

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KOMPENSASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIFITAS
KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI PT INDOFOOD CBP SUKSES
MAKMUR TBK**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

M ZEHBI ARMADANI

NPM : 1901110147

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

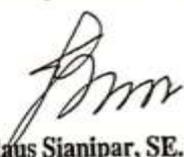
2025

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M Zehbi Armadani
Nomor Pokok/Npm : 1901110147
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi,
Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi
PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk

Pembimbing Skripsi

Tanggal 10/2/2025 Pembimbing I:  Firdaus Sianipar, SE., MM

NIDN : 0203066401

Tanggal 10/2/2025 Pembimbing II:  Dian Septianti, SE., MM

NIDN : 0206098501

Mengetahui :

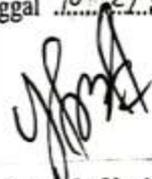
Dekan
Tanggal 10/2/2025



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 10/2/2025



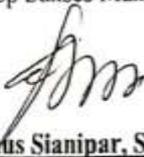

Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si
NIDN: 0226028303

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

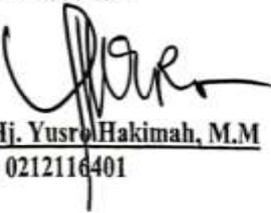
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M Zehbi Armadani
Nomor Pokok/Npm : 1901110147
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi,
Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi
PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk

Penguji Skripsi :

Tanggal 10/2/2025 Ketua Penguji : 
Firdaus Sianipar, SE. MM
NIDN : 0203066401

Tanggal 10/2/2025 Penguji I : 
Dian Septianti, SE., MM
NIDN : 0206098501

Tanggal 10/2/2025 Penguji II : 
Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M
NIDN : 0212116401

Mengesahkan :

Dekan
Tanggal 10/2/2025



Dr. Msy Miklal, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

190/PS/DFEB/25

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 10-2/2025


Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si
NIDN: 0226028303

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M Zehbi Armadani
Nomor Pokok/NPM : 1901110147
Angkatan : 2019
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan
Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur
Tbk

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 10 Januari 2025

Peneliti,



M Zehbi Armadani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.	8
2.1.1 Gaya Kepemimpinan	8
2.1.2 Komunikasi	14
2.1.3 Kompensasi	19
2.1.4 Lingkungan Kerja	27
2.1.5 Produktifitas Karyawan	33
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	37
2.3 Kerangka Berfikir	39
2.4 Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.1.1	Tempat Penelitian	41
3.1.2	Waktu Penelitian	41
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	42
3.2.1	Sumber Data	42
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel	44
3.3.3	Sampling	46
3.4	Rancangan Penelitian	48
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	48
3.5.1	Variabel Penelitian	48
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	49
3.6	Instrumen Penelitian	53
3.7	Uji Instrumen Penelitian	54
3.7.1	Uji Validitas	54
3.7.2	Uji Reliabilitas	54
3.8	Teknik Analisa Data	55
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	55
3.8.2	Analisis Statistik Inferensial	55
3.9	Uji Hipotesis	59
3.9.1	Uji Simultan (Uji F)	59
3.9.2	Uji Parsial (Uji t)	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambar Umum Perusahaan.	63
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.	63
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.	64
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	64

4.1.3.1	Struktur Organisasi.....	64
4.1.3.2	Uraian Tugas	65
4.1.4	Deskripsi Profil Responden.....	74
4.1.4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	75
4.1.4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.1.5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.	76
4.1.5.1	Uji Validitas	76
4.1.5.2	Uji Reliabilitas	82
4.1.6	Analisis Statistik Deskriptif	83
4.1.7	Uji Asumsi Klasik	84
4.1.7.1	Uji Normalitas	84
4.1.7.2	Uji Multikolinieritas	85
4.1.7.3	Uji Heteroskedasitas	86
4.1.8	Regresi Linear Berganda	87
4.1.9	Koefisien Korelasi	89
4.1.10	Koefisien Determinasi	90
4.1.11	Uji Hipotesis Penelitian	91
4.1.11.1	Uji Simultan (Uji F)	91
4.1.11.2	Uji Parsial (Uji t)	92
4.1	Pembahasan Penelitian	94
4.2.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan Pada PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk.....	96
4.2.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktifitas Karyawan Pada PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk.....	97
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktifitas Karyawan Pada PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk.	97
4.2.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktifitas Karyawan Pada PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk	97

4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan Pada PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk.	97
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

