

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT SAWIT  
MAS SEJAHTERA DIVISI 1 DESA PANGKALAN PANJI**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat – syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



**Diajukan Oleh :**

**DETI AULIA**

**NPM : 2101110054**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**2024**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : DETI AULIA  
Nomor Pokok/NIM : 2101110054  
Jurusan/Prog Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Starata I  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,  
KOMUNIKASI DAN DISIPLIN TERHADAP  
PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT SAWIT MAS SEJAHTERA  
DESA PANGKALAN PANJI

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 13/2/2025 Pembimbing I : Prof Dr.H.Sulbahri Madjir,S.E.,MM.  
NIDN : 0016035101

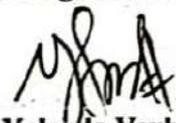
Tanggal 13/2/2025 Pembimbing II : Nur Effen, S.E.,M.M  
NIDN : 0202076102

Mengetahui,

Dekan

  
Dr. Misy Mikial, S.E., M.Si.Ak, CA.CSRS  
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. Yolanda Veybitha., SE., M.Si  
NIDN : 0226028303

086/PS/DFEB/25

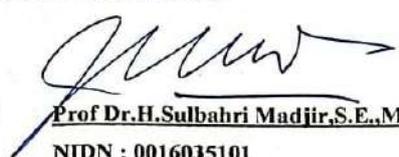
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : DETI AULIA  
Nomor Pokok/NIM : 2101110054  
Jurusan/Prog Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Starata 1  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Dan Disiplin Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 13/2/2025 Ketua Penguji :

  
Prof Dr.H.Sulbahri Madjir,S.E.,MM.

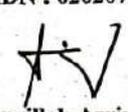
NIDN : 0016035101

Tanggal 13/2/2025 Penguji I :

  
Nur Effen, S.E.,M.M

NIDN : 0202076102

Tanggal 13/2/2025 Penguji II :

  
Amrillah Azrin, SE,MM

NIDN : 0203026201

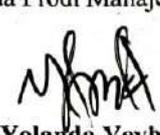
Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Misy Mikial, S.E., M.Si.Ak, CA,CSRS

NIDN: 0205026401

  
Dr. Yolanda Veybitha, SE.,M.Si

NIDN : 0226028303

000 /PS/DFEB/ 25

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deti Aulia

Nomor Pokok : 2101110054

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Februari 2025



Deti Aulia

NIM. 2101110054

## MOTTO

“Banggalah dengan siapa dirimu, dan jangan malu dengan cara orang lain melihatmu”. (**Anonim**)

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”.

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Orang Tuaku Tercinta
- Saudara Saudaraku Tersayang
- Dosen Pembimbing
- Teman Seperjuangan
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Dengan mengangkat judul skripsi **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji”**. Berguna untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar kesarjanaan, yang sebagaimana telah ditetapkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang. Dalam kesempatan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari beberapa pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda tercinta Muhammad Jais dan Ibunda tersayang Suparmi. Yang senantiasa memberikan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, do'a yang tiada henti, serta kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan Kesehatan kepada beliau.
2. Kepada kakak Perempuan saya Devita Mia Gara dan Dwi Safitri terimakasih banyak atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini sampai selesai.

3. Bapak Prof Dr. Ir. H. Edizal AE, MS. Selaku Rektor Universitas Tridianti yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Tridianti
4. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.
5. Ibu Dr. M Ima Andriyani, SE.,M.Si. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti
6. Bapak Prof Dr.H.Sulbahri Madjir,S.E.,MM. Selaku pembimbing I yang telah membantu dalam memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Nur Effen, S.E.,M.M. Selaku pembimbing ke II yang telah membantu memberikan kritikan dan saran demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan skripsi ini..
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang yang selama ini telah memberikan bantuan dan Ilmunya selama masa Studi.
9. Pimpinan dan seluruh karyawan/i pada PT Sawit Mas Sejahtera yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk pengambilan data dan penelitian skripsi ini.
10. Semua pihak yang terlibat dan bersangkutan dengan penulisan skripsi ini yang telah banyak membantu sehingga dapat tersusunnya skripsi ini dengan sebaik mungkin.

11. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Deti Aulia karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah sesulit apapun penulisan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian awal yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Kamu kuat, kamu hebat.

Akhir kata penulis tidak lupa memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kata-kata yang salah dan menyinggung perasaan beberapa pihak dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan, masyarakat umum dan pembaca agar dapat memberikan beberapa pengetahuan bagi yang memerlukannya.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	9
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	10
2.1.3 Bentuk – Bentuk Budaya Organisasi .....	11
2.1.4 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	12
2.1.5 Manfaat Budaya Organisasi .....	14
2.2 Komunikasi.....	15

2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Fungsi Komunikasi.....	15
2.2.3 Bentuk Komunikasi .....	16
2.2.4 Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	16
2.3 Disiplin.....	17
2.3.1 Pengertian Disiplin .....	17
2.3.2 Macam – macam disiplin .....	19
2.3.3 Dimensi Dan Indikator Disiplin .....	20
2.4 Efektivitas Kerja .....	21
2.4.1 Pengertian Efektivitas Kerja.....	21
2.4.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja .....	23
2.4.3 Dimensi Dan Indikator Efektivitas Kerja.....	25
2.5 Penelitian Relevan .....	27
2.6 Kerangka Berpikir.....	32
2.7 Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB 3.....</b>	<b>34</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
<u>3.1</u> Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.1.1 Tempat Penelitian .....	34
3.1.2 Waktu Penelitian.....	34
<u>3.2</u> Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.1 Sumber Data.....	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	35
<u>3.3</u> Populasi, Sampel, dan Sampling.....	36
3.3.1 Populasi.....	36

3.3.2 Sampel .....	36
3.3.3 Sampling .....	37
<u>3.4</u> Rancangan Penelitian .....	37
<u>3.5</u> Variabel dan Definisi Operasional .....	38
<u>3.6</u> Instrumen Penelitian .....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	45
<u>3.7</u> Teknik Analisis Data .....	46
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
3.7.4 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	54
4.1.2 Visi dan Misi PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji .....	55
4.1.3 Struktur Organisasi PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji .....	55
4.2 Karakteristik Responden .....	56
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.4.1 Uji Validitas .....	57
4.4.2 Uji Realibilitas .....	61
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.6.1 Uji Normalitas .....	62

4.6.2 Uji Multikolinieritas.....	64
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.7 Teknik Analisis .....	66
4.5.1 Regresi Linier Berganda .....	66
4.7.2 Koefisien korelasi r.....	68
4.8 Hasil Uji Hipotesis .....	69
4.8.1 Uji f hitung (Simultan).....	69
4.8.2 Uji t hitung (Uji Parsial).....	70
4.9 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	72
4.9.1 Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji .....	72
4.9.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera .....	72
4.9.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji.....	73
4.9.4 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Telkom Akses Area Palembang .....	73
<b>BAB V.....</b>	<b>75</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data absensi karyawan PT Sawit Mas Sejahtera.....	5
Tabel 2.2 Penelitian Lain yang Relevan. ....	28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian. ....	37
Tabel 3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....	42
Tabel 3.4 Skala Likert.....	48
Tabel 3.4 Interpretasi nilai r.....	58
Tabel 4.1 Sampel & Tingkat Pengambilan kuesioner.....	62
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolineritas.....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedasitisitas.....	74
Tabel 4.4 Hasil Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Kofisien korelasi r.....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan. ....	61
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner.....	81
Lampiran 3 : Hasil SPSS .....	94

## **ABSTRAK**

**DETI AULIA, Pengaruh Budaya organisasi, Komunikasi, dan Disiplin Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji ( Dibawah bimbingan Bapak Prof Dr.H.Sulbahri Madjir,S.E.,MM. dan Ibu Nur Effen, S.E.,M.M).**

