

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KERJASAMA TIM
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA (POL PP) PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat - Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh:

Muhammad Iman Ismail

NPM : 2101110155

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

2024

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Iman Ismail
Nomor Pokok/Npm : 2101110155
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Stratal
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan

PembimbingSkripsi

Tanggal 06-02-2025 Pembimbing I : Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si.
NIDN : 0201018001

Tanggal 06-02-2025 Pembimbing II : Dian Septianti, SE., MM
NIDN : 0206098501

Mengetahui :

Dekan

Tanggal 06-02-2025



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal 06-02-2025


Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si
NIDN:0226028303


Oga/PS/DFEB/ 25

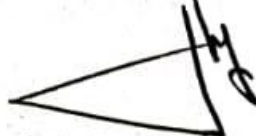
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Iman Ismail
Nomor Pokok/Npm : 2101110155
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan

Penguji Skripsi

Tanggal 06-02-2025 Ketua Penguji :  Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si.
NIDN : 0201018001

Tanggal 06-02-2025 Penguji I :  Dian Septianti, SE., MM
NIDN : 0206098501


Tanggal 06-02-2025 Penguji II :  Herman Efrizal, S.E., M.M
NIDN: 0202066602

Mengetahui :

Dekan
Tanggal 06-02-2025


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 06-02-2025


Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si
NIDN:0226028303

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Ilmu tanpa agama lumpuh, agama tanpa ilmu buta”

-Albert Einstein

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan dalam melaksanakan proses perkuliahan.
- Kedua orang tua yang selalu memberikan *support* baik secara moril maupun materil.
- Keluarga tersayang.
- Teman-teman yang turut kebersamai.
- Almamater biru kebanggaan.
- Khususnya untuk diriku sendiri, terima kasih sudah berjuang hingga titik ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal ini yang berjudul **"Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan"**. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program sarjana Strata I (satu) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.

Peneliti menyadari masih terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, peneliti sangat bersyukur karena dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Edizal AE, M.S selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, Msi, AK, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Maryam Zanariah, SE. MM selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dian Septianti, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama masa studi di Fakultas Ekonomi.

6. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta
7. Kepada saudara-saudara ku, M. Agus Hermawan, M. Herdiansyah, M. Berkah Tri Saputra, dan adik ku M. Daffa Ramadan, yang tiada hentinya memberikan semangat kepada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Kepada teman teman se-Almamater yang sangat saya banggakan, dan pihak pihak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan. Oleh karena itu,peneliti mengharapkan saran dankritik yang membangun. Sehingga dapat membuat proposal ini menjadi lebih baik. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat baik kepada peneliti. Diharapkan semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 7 November 2024

Peneliti

Muhammad Iman Ismail

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Iman Ismail

NIM : 2101110155

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen/SI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan** dibuat dengan benar dan tidak meniru atau menjiplak atas penelitian orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya siap untuk menanggung segala konsekuensinya.

Palembang, Januari 2025



Muhammad Iman Ismail

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Perusahaan	6
1.4.2 Bagi Penulis.....	7
1.4.3 Bagi Pihak Lain.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengaruh Stress Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	9
2.1.3 Teori Stres Kerja.....	11
2.1.4 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	12
2.2 Disiplin Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.2.2 Jenis Disiplin Kerja.....	15
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.2.4 Pendekatan Disiplin Kerja	19
2.2.5 Prinsip-Prinsip Disiplin Kerja.....	21
2.2.6 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	21
2.2.7 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.3 Kerjasama Tim.....	23
2.3.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	23
2.3.2 Jenis-Jenis Kerjasama Tim	26
2.3.3 Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim.....	28
2.4 Kinerja Pegawai	30
2.4.1 Dimensi Dan Indikator Kinerja Pegawai	30
2.5 Penelitian lain yang relevan	32
2.6 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.1.1 Tempat Penelitian	37
3.1.2 Waktu Penelitian.....	37
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	38

3.2.1 Sumber Data	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling.....	40
3.3.2 Sampel	40
3.3.3 Sampling	41
3.4 Rancangan penelitian	42
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	42
3.5.1 Variabel Penelitian.....	42
3.5.2 Definisi Operasional	43
3.6 Instrumen Penelitian	46
3.7 Uji Instrumen Penelitian	47
3.7.1 Uji Validitas	47
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.8.1 Analisis Kualitatif.....	47
3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	48
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.9 Metode Analisis Data	50
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
3.9.2 Analisis Koefisien Korelasi (r).....	51
3.9.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.10 Uji Hipotesis	52
3.10.1 Uji Signifikan Simultan(Uji F)	53
3.10.2 Parsial (Uji t).....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Satpol PP Provinsi Sumatera Selatan.....	55
4.1.2 Visi dan Misi Satpol PP Provinsi Sumatera Selatan.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi Satpol PP Provinsi Sumatera Selatan.....	58
4.1.4 Karakteristik Responden Penelitian.....	62
4.1.5 Hasil Uji Instrumen.....	64
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.1.7 Hasil Uji Analisis Data	71
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	74
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Pengaruh Stress Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai	76
4.2.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	77
4.2.4 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang relevan.....	35
Tabel 3.2 Tabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	47
Tabel 3.3 Skala Linkert.....	51
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas X1.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas X2.....	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas X3.....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Y.....	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan.....	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4. 1 Logo Satpol PP.....	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Satpol PP Sumsel	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	70

