

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARI BURGER
INDONESIA (BURGER KING PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan oleh :

Affry Anisa Bella

NPM. 2101110131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

2025


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

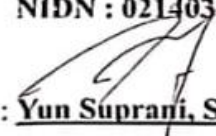
Nama : AFFRY ANISA BELLA
Nomor Pokok/NIRM : 2101110131
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING PALEMBANG)

Pembimbing Skripsi

Tanggal 6 Februari 2025 Pembimbing I


: Dr. Sari Sakarina, SE, MM, CHRM.
NIDN : 0214038501

Tanggal 6 Februari 2025 Pembimbing II


: Yun Suprani, SE, M.Si.
NIDN : 0207066701

Mengetahui,

Dekan



Dr. Msy Mikial, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi


Dr. Yolanda Veyibitha, SE., M.Si
NIDN : 0226028303

096 / PS / DFEB / 25

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

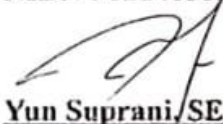
Nama : AFFRY ANISA BELLA
Nomor Pokok/NIRM : 2101110131
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARI BURGER
INDONESIA (BURGER KING PALEMBANG)

Penguji Skripsi :

Tanggal 6 Februari 2025 Ketua Penguji


: Dr. Sari Sakarina, SE, MM, CHRM.
NIDN : 0214038501

Tanggal 6 Februari 2025 Penguji I


: Yun Suprani, SE, M.Si.
NIDN : 0207066701

Tanggal 5 Februari 2025 Penguji II


: Dr. Frecilia Nanda Melvani, SE, MM
NIDN : 0205069001


Mengesahkan,

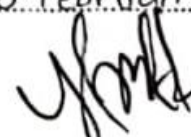
Dekan

Tanggal : 6 Februari 2025

Ketua Program Studi

Tanggal : 6 Februari 2025


: Dr. Msy Mikial, S.E., M.Si., Ak. CA. CSRS
NIDN : 0205026401


: Dr. Yolanda Veyibitha, SE., M.Si
NIDN : 0226028303

096 /PSI/FEB/ 25

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak peduli betapa sulit atau tidak mungkin hal itu, jangan pernah melupakan tujuanmu” – Monkey.D.Luffy

“Ketika dunia jahat kepadamu maka berusahalah untuk menghadapinya, karena tidak ada orang yang membantumu jika kau tidak berusaha” –

Roronoa Zoro

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan nyawa untuk bertahan hidup sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tenang
- ❖ Kedua orang tuaku beserta adik tercinta
- ❖ Calon suamiku dimasa depan
- ❖ Almamater biru kebanggaanku

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Affry Anisa Bella

NPM : 2101110131

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang)

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan benar dan tidak ada bagian yang merupakan plagiat/jiplakan dari karya orang lain. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, 20 Januari 2025

Penulis


Affry Anisa Bella

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang)”**. Skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang

Skripsi ini disusun atas kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE., MS sebagai Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak.CA., CSRS sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., MM. sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Dr. Sari Sakarina, S.E., M.M., CHRM sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selama masa penyelesaian skripsi berlangsung
5. Ibu Yun Suprani, S.E., M.Si., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama masa penyelesaian skripsi berlangsung.
6. PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang) dan semua rekan yang telah memberikan dukungan dalam proses pengumpulan data.
7. Kedua orang tuaku yang tercinta (Papa Mirza dan Mama Ima) beserta kedua adikku yang selalu memberikan dukungan dan doa yang menyertai disetiap langkahku.
8. Calon suamiku dimasa depan yang Insya Allah berinisial MRR yang selalu memberikan semangat dan menemani saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Semua teman yang ada di kampus tridianti maupun diluar yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang senantiasa memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan sebaik mungkin.

10. Semua dosen jurusan Manajemen yang telah membantu saya secara tidak langsung.
11. Diri sendiri, yang selalu kuat dan sabar melewati tantangan dan telah menepati janji bahwasanya tidak akan menangis dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa adanya keterbatasan di dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi yang membacanya terutama dibidang Manajemen.