Skripsi ini membahas Pengaruh Insentif, Reward dan Jaminan Sosial terhadap Produktivitas Karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Insentif, Reward dan Jaminan Sosial terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji baik secara simultan maupun secara parsial, yang dimana variabel paling berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 37 orang karyawan pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reability, analisis regresi linier berganda, koefisien determinan, koefisien kolerasi, uji simultan (F) uji parsial (T)

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Disiplin terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji, dengan kata lain bahwa Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Disiplin sangat memberikan dampak yang signifikan secara parsial terhadap Produktivitas Karyawan.

**Kata kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi, Disiplin dan Efektivitas Kerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

**DETI AULIA, The Influence of Organizational Culture, Communication, and Discipline on Employee Work Effectiveness at PT Sawit Mas Sejahtera Division 1, Pangkalan Panji Village (Under the guidance of Mr. Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, S.E., MM. and Mrs. Nur Effen, S.E., M.M).**

This thesis discusses the Influence of Incentives, Rewards and Social Security on Employee Productivity. The purpose of this study is to determine the Influence of Incentives, Rewards and Social Security on Employee Productivity at PT Sawit Mas Sejahtera Division 1, Pangkalan Panji Village, both simultaneously and partially, where the variables have the most influence on Employee Work Effectiveness. The respondents used in this study were 37 employees at PT Sawit Mas Sejahtera Division 1, Pangkalan Panji Village. The analysis techniques used were validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, determinant coefficient, correlation coefficient, simultaneous test (F) partial test (T)

The results of this study indicate that the Influence of Organizational Culture, Communication, and Discipline on Employee Work Effectiveness at PT Sawit Mas Sejahtera Division 1, Pangkalan Panji Village, in other words that the Influence of Organizational Culture, Communication, and Discipline has a significant impact partially on Employee Productivity.

**Keywords: Organizational Culture, Communication, Discipline and Employee Work Effectiveness.**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Deti Aulia, lahir di Pulau Harapan, pada tanggal 15 Februari 2003, Anak ke-tiga dari tiga bersaudara dari pasangan Ayahanda Muhammad Jais dan Ibunda Suparmi.

Pada tahun 2008 tepatnya berusia 5 tahun, Mulai memasuki jenjang pendidikan di Sekolah Dasar SDN 1 Sungai Keruh. Pada tahun 2008 s/d 2014, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama SMPN 2 Sungai Keruh. Lalu pada tahun 2014 s/d 2018 melanjutkan Sekolah Menengah Atas SMAN 3 Banyuasin III selama 3 tahun. Setelah menyelesaikan di bangku sekolah penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Tridinanti , pada jurusan Ekonomi dan Bisnis dan memperoleh gelar SM, di Universitas Tridinanti pada tahun 2025.



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu masalah utama yang dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah penanganan terhadap rendahnya kualitas sumber daya manusia. Aset terbesar dalam suatu organisasi adalah sumber daya manusianya yang menentukan keberhasilan organisasi. Jumlah sumber daya manusia yang besar apabila dapat diterapkan secara efektif dan efisien akan bermanfaat untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Manusia adalah faktor pendorong utama dari semua organisasi aktivitas, karena peran itu maka tenaga kerja harus mendapat perhatian lebih serius jika organisasi bergerak (Hasibuan, 2009, h. 112).

Sumber daya manusia berperan penting dalam kegiatan perusahaan demi tercapainya tujuan yang diinginkan bersama. Perusahaan mampu bersaing dalam dunia bisnis jika menerapkan manajemen sumber daya manusia yang baik dan menghasilkan karyawan yang berkualitas tinggi. Pengelolaan sumber daya manusia mempengaruhi kinerja perusahaan dengan menjalankan fungsi-fungsi manajemen dan memiliki sasaran luas. Manajemen merupakan ilmu dan seni yang mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Hasibuan, 2012, h. 1).

