

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK CABANG  
PALEMBANG TRADE CENTER (PTC)

Untuk Mencapai Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen



**Diajukan Oleh :**

**SESA OKTALIA**

**NPM : 2101110010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
TRIDINANTI  
2025**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : SESA OKTALIA  
Nomor Pokok/NIM : 2101110010  
Jurusan / Prog Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Sastra 1  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE  
TBK CABANG PALEMBANG TRADE  
CENTER

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 3/2-2025

Pembimbing I :   
Ellen Sumiarni, SE., M.M.  
NIDN. 0223116001

Tanggal 3/2-2025

Pembimbing II :   
Dian Septianti, S.E., MM.  
NIDN. 0206098501

Mengetahui,

Dekan,



Drs. Msy Mikiel, S.E., M.Si., AK, CA, CSRS  
NIDN. 0205026401

Ketua Prodi Manajemen



Mariyam Zanariah, S.E., M.M.  
NIDN. 0222096301

49/PS/DFEB/25


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : SESA OKTALIA  
Nomor Pokok/NIM : 2101110010  
Jurusan / Prog Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Sastra I  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.MATAHARI  
STORE TBK CABANG PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

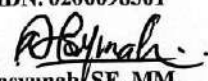
Tanggal 3/2 - 2025

  
Ketua Penguji I : Ellen Sumiarni, SE., M.M.  
NIDN. 0223116001

Tanggal 3/2 - 2025

  
Penguji II : Dian Septianti, S.E., MM.  
NIDN. 0206098501

Tanggal 3/2 - 2025

  
Penguji III : Hasvunah/SE. MM  
NIDN. 0207126001

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Prodi Manajemen



Drs. Msy Mikial, S.E., M.Si., AK, CA, CSRS  
NIDN. 0205026401



Mariyam Zanariah, S.E., M.M  
NIDN. 0222096301

49 /PS/DFEB/ 25

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sesa Oktalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 2101110010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakkan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 3 Februari 2025



Sesa Oktalia

**MOTTO :**

“Setetes keringat orangtua ku yang keluar, ada seribu langkah yang harus ku tempuh  
untuk maju”

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.*

*Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Perang telah usai, aku bisa pulang  
Kubaringkan panah dan berteriak MENANG”

**(NADIN AMIZAH)**

**(Sesa Oktalia)**

**Kupersembahkan Kepada**

- **Ayah dan Ibuku tercinta**
- **Adik-Adikku yang tersayang**
- **Keluarga besarku**
- **Seluruh Dosen Tridinanti yang Kuhormati**
- **Ke-6 teman-temanku yang menemaniku dari awal perkuliahan hingga sampai detik ini**
- **Almamaterku yang ku banggakan**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini banyak tantangan yang dihadapi. Namun, berkat bimbingan, dukungan, serta kerja sama dari dosen, keluarga, dan teman-teman, khususnya pertolongan Allah SWT, semua hambatan tersebut dapat diatasi.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku Bapak Filma Wardi. Beliau memang tidak sempat merasakan dibangku perkuliahan namun beliau yang selalu bekerja keras, memberi motivasi dan memberi yang terbaik untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan program studi sampai selesai.
2. Pintu surgaku Ibu Juria. Beliau sngat berperan penting dalam proses penyelesaian program studi, beliau juga tidak sempat merasakan dibangku perkuliahan namun beliau selalu memberikan semangat, serta do'a yang selalu mengiringi langkah penulis, berkat do'a beliaulah penulis bisa menyelesaikan program studi sampai selesai.

3. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M.Si,Ak.CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Mariyam Zanariah, SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
5. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan selama perkuliahan.
6. Ibu Ellen Sumiarni, S.E.M.M selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan proposal ini agar dapat menyelesaikan dengan baik.
7. Ibu Dian Septianti, SE.,M.M selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing peneliti dalam menyusun proposal ini.
8. Bapak dan ibu Dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti yang telah banyak memberikan bekal dan ilmu pengetahuan peneliti.
9. Karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC) yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian dan membantu peneliti dalam memperoleh data yang diperlukan oleh peneliti.
10. Terakhir untuk Wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti, sang penulis ini yaitu saya sendiri, Sesa Oktalia. Seseorang anak pertama yang keras kepala terkadang sifatnya seperti anak kecil. Terimakasih untuk segala perjuangan yang

banyak petualang ini, terimakasih telah sabar menghadapi rintangan ini, dan ketakutan yang telah dilakukan setiap langkah yang penuh tantangan ini. Kamu hebat, saya bangga kamu bisa menyelesaikan perjalanan panjang ini, yang terus maju meskipun jalan terasa berat. Terimakasih yah sudah hadir di dunia inidan bertahan sejauh ini melewati banyak tantangan dan rintangan yang alam semesta berikan. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kau berdiri.

Akhir kata, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan proposal ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi peneliti secara khusus, pembaca secara umum, serta bagi semua pihak yang memerlukan. Aamiin

Palembang, November



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Teori .....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Stres Kerja.....	10
2.1.3 Motivasi Kerja.....	11
2.1.4 Disiplin Kerja.....	14
2.2 Penelitian lain yang relevan .....	16
2.3 Kerangka Bepikir.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.1.1 Tempat Penelitian .....	20
3.1.2 Waktu Penelitian.....	20
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.2.1 Sumber Data.....	21
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel .....	23

3.3.3 Sampling .....	23
3.4 Rancangan Penelitian .....	24
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	25
3.5.1 Variabel Penelitian .....	25
3.5.2 Definisi Operasional .....	26
3.6 Instrumen Penelitian .....	28
3.7 Uji Instrumen Penelitian .....	28
3.7.1 Uji Validitas .....	28
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.8 Teknik Analisa Data .....	30
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	30
3.8.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	30
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
3.9 Uji Hipotesis .....	33
3.9.1 Uji Signifikan (Uji F) .....	33
3.9.2 Parsial (Uji t) .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambar Umum Perusahaan .....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi, Misi, Struktur Organisasi dan Karakteristik Responden .....	38
4.1.2.1 Visi dan Misi .....	38
4.1.2.2 Struktur Organisasi .....	38
4.1.2.3 Karakteristik Responden .....	42
4.2 Uji Instrumen Penelitian .....	44
4.2.1 Uji Validitas .....	44
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	47
4.2.3 Uji Normalitas .....	48
4.2.4 Uji Multikolinearitas .....	49
4.2.5 Uji Heterokedastisitas .....	50
4.3 Teknik Analisis Data .....	51
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	53

4.3.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.3.4 Analisis Deskriptif .....	54
4.4 Uji Hipotesis .....	56
4.4.1 Uji F .....	56
4.4.2 Uji t .....	57
4.5 Pembahasan .....	59
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC) .....	59
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC) .....	59
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC) .....	60
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Matahari Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC) .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian lain yang relevan.....	16
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	21
Tabel 3.2 Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.3 Kategori Skala Likert .....	28
Tabel 3.4 Interval Koefisien.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas $X_1$ .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas $X_2$ .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas $X_3$ .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Y .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r).....	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Determinasi ( $R^2$ ).....	54
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif .....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	57

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir .....	18
4.1 Struktur Organisasi.....	39
4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	51

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center. Stres kerja yang tinggi, motivasi yang rendah, dan disiplin kerja yang lemah diduga dapat mempengaruhi penurunan kinerja karyawan. Dengan menggunakan metode kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada 68 karyawan di beberapa cabang PT. Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan teknik yang diambil yaitu teknik *simple random sampling*. *simple random sampling* adalah pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Hasil analisis menunjukkan bahwa stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, motivasi kerja terbukti memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, disiplin kerja juga tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

## ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work stress, work motivation and work discipline on the performance of employees at PT. Matahari Department Store Tbk Palembang Trade Center Branch. High work stress, low motivation, and weak work discipline are thought to influence a decline in employee performance. Using quantitative methods, data was collected through questionnaires distributed to 68 employees in several branches of PT. Matahari Department Store Tbk Palembang Trade Center Branch. The sampling technique uses a probability sampling technique with the technique taken, namely the simple random sampling technique. Simple random sampling is taking sample members from a population at random without paying attention to the strata in the population. The results of the analysis show that work stress does not have a significant effect on employee performance. On the other hand, work motivation is proven to have a significant positive influence on employee performance. Meanwhile, work discipline also does not show a significant influence on employee performance.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Menurut Mangkunegara (2017:2) manajemen sumber daya manusia merupakan suatu perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan, dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Mangkunegara (2017:67) kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Sebaliknya, kompensasi rendah akan berdampak pada, kurangnya kesejahteraan karyawan, menurunnya etos kerja, berpotensi menimbulkan kerugian dan menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Hal ini dapat menyebabkan stres kerja ketika karyawan bekerja dengan baik tetapi tidak mencapai target yang ditetapkan, sehingga tidak mendapatkan kompensasi. PT Matahari Department Store Tbk (Matahari) adalah salah satu perusahaan ritel terbesar di Indonesia yang bergerak di sektor department store. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1958 oleh Robert M. King dengan nama awal “PT Matahari Putra Prima”. Matahari awalnya didirikan sebagai perusahaan yang fokus pada distribusi barang-barang konsumen dan kemudian berkembang menjadi salah satu jaringan department store terbesar di Indonesia.



PT. Matahari dikenal dengan konsep department store yang menyediakan berbagai macam produk, dari pakaian, kosmetik, elektronik, hingga peralatan rumah tangga, dengan harga yang bersaing. Hingga kini, PT Matahari Department Store Tbk tetap menjadi salah satu pemain utama di industri ritel Indonesia. Matahari dikenal dengan konsep department store yang menyediakan berbagai macam produk, dari pakaian, kosmetik, elektronik, hingga peralatan rumah tangga, dengan harga yang bersaing. Hingga kini, PT Matahari Department Store Tbk tetap menjadi salah satu pemain utama di industri ritel Indonesia. PT Matahari Departmen Store Tbk Cabang Palembang Trade Center menyediakan produk pakaian, aksesoris, kecantikan, sepatu yang berkualitas, dan fashionable terjangkau bagi kalangan indonesia. PT Matahari Department Cabang Palembang Trade Center memiliki 210 karyawan dan masing-masing karyawan mempunyai tanggung jawab dan kewajiban masing-masing.

Menurut Mangkunegara (2017:157) stres kerja adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan, antara lain emosi tidak stabil, perasaan tidak tenang, suka menyendiri, sulit tidur, merokok yang berlebihan, tidak bisa rileks, cemas, tegang, gugup, tekanan darah meningkat, dan mengalami gangguan pencernaan. Berdasarkan pengamatan di lapangan, diduga perusahaan ini kerap terjadi permasalahan-permasalahan yang cukup mengganggu kinerja karyawan. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan ini mengenai stres kerja, karena terlalu banyak pekerjaan yang menyebabkan kelelahan sehingga karyawan mengalami stres kerja dan ini juga disebabkan oleh kurangnya motivasi,

karena karyawan dituntut harus mencapai suatu target yang di tentukan oleh perusahaan. Oleh sebab itu disiplin kerja sangat dibutuhkan karena dapat membantu karyawan mencapai hasil yang optimal dan kinerja yang baik. Faktor motivasi sangat penting dalam menentukan kinerja karyawan. Menurut Mangkunegara (2017:93) motivasi didefinisikan sebagai suatu kecenderungan untuk beraktivitas, dimulai dari dorongan dalam diri dan diakhiri dengan penyesuaian diri.