Palembang, 20 Januari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Affry Anisa Bella' with a small 'AB' monogram to the right.

Affry Anisa Bella

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| RIWAYAT HIDUP..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 6 |
| 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan | 22 |
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 27 |
| 2.4 Hipotesis..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 30 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| | 3.3 Populasi, Sampel, dan <i>Sampling</i> | 31 |
| | 3.4 Rancangan Penelitian..... | 33 |
| | 3.5 Variabel dan Definisi Operasional | 33 |
| | 3.6 Instrument Penelitian | 37 |
| | 3.7 Teknik Analisis Data | 38 |
| BAB | IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 42 |
| | 4.1 Hasil Penelitian | 42 |
| | 4.2 Karakteristik Responden | 43 |
| | 4.3 Analisis Data | 44 |
| | 4.4 Pembahasan..... | 57 |
| BAB | V KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| | 5.1 Kesimpulan | 63 |
| | 5.2 Saran..... | 63 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 65 |
| | LAMPIRAN..... | 68 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. PENELITIAN LAIN YANG RELEVAN..... | 23 |
| 2. WAKTU PENELITIAN | 29 |
| 3. TABEL DEFINISI PENELITIAN | 34 |
| 4. BOBOT NILAI ANGKET (SKALA LIKERT) | 37 |
| 5. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN UMUR | 44 |
| 6. KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN | 44 |
| 7. UJI VALIDITAS..... | 46 |
| 8. UJI RELIABILITAS | 48 |
| 9. UJI NORMALITAS | 50 |
| 10. UJI MULTIKOLINEARITAS..... | 51 |
| 11. ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA..... | 53 |
| 12. UJI KOEFISIEN DETERMINASI | 54 |
| 13. UJI SIMULTAN (UJI F) | 55 |
| 14. UJI PARSIAL (UJI T)..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 1. KERANGKA BERPIKIR | 27 |
| 2. STRUKTUR ORGANISASI PT. SARI BURGER INDONESIA | 43 |
| 3. GAMBAR TABEL TARAF SIGNIFIKAN | 45 |
| 4. HISTOGRAM UJI NORMALITAS | 49 |
| 5. NORMAL P-PLOT UJI NORMALITAS | 50 |
| 6. SCATTEPLOT UJI HETEROSKEDASTISITAS | 52 |

ABSTRAK

Affry Anisa Bella. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang). Dibawah Bimbingan Ibu Dr. Sari Sakarina, S.E., MM dan Ibu Yun Suprani, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 45 responden dari seluruh karyawan PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang), dengan teknik pengambilan sampel jenuh dan *Probability Sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan kuesioner, wawancara, survei dan observasi. Instrument penelitian yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dengan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan program computer *Statistical Product and Servis Solution* (SPSS) Versi 25, koefisien determinasi dan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji simultan (uji f) dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Beban Kerja (X1), Stres Kerja (X2) dan Kepemimpinan (X3) berpengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) dilihat dari kriteria uji f, oleh karena f hitung $>$ f tabel ($29,171 > 3,226$) dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil dari uji t bahwa Beban Kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dapat dilihat berdasarkan uji t variabel Beban Kerja (X1) memiliki nilai t hitung $2,205 > 2,020$ dan nilai signifikan $0,033 < 0,05$. Variabel Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dapat dilihat berdasarkan uji t variabel Stres Kerja (X2) memiliki nilai t hitung $5,494 > 2,020$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Variabel Kepemimpinan berpengaruh positif secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dapat dilihat berdasarkan uji t variabel Kepemimpinan (X3) memiliki nilai t hitung $3,152 > 2,020$ dan nilai signifikan $0,003 < 0,05$.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepemimpinan, Kinerja

ABSTRACT

Affry Anisa Bella. THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB STRESS, AND LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SARI BURGER INDONESIA (BURGER KING PALEMBANG). Under the guidance of Mrs. Dr. Sari Sakarina, S.E., MM and Mrs. Yun Suprani, S.E., M.Si.