Menurut Muhyadi (1989:227), efektivitas adalah kemampuan organisasi dalam mencari sumber dan memanfaatkannya secara efisien dalam mencapai tujuan tertentu. Sedangkan kerja merupakan sejumlah aktivitas fisik dan mental untuk mengerjakan suatu pekerjaan (Hasibuan, 2006:94). Efektivitas adalah pengukuran dalam arti tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Sedangkan menurut Sutarto (1987:95), mengatakan bahwa efektivitas kerja adalah suatu keadaan dimana aktivitas-aktivitas jasmaniah dan rohaniah yang dilakukan oleh manusia untuk mencapai hasil sesuai dengan yang dikehendaki.

Budaya organisasi merupakan hal yang penting ketika dihadapkan pada upaya peningkatan kinerja organisasi dan pegawai didalamnya. Budaya organisasi merupakan proses awal terbentuknya nilai individu dan kepercayaan bersama dalam perilaku karyawan. Budaya tercermin atas dasar nilai yang terkandung dalam setiap individu meliputi moral, sikap, agama, adat istiadat. Kesesuaian antara budaya organisasi dengan nilai - nilai yang dimiliki oleh anggota organisasi akan menimbulkan kinerja karyawan yang tinggi, sehingga mendorong individu untuk bertahan pada satu perusahaan dan berkarir dalam jangka panjang. Budaya organisasi sebagai pola kepercayaan, simbol, ritual, dan mitos yang berfungsi sebagai perekat dalam menyatukan organisasi dan selalu berkembang seiring waktu (Glaser et al., Koesmono, 2010, h. 39).

Komunikasi juga merupakan hal yang sangat penting dalam berorganisasi. Karena tanpa adanya suatu komunikasi, maka pekerjaan tidak akan terselesaikan secara maksimal dan dapat berpengaruh terhadap prestasi

perusahaan tersebut. Oleh sebab itu, komunikasi sangat membantu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Baik pimpinan ataupun bawahan akan merasa puas dengan hasil kerja mereka yang optimal. Effendy (2008:10), mengatakan komunikasi adalah proses penyampaian pesan oleh komunikator kepada komunikan melalui media yang menimbulkan efek tertentu. Efek tersebut bervariasi dari memahami sampai melakukan sesuatu. Hal ini bisa dikaitkan dengan tujuan komunikasi itu sendiri.

Disiplin tentu tidak bisa melekat dengan sendirinya, oleh karena itu perusahaan perlu memberikan bimbingan kepada karyawan dalam menerapkan disiplin kerja. Perusahaan berperan dalam menegakkan disiplin dan mengatur karyawan agar mau bekerja sesuai harapan. Kedisiplinan yang optimal hanya dapat tercapai dengan adanya kemampuan dan dukungan dari segenap potensi yang ada di dalam suatu organisasi tersebut. Dalam hal ini disiplin dapat ditegakkan atas kerjasama dan kesadaran yang tinggi dari para karyawan. Menggerakkan dan mengendalikan manusia agar mau bekerja sesuai dengan harapan perusahaan tidaklah pekerjaan yang mudah karena manusia adalah makhluk yang bermartabat, mempunyai perasaan, cita – cita, keinginan dan harapan (Daryanto, 2009, h. 1)