Adapun hasil pengamatan awal penelitian diduga terdapat fenomena motivasi, karyawan merasa pekerjaan mereka sangat berarti atau mereka menikmati tantangan yang ada, karyawan cenderung menunjukkan kinerja yang lebih tinggi dan berkualitas sehingga mereka lebih berkomitmen pada pekerjaan, lebih kreatif dan lebih tahan terhadap stres atau tekanan pekerjaan sehingga bisa memotivasi mereka untuk lebih baik lagi. Selain faktor stres kerja dan motivasi kerja, disiplin kerja juga sangat penting bagi perusahaan. Menurut Mangkunegara (2017:) berdasarkan pengamatan awal peneliti, diduga adanya disiplin kerja bagi karyawan karena adanya karyawan yang datang tidak tepat waktu dan pulang tidak sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan tersebut.

Oleh sebab itu disiplin kerja sangat dibutuhkan karena memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Disiplin kerja juga mengacu pada sejauh mana karyawan mematuhi peraturan prosedur dan standar yang telah di tetapkan oleh perusahaan. Disiplin yang baik akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan lebih efisien,

meningkatkan kualitas pekerjaan dan mencapai target yang telah ditentukan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti ingin melakukan penelitian

**“PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATAHARFI  
DEPARTMENT STORE TBK CABANG PALEMBANG TRADE CENTER  
(PTC)”**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan pada bagian sebelumnya maka, rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC)?
2. Apakah stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC)?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC)?
4. Apakah disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC)?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja secara simultan 5indakan 5indaka karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC).
2. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja secara parsial 5indakan 5indaka karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC).
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja secara parsial 5indakan 5indaka karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC).
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja secara parsial 5indakan 5indaka karyawan PT Matahari Department Store Tbk Cabang Palembang Trade Center (PTC).

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Dari hasil penelitian ini dapat mengetahui pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

## 2. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan kepada instansi yang bersangkutan untuk mengambil tindakan yang baik dari penelitian ini untuk mencapai tujuannya.

## 3. Bagi Akademik

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan bagi semua pihak yang membutuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Cahyono,. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 10(1), 18-32
- Eric Hermawan. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sakti Mobile Jakarta." *Jurnal Kajian Ilmiah* Vol. 22. No. 2.
- Ghozali,. 2022. " *Praktikum Statistik* " Palembang.
- Hamiza,. (2020). *E-Book Manajemen Sumber Daya Manusia*. Karti.
- Hasibuan (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.
- Hasibuan. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pergi Berlibur Indonesia. *Emas*, 3(3), 23-34.
- Kasmir, (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: Media Aksara Januari 2024 Anggota Ikapi Jawa Tengah No. 225/Jte/2021.
- Mangkunegara, (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.
- Mangkunegara, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Rivai (2022). Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai: Manajemen Sumberdaya Manusia. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 3(3), 18-36.
- Robbins. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(2), 173-180
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2018. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior (Buku 1, Edisi Ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara Januari 2024 Anggota Ikapi Jawa Tengah No. 225/Jte/2021.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi: Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1-22.

- Santoso, Y. M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Daiyaplas Semarang. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 926-935.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Sugiyono. (2019). Pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Perguruan Tinggi Bagi Siswa Sma Negeri 1 Bangsal Dengan Metode Analytic Hierarchy Process (Ahp). *IT-Edu: Jurnal Information Technology and Education*, 4(01).
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangkit Maju Bersama di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3), 419.
- Universita Tridinanti. (2023). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir, Edisi ke-3 Cetakan Pertama*. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Tridinanti.
- Widjaja, Y. R., & Ginanjar, A. (2022). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Sains Manajemen*, 4(1), 47-56.
- Widyawati, S. R. (2019). *Ebook-Manajemen Sumber Daya Manusia*. Karti, 1-1.
- Wulandari, N. Y. C., Husadha, C., & Yoganingsih, T. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Humas Polres Metro Bekasi Kota. *Jurnal EconominA*, 2(11), 3302-3314.