M Zehbi Armadani, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk (Di bawah bimbingan Bapak Firdaus Sianipar, SE. MM dan Ibu Dian Septianti, SE., MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 78 orang dari karyawan Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk bagian produksi. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara simultan terhadap variabel Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Persamaan regresi linier berganda $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + e$. Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh secara parsial dengan Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk dengan signifikan sebesar $0,005 < \alpha (0,05)$. Komunikasi memiliki pengaruh secara parsial dengan Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk dengan signifikan sebesar $0,004 < \alpha (0,05)$. Kompensasi memiliki pengaruh secara parsial dengan Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk dengan signifikan sebesar $0,008 < \alpha (0,05)$. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Produktifitas Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan asset penting dalam sebuah organisasi perusahaan, dengan kata lain sumber daya manusia merupakan kunci keberhasilan lingkungan kerja yang baik bagi karyawan dan membuat karyawan termotivasi dalam bekerja agar kepuasan kerja karyawan tercapai sehingga mampu meningkatkan produktifitas karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan. Manajemen sumber daya manusia, disingkat MSDM adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama perusahaan.

Produktivitas kerja penting dilkakukan oleh karyawan karena produktivitas kerja adalah suatu konsep yang menunjukkan adanya kaitan antara hasil kerja dengan satuan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan karyawan dengan tingkat tenaga kerja yang tinggi. Menurut Edy Sutrisno (2019: 104) produktivitas merupakan hal yang sangat penting bagi para karyawan yang ada di perusahaan. Dengan adanya produktivitas kerja diharapkan pekerjaan akan terlaksana secara efisien dan efektif, sehingga ini semua akhirnya sangat diperlukan dalam pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan.

Menurut Sedarmayanti (2016:229) faktor- faktor yang mempengaruhi produktivitas adalah Motivasi, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Kompensasi, Pendidikan, Gaya kepemimpinan, Gizi dan Kesehatan, Lingkungan dan Iklim Kerja, Teknologi, Komunikasi yang efektif

Berdasarkan pendapat Sedarmayanti (2016:229) banyak faktor yang mempengaruhi produktivitas, dalam hal ini peneliti mengambil 4 faktor saja yaitu gaya kepemimpinan, komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja. Berikut dijelaskan hubungan antara empat faktor tersebut dengan produktivitas.

Menurut Edi Sutrisno (2016:213) gaya kepemimpinan adalah suatu proses kegiatan seseorang untuk menggerakkan orang lain dengan memimpin, mempengaruhi, membimbing orang lain untuk melakukan sesuatu agar dicapai hasil kinerja yang diharapkan. Pernyataan tersebut sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Galuh Agusti Wulandari (2023) dengan judul “Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Cv Torta Indonesia” yang menyimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti gaya kepemimpinan pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk diduga masih kurang karena banyak karyawan yang mengeluh bahwa pemimpin kurang melakukan interaksi pada bawahan sehingga hubungan antara bawahan dan pimpinan kurang harmonis.

Menurut Deddy Mulyana (2014:46) komunikasi sangat sering dilakukan dan merupakan kebutuhan yang sangat mendasar bagi manusia, karena hampir setiap saat dalam kehidupan dibutuhkan berkomunikasi antar individu hingga kelompok. Secara verbal terjadi pada saat seseorang dengan orang lain saling menyampaikan pesan, tetapi apabila seseorang dengan orang lain dalam jarak yang jauh dapat pula dilakukan dengan berbagai cara untuk berkomunikasi satu

sama lain. Pernyataan tersebut sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Husni Fuaddi (2023) dengan judul “Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Lembaga Smart Fast Global Education Pekanbaru” yang menyimpulkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Variabel komunikasi (X) mempunyai pengaruh positif terhadap produktivitas kerja (Y).

Fenomena komunikasi diduga kurang karena banyak karyawan yang mengeluh bahwa pemimpin kurang melakukan komunikasi pada bawahannya, seperti mengarahkan karyawan dan membantu memberi solusi pada karyawan yang mengalami kesulitan dalam bekerja sehingga membuat karyawan merasa segan untuk memulai komunikasi terlebih dahulu.

Menurut Hasibuan (2017:119) kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Pembentukan sistem kompensasi yang efektif merupakan bagian penting dari manajemen sumber daya manusia karena membantu menarik dan mempertahankan pekerjaan-pekerjaan yang berbakat. Selain itu sistem kompensasi perusahaan memiliki dampak terhadap kinerja strategis. Pernyataan tersebut sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Silvi Claudea (2024) dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kelapa Sawit Sewangi Sejati Luhur” yang menyimpulkan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Fenomena kompensasi yang terjadi pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk diduga kurang adil karena besaran kompensasi yang diberikan oleh perusahaan berdasarkan jabatan karyawan, sehingga karyawan yang posisi terbawah sering mendapatkan kompensasi yang kecil sehingga membuat karyawan diposisi bawah merasa tidak adil dalam pemberian kompensasi.