Sesuai dengan landasan teori yang telah di jelaskan maka penelitian yang dilakukan di PT sawit mas sejahtera divisi 1 desa pangkalan panji akan menganalisis tentang pengaruh budaya organisasi komunikasi dan disiplin terhadap efektivitas kerja karyawannya. PT sawit mas sejahtera divisi 1 desa pangkalan panji dalam rangka mewujudkan tujuan organisasi masih menemukan

kendala di lingkungan organisasi dengan menurunnya efektivitas kerja karyawan. Hal tersebut di buktikan dengan adanya beberapa fenomena yang berhubungan dengan variabel yang akan diteliti. Fenomena budaya organisasi dapat terlihat dari karyawan yang hanya berorientasi pada hasil kerja tanpa ketelitian yang maksimal. Selanjutnya fenomena komunikasi dapat terlihat dari letak ruang kantor yang agak berjauhan antara bagian yang satu dengan bagian yang lain sehingga berpengaruh terhadap kelancaran pelaksanaan komunikasi dalam organisasi, masih kurangnya koordinasi antar karyawan yang mengakibatkan ketidakjelasan tugas yang diberikan, Sedangkan fenomena tentang disiplin terlihat dari masih ada karyawan yang menunda pelaksanaan tugas yang di berikan namun disisi lain ada karyawan yang bekerja sampai lembur, keluar dari tempat kerja pada saat jam kerja. Fenomena terakhir yaitu menurunnya efektivitas kerja karyawan terlihat dari kekurangefisienan dalam memanfaatkan dan penggunaan sarana kantor akibat dari adanya kebijakan organisasi yang kurang sesuai dengan job desk karyawan. Berikut terdapat absensi karyawan di PT Sawit Mas Sejahtera Divisi 1 Desa Pangkalan Panji :

**Tabel 1.1**

**Tingkat absensi karyawan di PT Sawit Mas Sejahtera divisi 1 Desa  
Pangkalan Panji (Januari – Desember) Tahun 2023**

<b>No</b>	<b>Bulan</b>	<b>JK (Orang)</b>	<b>JHK (Hari)</b>	<b>Jumlah Absensi</b>	<b>Tingkat Absensi (%)</b>
1	Januari	37	25	10	3,7%
2	Februari	37	23	6	6,1%
3	Maret	37	26	13	2,8%
4	April	37	23	8	4,6%
5	Mei	37	26	4	9,2%
6	Juni	37	23	7	5,2%
7	Juli	37	26	6	6,1%
8	Agustus	37	26	9	4,1%
9	September	37	24	5	7,4%
10	Oktober	37	26	4	9,2%
11	November	37	26	5	7,4%
12	Desember	37	25	4	9,2%

**Sumber : PT Sawit Mas Sejahtera**

Berdasarkan data absensi diatas, jelas terlihat bahwa budaya organisasi, komunikasi dan disiplin berhubungan erat dengan efektivitas kerja karyawan

dan belum menjadi hal yang terbukti positif di PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji, sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul *“Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji”*.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apakah Budaya Organisasi Komunikasi dan Disiplin berpengaruh secara simultan terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji ?
2. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji ?
3. Apakah komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji ?
4. Apakah disiplin berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komunikasi dan disiplin terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan pada PT Sawit Mas Sejahtera desa pangkalan panji ?
2. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan pada PT Sawit Mas Sejahtera desa pangkalan panji ?
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan pada PT Sawit Mas Sejahtera desa pangkalan panji ?
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan pada PT Sawit Mas Sejahtera desa pangkalan panji ?

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat memberikan praktek dan teori yang selama ini diperoleh semasa diperkuliahan, khususnya dikonsentrasi manajemen sumber daya manusia (SDM).

2. Bagi Tempat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi PT Sawit Mas Sejahtera Desa Pangkalan Panji, dalam membuat kebijakan untuk

meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Meningkatkan dan memperbaiki budaya organisasi, komunikasi dan disiplin demi tercapainya tujuan perusahaan yang baik.