ABSTRAK

Muhammad Iman Ismail, Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim Terhadap Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan (Dibawah bimbingan Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E, M.Si dan Ibu Dian Septianti, SE.,MM)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah stress kerja, disiplin kerja, kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 71 responden aparat Sat-POL PP Provinsi Sumatera Selatan. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kerjasama Tim berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan. Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan. Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan. Kerjasama Tim berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan. Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar dapat menjadikan penelitian ini sebagai tinjauan literatur atau referensi sebelum melakukan penelitian dengan menambahkan jumlah sampel atau meneliti variabel independen lainnya.

Kata Kunci : Stress Kerja, Disiplin Kerja, Kerjasama Tim, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Muhammad Iman Ismail, The Influence of Work Stress, Work Discipline, and Teamwork on Civil Service Police Unit (POL PP) Employees of South Sumatra Province (Under the guidance of Mrs. Dr. M. Ima Andriyani, S.E, M.Si and Mrs. Dian Septianti, SE.,MM)

The purpose of this study was to determine whether work stress, work discipline, and teamwork affect employee performance at (POL PP) of South Sumatra Province. The sample in this study was 71 respondents of Sat-POL PP officers of South Sumatra Province. The data analysis technique in this study was multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that Work Stress, Work Discipline, and Teamwork affect the Performance of Civil Service Police Unit (POL PP) Employees of South Sumatra Province. Work Stress does not affect the Performance of Civil Service Police Unit (POL PP) Employees of South Sumatra Province. Work Discipline affects the Performance of Civil Service Police Unit (POL PP) Employees of South Sumatra Province. Teamwork has an effect on the Performance of Civil Service Police Unit (POL PP) Employees of South Sumatra Province. It is recommended for further researchers to use this study as a literature review or reference before conducting research by adding the number of samples or examining other independent variables.

Keywords: Work Stress, Work Discipline, Teamwork, and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Muhammad Iman Ismail, lahir Palembang 26 Juli 2001 merupakan putra ke empat dari pasangan bapak Herfansi dan ibu Dewi Rahwana mengawali pendidikan di SDN 152 Palembang sampai dengan 2013 melanjutkan jenjang sekolah menengah SMPN 55 Palembang dan SMAN 22 Palembang saat ini sedang melanjutkan studi di Universitas Tridinanti program studi manajemen dari tahun 2021 hingga sekarang

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang pesat telah membawa perubahan dalam kehidupan. Perkembangan ini tidak dapat dihindari, permasalahan sumber daya manusia masih menjadi fokus dan menjadi landasan bagi kelangsungan hidup perusahaan di era globalisasi. Tugas manajemen sumber daya manusia antara lain mengelola unsur manusia dengan baik untuk mempertahankan tenaga kerja yang produktif dan puas dengan pekerjaannya. Tanpa peran manusia, organisasi tidak akan berfungsi meskipun terdapat berbagai faktor yang diperlukan. Kegiatan-kegiatan dan beban kerja yang setiap hari dilakukan karyawan merupakan salah satu diantara tantangan kehidupan. Selain tekanan yang berasal dari lingkungan kerja, lingkungan keluarga dan lingkungan sosial juga sangat berpotensi menimbulkan kecemasan. Dampak yang sangat merugikan dari adanya gangguan kecemasan yang sering dialami karyawan disebut stres.

Kinerja pegawai di instansi pemerintah, khususnya di Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan, merupakan elemen krusial dalam mendukung fungsi pelayanan publik dan penegakan peraturan daerah. Kinerja yang optimal tidak hanya bergantung pada kemampuan individu, tetapi juga dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya adalah stres kerja, disiplin kerja, dan kerja sama tim.