*This research aims to determine whether there is an influence of workload, work stress and leadership on employee performance at PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang). The population in this research was 45 respondents from all employees of PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang), with saturated sampling techniques and Probability Sampling. Data collection techniques used were questionnaires, interviews, surveys and observations. The research instruments used were validity tests, reliability tests, with data analysis techniques using multiple linear regression analysis using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 25 computer program, coefficient of determination and classical assumption tests which include normality tests, multicollinearity tests and heteroscedasticity tests. The hypothesis tests used in this research are simultaneous tests (*f* test) and partial tests (*t* test).*

*The research results show that the variables Workload (*X1*), Work Stress (*X2*) and Leadership (*X3*) have a simultaneous effect on the Employee Performance variable (*Y*) seen from the *f* test criteria, because *f* count > *f* table ($29.171 > 3.226$) and significance level $0.000 < 0.05$. Based on the results of the *t* test, Workload has a partial positive effect on Employee Performance. This can be seen based on the *t* test for the Work Load variable (*X1*) which has a calculated *t* value of $2.205 > 2.020$ and a significant value of $0.033 < 0.05$. The Job Stress variable has a positive effect on employee performance. This can be seen based on the *t* test for the Job Stress variable (*X2*) which has a calculated *t* value of $5.494 > 2.020$ and a significant value of $0.000 < 0.05$. The Leadership variable has a partial positive effect on Employee Performance. This can be seen based on the *t* test for the Leadership variable (*X3*) which has a calculated *t* value of $3.152 > 2.020$ and a significant value of $0.003 < 0.05$.*

Keywords : *Workload, Job Stress, Leadership, Performance*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu faktor yang sangat penting bagi perusahaan, institusi, dan organisasi adalah sumber daya manusia yang berfungsi sebagai faktor penggerak bagi semua jenis kegiatan. Bagi sebuah perusahaan, salah satu cara untuk maju dan berkembang adalah kesiapan dan kinerja karyawan. Sumber daya manusia harus dikelola dengan baik agar suatu perusahaan dapat mencapai tujuan secara maksimal. Untuk mencapai tujuan perusahaan secara maksimal perlu adanya manajemen yang baik terutama pada sumber daya manusianya.

Salah satu aspek yang harus diperhatikan oleh setiap perusahaan adalah beban kerja. Besar atau kecilnya beban kerja yang diberikan oleh setiap perusahaan kepada karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Beban kerja bisa didefinisikan sebagai suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja bersama tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi (Astianto, 2019). Dengan adanya beban kerja yang tidak diiringi dengan penyediaan sumber daya lainnya dapat menyebabkan kinerja karyawan menurun. Selain itu juga akan menimbulkan masalah seperti timbulnya rasa tertekan yang kemudian akan terjadinya stres kerja (Aryandi dan Onsardi, 2020).

Stres kerja sangat berhubungan dengan beban kerja yang dimana jika beban kerja yang berlebihan bisa menimbulkan stres. Stres kerja adalah kondisi ketegangan yang dapat mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi

seseorang. Stres kerja terjadi ketika ada interaksi antara faktor – faktor di tempat kerja dengan pekerja, sehingga mengganggu kondisi fisiologi dan perilaku (Nusran, 2019).

Selain stres kerja dan beban kerja, kepemimpinan kerja juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Hilangnya faktor kepemimpinan akan mengganggu kinerja para pegawainya. Kepemimpinan merupakan proses yang memengaruhi perilaku orang lain sebagai usaha pencapaian sebuah tujuan. Pada umumnya, proses memengaruhi ini dilakukan oleh seorang pemimpin terhadap bawahannya. Pemimpin mempunyai peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia karena sebagai pemberi perintah dan juga sebagai pengatur serta penunjuk arah bagi orang yang mengikutinya agar tercapainya sebuah tujuan.