Menurut Afandi (2018:65) Lingkungan kerja juga dapat dikatakan segala sesuatu yang ada disekitar pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Oleh karena itu, perusahaan haruslah mengusahakan agar lingkungan kerjanya baik dan memenuhi standar. Seorang karyawan mengharapkan kondisi kerja yang baik dan tidak membosankan. Bila kondisi kerja tidak seperti yang diharapkan, maka hal ini akan berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan. Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila manusia dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman. Pernyataan diatas sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Husni Mubaroq Annur (2024) dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pabrik Es Balok Dian Sari Brebes” yang menyimpulkan terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan. Fenomena lingkungan kerja yang terjadi pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk dapat disimpulkan kurang baik dikarenakan banyaknya meja kerja karyawan yang berdempetan dan sempit serta kurangnya pencahayaan pada ruangan sehingga membuat karyawan bekerja kurang maksimal.

Berdasarkan fenomena permasalahan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk?
2. Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara parsial Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk?
3. Apakah Komunikasi berpengaruh secara parsial Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk?
4. Apakah Kompensasi berpengaruh secara parsial Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk?
5. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial Terhadap Produktifitas Karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui :

1. Pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap produktifitas karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.
2. Pengaruh secara parsial gaya kepemimpinan terhadap produktifitas karyawan pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.
3. Pengaruh secara parsial komunikasi terhadap produktifitas karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.
4. Pengaruh secara parsial kompensasi terhadap produktifitas karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.
5. Pengaruh secara parsial lingkungan kerja terhadap produktifitas karyawan Pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap produktifitas karyawan pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap produktifitas karyawan pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.

3. Bagi almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap produktifitas karyawan pada Bagian Produksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Andriyani, I., Amri, U., Sianipar, F., & Hutabarat, R. J. 2024. *The Effect Of Receivable Turnover And Inventory Turnover On Profit Margin In Pt. Nippon Indosari Corpindo, Tbk.* Best Journal of Administration and Management, 3(1), 1-11.
- Anwar Sanusi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Arikunto, 2013, *Enam dimensi Administrasi Public*, Gava Media: Jogjakarta
- Bate'e, 2020. *Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas*. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Busro, 2018. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* . STIA LAN: Jakarta
- Di Cy, T. I., & Wulandari, G. A. *Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan*.
- Deddy Mulyana, 2014. *Strategi Manajemen*. Yogyakarta : Center for Academic Publishing Service (CAPS)
- Edy, Sutrisno, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Elmi, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*, Prenada Media Group : Bandung
- Fitrianti, D. N. 2018. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Pindad Persero Bandung*. Jurnal Mitra Manajemen, 2(3), 204-216.
- Fuaddi, H., & Amenda, R. 2023. *Pengaruh Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Lembaga Smart Fast Global Education Pekanbaru*. *Sharing: Journal of Islamic Economics Management and Business*, 2(1), 139-149.
- Hakimah, Y., Suprani, Y., & Said, M. 2023. *Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dimediasi Motivasi Pegawai PDAM Unit Kertapati Palembang*. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 515-522.

- Hasni, P., Noviantoro, D., & Septianti, D. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Win Acces Telecommunication Palembang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis, 1(1), 27-35.
- Hafied, 2013. *Metodelogi Penelitian Bisnis* , BPFE: Jogjakarta
- Hasibuan. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta
- Kartono. 2013. *Konflik Kerja perusahaan*, Cetakan empat Penerbit Reneka jaya, Jakarta.
- Khoiri. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Kuncoro, 2013, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Jogjakarta.
- Lasswell, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Rachmawati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)*. Pekanbaru: Zanafa Publishing
- Sagala, 2013. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sianipar, F. 2013. *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karya Agung Palembang*. Jurnal Kompetitif, 2(2).
- Sinungan, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SalembaEmpat : Jakarta
- Sutrisno, 2014. *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung
- Sugiyono. (2019). *In Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R & D* (p. 394). Bandung : AlfabetaALFABETA.
- Ulum, A. E. K., Suyadi, B., & Hartanto, W. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Rokok Gagak Hitam Kecamatan Maesan Kabupaten Bondowoso*. JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi Dan Ilmu Sosial, 12(2), 173-178.

V. Wiratna Sujarweni. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Zebua, M. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Coca-Cola Cabang Malang*, 15(3).