### 3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan atau perbandingan ataupun sekaligus sebagai referensi untuk peneliti selanjutnya dengan topik yang sama di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Daryanto, A., Khan, H., Matlay, H., & Chakrabarti, R. (2013). Adoption of country-specific business websites: The case of UK small businesses entering the Chinese market. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 20(3), 650-660.
- Dewi, A. N. Pengaruh Manajemen Rantai Pasok Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi Kasus pada Pedagang Retail di Bantul) Universitas Islam Indonesia 2023.
- Effendy, Faried, Barry Nuqoba, and Indah Werdingisih. "Pelatihan Aplikasi Inventaris Barang Untuk Poliklinik Pemulung Di Kawasan Pemakaman Rangkah, Surabaya." *Jurnal Pengabdian Masyarakat MIPA dan Pendidikan MIPA* 6.1 (2022): 1-5.
- Emilia Widiati, "Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kesehatan Pada Rumah Sakit Panti Secanti Gisting" *Jurnal Magister Manajemen*, 2012
- Hasibuan, A. F. H., Falahuddin, F. F., & Ulva, H. 2021. Pengaruh Bopo, Fdr Dan Npf Terhadap Profitabilitas (Roa) Pada Bank Syariah Periode 2009-2019. *eI-Amwal*, 4(1), 1-12.
- Hendrayana, K. D., Tahu, G. P., & Gunadi, I. G. N. B. 2023. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jolly Roger Education Cabang Gianyar Emas, 4(9), 2258-2272.
- Herawaty, E., Hairudinor, H., & Irwansyah, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Palangka Raya Kalimantan Tengah. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 2017 Hal 83-91.

- Heriyanto, H., & Hidayati, S. N. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. 2016 6(1), Hal 67-76.
- Hendrayana, K. D., Tahu, G. P., & Gunadi, I. G. N. B. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jolly Roger Education Cabang Gianyar Emas, 4(9), 2258-2272.
- HUSNA, R. "Pengaruh Motivasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan", Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara 2023.
- Jannah, S. N., Nugroho, H. D. E., & Fajariyani, R. "Hubungan beban kerja fisik dan sikap kerja dengan unsafe action pada pekerja bagian Tab PT. Solo Murni Boyolali". 2023 2(2), 24-29.
- Kaida, N., & Dja'far, A. B. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Cesco Logistik Indonesia .2024 2(1), 729-738.
- Kultsum, U. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Trasti Global Konverta". 2017, (2), Hal 121-132.
- Lestari, G., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Kecamatan Lowokwaru 2018 7(01).
- Marta, Jujung Dwi, and Dewie Tri Wijayati. 2016 "Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. X." BISMA (Bisnis Dan Manajemen) 8.2 : 218-236.
- Maoereta, S. D., & Setiawan, W. L. (2023). Analisis Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Pengurus. 2023 4(2), Hal 109-116.

- Putri, D. I., & Yunus, E. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Biro Administrasi Pembangunan Provinsi Jawa Timur).
- Pipit, D. N. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru di SMPN 1 Babadan, Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah: Ponorogo.
- Rachmah, A. N., Machasin, M., & Fitri, K. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Mutiara Merdeka.
- Seniartha, I. W. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Dalam Memilih Jasa Laundry Di Denpasar Selatan. 2024 4(5), 112-121.
- Sugiarto, C. (2016). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara (Kopa Ttn) Jember. *BISMA: Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 10(3), 240-251.
- Muhsin, "Pengaruh Komunikasi Intern Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Efektivitas Kerja Guru Dan Karyawan SMP Negeri 1 Suruh Kabupaten Semarang." *Dinamika Pendidikan Unnes* 1.2 (2006): 60980.
- Suwarto, F. X., & Koeshartono, D. 2009. "Budaya Organisasi: kajian konsep dan implementasi". Yogyakarta: Universitas Atmajaya.
- Sholeh, M., & Wahyudin, D. (2021). "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dan Kompetensi Terhadap Efektifitas Kerja di PT Citra Solusi Informatika". 2021 3(1), Hal 28-41.

Tampubolon, B. D. "Analisis faktor gaya kepemimpinan dan faktor etos kerja terhadap kinerja pegawai pada organisasi yang telah menerapkan SNI". 19-9001-2001. 2007 9(3), Hal 106-115.