Menurut Cuddy (2015:126) Stres kerja sering kali menjadi hambatan bagi pegawai dalam menjalankan tugas sehari-hari. Berbagai penyebab stres, seperti

tekanan dari atasan, tuntutan pekerjaan yang tinggi, dan kurangnya dukungan dari rekan kerja, dapat mengganggu fokus dan motivasi pegawai. Menurut beberapa studi, tingkat stres yang tinggi dapat mengakibatkan penurunan produktivitas serta kualitas kerja, yang pada gilirannya berpotensi merugikan kinerja organisasi secara keseluruhan. Stres juga merupakan kondisi ketidak seimbangan antara keinginan dan kemampuan memenuhi keinginannya sehingga menimbulkan konsekuensi penting bagi dirinya. Stres sebagai suatu kondisi dinamis dimana suatu individu dihadapkan pada tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan antar pribadi Hubungan sesama rekan kerja yang diharapkan begitu penting akan tetapi tidak dapat dipastikan pemenuhannya.

Menurut Brene Brown (2018:35) Disiplin kerja merupakan pilar utama dalam mencapai kinerja yang baik. Pegawai yang disiplin cenderung memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap tugas-tugas yang diemban. Disiplin ini tidak hanya terlihat dari kehadiran pegawai, tetapi juga dari kemampuan mereka dalam memenuhi deadline dan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan. Peningkatan disiplin kerja dapat mengurangi dampak negatif dari stres dan membantu pegawai lebih fokus dalam mencapai tujuan organisasi.

Menurut Geoffrey West (2017:241) Kerja sama tim juga memiliki peranan yang signifikan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Dalam lingkungan kerja yang kompleks, kolaborasi antar anggota tim menjadi sangat penting untuk menyelesaikan berbagai tugas dengan lebih efisien. Tim yang solid dapat saling mendukung dan berbagi beban kerja, sehingga mengurangi tekanan yang dirasakan

individu. Penelitian menunjukkan bahwa tim yang memiliki komunikasi yang baik dan saling percaya akan lebih mampu mencapai hasil yang optimal.

Menurut Prof. Satjipto Rahardjo (2016:26) Tugas Satpol PP yang mencakup penegakan peraturan daerah dan ketertiban umum di lapangan sering kali menghadapi pegawainya pada kondisi kerja yang penuh tekanan. Misalnya, dalam menangani penertiban pedagang kaki lima, pembongkaran bangunan liar, atau pengamanan acara-acara publik, pegawai Satpol PP kerap menghadapi respons negatif dari masyarakat yang terdampak kebijakan tersebut. Situasi ini diduga berpotensi memicu stres kerja yang tinggi karena mereka berhadapan dengan masyarakat yang mungkin tidak kooperatif, bahkan ada yang bersikap agresif atau menentang.

Menurut Daniel Goleman (2013:443) Stres kerja yang berlebihan dapat berdampak buruk pada pegawai, seperti menurunkan kepuasan kerja, memengaruhi kesehatan mental, dan berpotensi menurunkan motivasi dalam bekerja. Kondisi ini perlu menjadi perhatian karena pegawai yang mengalami stres berlebihan cenderung menunjukkan penurunan produktivitas, peningkatan absensi, dan bahkan risiko turnover yang tinggi. Oleh karena itu, faktor stres kerja menjadi salah satu hal yang patut dianalisis karena berpengaruh besar terhadap kinerja pegawai Satpol PP di Provinsi Sumatera Selatan.

Sebagai lembaga yang mengembangkan tugas penegakan hukum daerah, disiplin kerja adalah aspek yang esensial bagi Satpol PP. Disiplin kerja mencerminkan tingkat kepatuhan pegawai terhadap aturan, etika, dan standar operasional prosedur yang berlaku di instansi mereka. Fenomena yang terjadi

adalah diduga kedisiplinan pegawai Satpol PP tidak hanya berpengaruh pada diri mereka sendiri, tetapi juga pada citra dan efektivitas lembaga secara keseluruhan. Dalam menjalankan tugas penegakan peraturan daerah, setiap anggota Satpol PP harus memiliki disiplin yang kuat, terutama karena mereka menjadi representasi dari kewibawaan pemerintah di tengah masyarakat.

Pada beberapa kasus, pelanggaran disiplin kerja di lingkungan Satpol PP dapat berakibat pada penurunan kepercayaan publik terhadap institusi ini. Berdasarkan pengamatan yang peneliti lakukan diduga bahwa disiplin kerja yang tinggi sangat penting agar pegawai Satpol PP dapat menjalankan tugasnya secara konsisten, tepat waktu, dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Tugas-tugas Satpol PP di lapangan, seperti operasi penertiban atau patroli keamanan, sering kali membutuhkan koordinasi dan kerja sama tim yang baik. Kerja sama tim memungkinkan pembagian tugas yang sesuai, koordinasi yang efektif, dan respons yang cepat terhadap situasi darurat. Fenomena di lapangan menunjukkan bahwa diduga pegawai Satpol PP mengalami kendala dalam kerja sama tim, sehingga berdampak pada efektifitas penyelesaian tugas mereka.