Kepemimpinan juga sangat berperan besar dalam memberikan kualitas dan kuantitas kinerja karyawan untuk tercapainya suatu target maka pemimpin harus mampu memberikan motivasi dan dukungan terhadap kinerja karyawan yang semakin menurun atas apa yang dikerjakan karyawan. Agar seorang karyawan atau tim kerja dapat memperoleh hasil yang optimal, seluruh kinerja mereka harus dipergunakan dan dikembangkan agar dapat bekerja dengan baik untuk jangka waktu yang panjang. Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu (Hasibuan, 2020). Kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja, gaji, promosi dan insentif. Faktor – faktor tersebut dapat membantu kinerja karyawan apakah akan meningkatkan semangat kerja atau justru menurun.

Berdasarkan observasi awal melalui wawancara kepada pegawai di PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang), fenomena – fenomena yang terjadi pada perusahaan adalah adanya perubahan sistem melalui aplikasi BkApps yang mengharuskan mengkonfirmasi kepada setiap customer yang berbelanja di Burger King tidak mendapatkan point lagi ketika berbelanja di BkApps tetapi fungsi BkApps untuk melihat ada banyaknya promo menarik dan juga praktis tidak perlu menunggu lama antrian.

Selain itu para karyawan merasakan beban kerja dan stres kerja yang diberikan perusahaan tinggi. Jika dalam jangka waktu yang lama karyawan diberikan beban kerja yang melebihi kemampuan dirinya tentu akan berdampak negatif pada kinerja individu tersebut. Selain itu karyawan terkadang juga diberikan pekerjaan diluar pekerjaan mereka seperti menawarkan pesta ulang tahun (*Birthday Party*) dan bergabung sebagai anggota *Kids Junior Club* yang mana memiliki banyak keuntungan bagi anggota seperti gratis paket ayam nasi atau burger untuk yang ulang tahun dan jika ada acara lomba di Burger King semuanya gratis. Hal ini menimbulkan beban baru bagi para karyawan sehingga mengakibatkan fokus mereka terpecah.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan kerja terhadap kinerja karyawan. sehingga dalam penelitian ini ditetapkan judul penelitian yaitu **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang).**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan maka dapat dirumuskan permasalahan penelitiannya sebagai berikut:

1. Apakah beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan ?
2. Apakah beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan ?
3. Apakah stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan ?
4. Apakah kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.
3. Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.
4. Untuk mengetahui apakah kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut adalah beberapa manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis:

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penilaian untuk PT. Sari Burger Indonesia (Burger King Palembang) dalam pelaksanaan seluruh kegiatan yang ada didalam perusahaan diantaranya sumber daya manusia yang berkaitan dengan beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bantuan dalam bahan pembelajaran dan penerapan dibidang manajemen, khususnya pada bidang studi manajemen sumber daya manusia.

3. Bagi peneliti

Untuk memperluas dan meningkatkan pengetahuan penulis khususnya dalam bidang sumber daya manusia, sehingga dapat menambah wawasan penulis dalam mendalami masalah tentang pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdollah, 2020, *Menjadi Guru Profesional: Studi Tentang Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Kinerja Guru Di Zaman Milenial*, Universitas Negeri Jakarta Press: Jakarta.
- Anam, C., dkk “Pengaruh *Locus Of Control*, Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan”, *Jurnal Artikel*, September, 2022, Hal. 81-82.
- Arikunto, S., 2020, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta: Jakarta.
- Aryandi, J., dan Onsardi, O., “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Cafe Wareg Bengkulu”, *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, Juli, 2020, Hal. 117-127.
- Astianto, 2019, *Manajemen Pemerintah Daerah*, Graha Ilmu: Makassar.
- Budiasa, 2021, *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*, CV. Pena Persada: Jawa Tengah.
- Chandra, R., dan Adriansyah, D., “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa”, *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, Mei, 2019, Hal. 670–678.
- Cholishoh, Anna, 2021, “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Indoexim International), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo: Semarang.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z., “Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Maneggio”, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, September, 2020, Hal. 224 -234.
- Ghozali, 2019, *Uji Instrumen Data Kuesioner, Regresi Linear Berganda Tutorial SPSS Lengkap*, Edisi Kelima, Skripsi Bisa: Sukabumi.
- Ghozali, 2020, *Reliabilitas*, Ahli media Press: Malang.
- Gibson, J. et.al., 2021, *Organizations: Behavior, Structure, Processes*, The McGraw Hill: New York.
- Gunawan, C., 2019, *Regresi Linear Berganda Tutorial SPSS Lengkap*, Skripsi Bisa: Sukabumi.
- Hakimah, Yusro dan Suprani, Yun, “Analisis Pengaruh Efektifitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bunga Mas Kikim Palembang”, *Jurnal Ekonomi*, Februari, 2019, Hal. 114-116.

