. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Perspektif Mahasiswa. *Journal Of Economic and Economic Policy*, 1(1), 27-48. <https://doi.org/10.61796/ijecep.v1i1.8>
- Gubernur Sumatera Selatan (2023). *Peraturan Undang-Undang tentang Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor*. 1-11.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25, Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, A., Bawono, I. R., & A.D. (2020). *Perpajakan Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kadir, M.I.S., Runtu, T., & Pontoh, W. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Samsat, Kesadaran Wajib Pajak dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal EMBA*, 9(2), 774-784. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/33742>

- Keller, K. dan. (2016). Bab ii kajian Pustaka 2.1. *Bab II Kajian Pustaka 2.1, 2004*, 6-25.
- Kementrian Keuangan, D. J. P. K. (2022). *INTERNALISASI Undang-Undang Tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah. 1-57*.
- Khairunnisa Zahira Asri, Yeni, F., & Eliza. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Variabel Intervening Pendapatan. *JAZ: Jurnal Akuntansi Unihaz, 7(1)*, 12-24, <https://doi.org/10.32663/18k08v40>
- Mindan, R., & Ardini, L. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, 2022*, 1-18.
- Ni Komang Ayu Juliantari, I Made Sudiartana, N. L. G. M. D. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar. *Jurnal Kharisma, 3(1)*, 128-139.
- Penyusun, T. (2023). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
- R, Amanda; Putri, S. I. K. J. (2015). *Bermotor di Denpasar. 2011*, 661-677.
- Rita Ambarwati, R. A., & Sumartik, S. (2022). *Buku Ajar Metode Penelitian Manajemen. BukuAjar Metode Penelitian Manajemen, January*. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464-048-9>

- Sari, R. A. V. Y., & Susanti, N. (n.d.). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unisari, *Jurnal Unived*, 63-78. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/5>
- Sirojudin Maljum, A. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JAKA (Jurnal Akuntansi Keuangan dan Auditing)*, 5(1), 283-296. <https://doi.org/10.56696/jaka.v5il.10883>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke-24. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.