Menurut Amy Edmondson (2018:144) Faktor kemampuan kerja sama tim sangat penting, mengingat tugas Satpol PP dilapangan umumnya membutuhkan koordinasi, komunikasi yang efektif, dan sinergi antar anggota untuk mencapai tujuan bersama, seperti penertiban, pengawasan, dan pelayan publik.

Kemampuan kerja sama tim yang rendah bisa dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain kurangnya pelatihan atau pembekalan mengenai keterampilan

komunikasi, perbedaan karakter antar anggota, minimnya kesadaran akan pentingnya sinergi dalam kerja sama tim.

Jika tidak ditangani dengan tepat, hal ini dapat menyebabkan kesalahan pemahaman antar anggota tim, penyelesaian tugas yang tidak optimal, bahkan potensi konflik internal yang menghambat kinerja mereka secara keseluruhan.

Dengan mengingat pentingnya interaksi antara stres kerja, disiplin kerja, dan kerja sama tim, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap kinerja pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diidentifikasi strategi-strategi yang efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai, serta memberikan rekomendasi kepada manajemen dalam mengelola stres, meningkatkan disiplin, dan memperkuat kerja sama tim.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Stres Kerja, disiplin kerja, dan Kerja sama tim Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah stress kerja, disiplin kerja, kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan?
2. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan?

3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan?
4. Apakah kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan?

1.3 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian ini untuk melihat dan membuktikan pengaruh :

1. Stress kerja, disiplin kerja, kerja sama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan.
2. Stres kerja mempunyai pengaruh atau tidak terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan.
3. Disiplin kerja mempunyai pengaruh atau tidak terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan.
4. Kerja sama tim mempunyai pengaruh atau tidak terhadap kinerja pegawai di (POL PP) Provinsi Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Perusahaan

Diharapkan sebagai pertimbangan bagi instansi dalam masalah yang berhubungan dengan pengaruh stress kerja, disiplin kerja dan kerjasama tim. Memberi gambaran yang luas mengenai dampak dari berbagai keputusan manajerial tentang kinerja pegawai.

1.4.2 Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis khususnya mengenai Pengaruh stres kerja terhadap kinerja.

1.4.3 Bagi Pihak Lain

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan referensi. Bila mana ingin mengadakan penelitian pada masalah yang sama dan di lain waktu.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianggi, A., Sari, M. K., & Syahrul, A. R. 2018. Pengaruh kreativitas, kedisiplinan, kompensasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan PDAM Kota Padang. *Journal of Economic and Economic Education*, vol.6, no. 2, pp.143-155.
- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Khoiri. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Kuncoro, 2013, *Enam dimensi Administrasi Public*, Gava Media: Jogjakarta.
- Lasswell, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartono. 2013. *Konflik Kerja perusahaan*, Cetakan empat Penerbit Reneka jaya, Jakarta.
- Khoiri. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Kuncoro, 2013, *Enam dimensi Administrasi Public*, Gava Media: Jogjakarta.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Rahayu (2017) *gaya kepemimpinan*.
- Rachmawati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Effiyaldi., dkk. (2022). Penerapan Uji Multikolonieritas dalam penelitian manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan (JUMANAGE)*, 1(2), 94-102
- Hidayat, T. (2019). Kompetensi Pegawai Tata Usaha dalam Meningkatkan Tertib Administrasi di SMPN 2 Parigi Kabupaten Pangandaran. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(3), 163-174.
- Kamil, M. T., Luhur, S. B., ST, S. T. S. S., & ASM, M. (2024). Tingkat Kesiapsiagaan dan Kualitas SDM Personel PKP PK: Pengaruh Penempatan Kerja dan Penambahan Kompetensi. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(10), 415-428.

- Liana, Y. (2020). Kompetensi pegawai, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *Inspirasi: Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, 17(2), 316-326.
- Lindrawati, L. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Universitas Abdurachman Saleh Situbondo dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 2(12), 2795-2805.
- Mustafa, P. S. (2023). Tinjauan Literatur Analisis Uji R Berganda dan Uji Lanjut dalam Statistik Inferensial pada Penelitian Pendidikan Jasmani. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(5), 571-593.
- Prawiyogi, A. G., dkk. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5.(1), 446-452.
- Rachmawati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator). Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Sagala, 2013. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti 2016, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiono, S., Noerdjanah, N., & Wahyu, A. (2020). Uji validitas dan reliabilitas alat ukur SG posture evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55-61.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D. Bandung: ALFABETA, cv.
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24-36.
- Sutrino, Edy. 2023. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, 2014. Metode Penelitian Bisnis, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Syaputra, M., Kusworo, K., & Tahir, M. I. (2022). Pengaruh Penempatan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah

Kabupaten Kerinci Provinsi JAMBI. *Visioner: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 14(2), 121-135.

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.