- Hardani, dkk., 2020, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, CV. Pustaka Ilmu Grup: Yogyakarta.
- Hasan, Muhammad, dkk., 2022, *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Widina Media Utama: Bandung.
- Hasibuan, M. S., 2020, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, PT. Bumi Aksara: Jakarta.
- Hatmawan, A.A., dan S. Riyanto, 2020, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*, CV Budi Utama: Sleman.
- Jaliah, H. F., “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Manajemen Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru”, *Journal of Education Research*, September, 2020, Hal. 146-153.
- Julkarnain dan Sopian, Edi, “Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Intra Asia Cabang Medan”, *Jurnal Online Universitas Islam Sumatera Utara*, Juni, 2019, Hal. 50-53.
- Kasmir, 2019, *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi Pertama, Cetakan Keduabelas, PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Khoiri, Moh dan Oktavia, Nurul Rahma, “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengawas Pemilu Kota Administrasi Jakarta Selatan”, *Jurnal Ilmiah Mimbar Demokrasi*, Oktober, 2019, Hal. 94-96.
- Maryati, Tri, 2021, *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan*, UMY Press: Yogyakarta.
- Nabawi, Rizal, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, September, 2019, Hal. 175.
- Nusran, Muhammad dan Dirgahayu, Lantara, 2019, *Dunia Industri Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*, Nas Media Pustaka: Makassar.
- Rohman, M. A., dan Ichsan, R. M., “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi”, *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, April, 2021, Hal. 8-10.
- Rostini, H. A., 2022, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Menciptakan SDM Berkualitas)*, Rizmedia Pustaka Indonesia: Yogyakarta.
- Safitri, A. N., “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, September, 2022, Hal. 17.

- Safitri, L.N. dan Astutik, M., “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja”, *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara*, Juni, 2019, Hal. 15-17.
- Sinambela, Lijan Poltak, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Keempat, PT.Bumi Aksara: Jakarta.
- Soelton, M., Amaelia, P., dan Prasetyo, H., “Dealing with Job Insecurity, Work Stress, and Family Conflict of Employees, *Jurnal Riset Ekonomi, Bisnis, dan Manajemen*”, Januari, 2019, Hal. 43-49.
- Sudariana, N dan Yoedani, “Analisis Statistik Regresi Linier Berganda”, *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Mei, 2021, Hal. 2-3.
- Sugiyono, 2020, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta: Bandung.
- Sujarweni, Wiratna, V., 2019, *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*, Pustaka Baru Press : Yogyakarta.
- Susanti, N., dan Mardiana, “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Mahakam Tesources Tbk Samarinda”, *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Bisnis*, Desember, 2019, Hal. 186-189.
- Sutrisno, E., 2020, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group: Jakarta.
- Tahitu, A., dkk., “Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Gaya Kepemimpinan Lurah Milenial Di Kota Ambon”, *Jurnal BADATI*, April, 2024, Hal. 62-64.
- Vanchapo, A. R., 2020, *Beban Kerja Dan Stres Kerja*, Edisi Pertama, CV. Penerbit Qiara media: Pasuruan.
- Yulita, dkk, “ Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asian Agri Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi”, *Jurnal AMBITEK*, Februari, 2024, Hal. 132-134.